

REVISÃO CESGRANRIO**CONHECIMENTOS BANCÁRIOS**

240q

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

1 - Estatuto Social da CAIXA (Disponível no sítio da Caixa Econômica Federal).	
2 - Sistema Financeiro Nacional: Estrutura do Sistema Financeiro Nacional; Órgãos normativos e instituições supervisoras, executoras e operadoras.....	2
3 - Mercado financeiro e seus desdobramentos (mercado monetário, de crédito, de capitais e cambial).	18
3 - Os bancos na Era Digital: Atualidade, tendências e desafios	28
4 - Internet banking. 5 - Mobile banking.	29
6 - Novos modelos de negócios. 7 - Fintechs, startups e big techs.	30
8 - Sistema de bancos-sombra (Shadow banking).	31
9 - Moedas e ativos digitais: blockchain, bitcoin e demais criptomoedas.	32
10 - Correspondentes bancários.	33
11 - Sistema de pagamentos instantâneos (PIX, DREX).	33
13 - Transformação digital no Sistema Financeiro.	34
19 - Noções de Mercado de Câmbio: Instituições autorizadas a operar e operações básicas.	36
20 - Regimes de taxas de câmbio fixas, flutuantes e regimes intermediários.	36
21 - Taxas de câmbio nominais e reais.....	36
22 - Impactos das taxas de câmbio sobre as exportações e importações.	36
23 - Diferencial de juros interno e externo, prêmios de risco, fluxo de capitais e seus impactos sobre as taxas de câmbio	36
24 - Dinâmica do Mercado: Operações no mercado interbancário.	36
26 - Taxas de juros de curto prazo e a curva de juros; taxas de juros nominais e reais.	37
27 - Garantias do Sistema Financeiro Nacional: aval; fiança; penhor mercantil; alienação fiduciária; hipoteca; fianças bancárias.	38
29 - Lei Complementar nº 7/1970 (PIS)	43
30 - Lei nº 8.036/1990 (FGTS): possibilidades e condições de utilização/saque.	44
31 - Certificado de Regularidade do FGTS.	44
32 - Guia de Recolhimento (GRF).	45
33 - Lei nº 10.836/2004 (Bolsa Família).	45
34 - Produtos: Abertura e movimentação de contas: documentos básicos.	39
35 - Pessoa física e pessoa jurídica: capacidade e incapacidade civil, representação e domicílio.	40
37 - Lei nº 7.998/1990 (Programa Desemprego e Abono Salarial - beneficiários e critérios para saque).	46
38 - Saúde e bemestar, ergonomia.	40
39 - Negociação, escuta empática.	41
40 - Noções de estratégia empresarial: análise de mercado, forças competitivas, imagem institucional, identidade e posicionamento.	41
42 - Características dos serviços: intangibilidade, inseparabilidade, variabilidade e perecibilidade.	52
43 - Gestão da qualidade em serviços.	43
44 - Lei nº 7.998/1990 (Programa Desemprego e Abono Salarial - beneficiários e critérios para saque).....	44

SISTEMA FINANCEIRO NACIONAL.**1. MERCADO FINANCEIRO**

01. (CESGRANRIO - BB - Escriturário - Área: Agente Comercial - 2021) No mercado de capitais brasileiro, os principais responsáveis pela intermediação de compra e venda de títulos e valores mobiliários entre investidores e tomadores de recursos são as(os)

- A corretoras e distribuidoras
- B bolsas de valores
- C companhias abertas
- D empresas de auditoria
- E auditores da Comissão de Valores Mobiliários (CVM)

02. (CESGRANRIO - BASA - Técnico Científico - Área Tecnologia da Informação - 2018) O mercado financeiro capta recursos junto ao público, mediante a emissão de diversos títulos de crédito, diferenciados por características, tais como o tipo de emissor (bancos, entidades de crédito e financiamento, governos, etc.), formas de remuneração (renda fixa ou variável), dentre outras. Existe, por exemplo, um título de renda fixa, emitido pelas sociedades de crédito, financiamento e investimento ("financeiras"), destinado à captação de recursos que serão utilizados, sobretudo, no financiamento de operações de crédito entre financiadoras e comerciantes.

- O título descrito acima é o(a)
- A certificado de depósito bancário (CDB)
 - B título do Tesouro Nacional
 - C letra financeira do Tesouro (LFT)
 - D caderneta de poupança
 - E letra de câmbio

03. (CESGRANRIO - BB - Escriturário - 2015) A agência de classificação de risco Standard & Poor's (S&P) rebaixou nesta sexta-feira os ratings em escala nacional de quatro instituições financeiras no Brasil [...]. As notas de 22 instituições financeiras foram afirmadas pela agência. Na visão da agência, as medidas de ajuste fiscal e aperto monetário adotadas pelo governo brasileiro "vão pressionar a renda disponível das famílias e resultar em uma contração da economia que, na nossa visão, vai enfraquecer a qualidade dos ativos do sistema bancário, [acentuar] as perdas de crédito e [reduzir] a rentabilidade".

MARQUES, Felipe. S&P rebaixa notas de crédito de quatro bancos brasileiros. Valor Econômico, São Paulo, 17 abr. 2015. Disponível em: < <http://www.valor.com.br/financas/4012780/sp-rebaixa-notas-de-credito-de-quatro-bancos-brasileiros> >. Acesso em: 18 ago. 2015. Adaptado.

No contexto da notícia em pauta, para minorar os impactos previstos pela Standard & Poor's sobre a rentabilidade de determinado banco com atuação em escala nacional, a recomendação adequada da diretoria aos gerentes das agências é

- A renunciar ao uso do chamado cadastro positivo.
- B concentrar toda a carteira de crédito na modalidade de crédito consignado.
- C conferir maior rigor na seleção da carteira de clientes.
- D vetar a renegociação de dívidas com clientes inadimplentes.
- E abrir mão de garantias sobre créditos concedidos.

Gabarito: 01/A; 02/E; 03/C

2 CONHECIMENTOS BANCÁRIOS - REVISÃO CESGRANRIO

2. SISTEMA FINANCEIRO NACIONAL:

2.1. ESTRUTURA DO SISTEMA FINANCEIRO NACIONAL

1) INSTITUIÇÕES NORMATIVAS:

01. (CESGRANRIO - CEF - Técnico Bancário - Área Tecnologia da Informação - 2012) Nos termos da normatização editada pelo Conselho Monetário Nacional, sobre as relações do consumidor bancário com as instituições financeiras, sabe-se que os(as)

A recibos e demais documentos comprobatórios das transações bancárias devem ficar sob a guarda da instituição, sem acesso ao consumidor por conta do sigilo bancário.

B clientes devem receber cópias impressas ou por meio eletrônico dos contratos firmados com as instituições financeiras.

C números da Central de Atendimento ao público do Banco Central do Brasil ficarão de posse dos gerentes e serão acessados pelos clientes, caso solicitados.

D contratos devem possuir clareza e formato que permitam fácil leitura, não havendo necessidade de especificação de prazos, valores negociados, taxas de juros, de mora e de administração.

E instituições financeiras devem ter serviço de ouvidoria para receber as reclamações dos clientes, vedada a reclamação na agência do correntista.

02. (CESGRANRIO - CEF - Técnico Bancário - Área Tecnologia da Informação - 2012) O Sistema Financeiro Nacional é um conjunto de instituições financeiras e instrumentos financeiros. O órgão normativo que processa todo o controle do sistema financeiro é o(a)

A Banco Central do Brasil

B Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social

C Conselho Monetário Nacional

D Comissão de Valores Mobiliários

E Superintendência de Seguros Privados

Gabarito: 01/B; 02/C

2) INSTITUIÇÕES SUPERVISORAS

01. (CESGRANRIO - AGERIO - Assistente Técnico Administrativo - 2023) Como integrante do Sistema Financeiro Nacional, cabe ao Banco Central do Brasil

A fixar as metas de inflação anual.

B recolher os impostos federais.

C calcular o Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo (IPCA).

D atuar como emprestador de última instância.

E executar a política fiscal.

02. (CESGRANRIO - BB - Escriturário - Área: Agente Comercial - 2021) Dentro do Sistema de Metas para a inflação, o Conselho Monetário Nacional (CMN) estabelece a meta para a inflação. A partir dessa meta, o Comitê de Política Monetária (Copom) do Banco Central do Brasil (Bacen) reúne-se periodicamente para analisar a economia brasileira.

Nesse contexto, é atribuição do Copom

A definir a meta da taxa Selic.

B determinar o papel do Bacen no mercado cambial.

C formular normas aplicáveis ao Sistema Financeiro Nacional (SFN).

D divulgar, diariamente, a taxa de juros de curto prazo para operações realizadas no mercado financeiro.

E autorizar o funcionamento das instituições financeiras e de outras entidades conforme legislação em vigor.

03. (CESGRANRIO - BB - Escriturário - Área: Agente de Tecnologia - 2021) Nos últimos anos, o Banco Central do Brasil (BCB), visando a aprimorar a transparência e a segurança na interrelação entre as instituições financeiras e os clientes, tem procurado introduzir novos sistemas de informação por meio de tecnologias digitais. Um desses sistemas, administrados pelo BCB, permite aos cidadãos terem acesso pela internet, de forma rápida e segura, a Relatórios contendo informações sobre seus relacionamentos com as instituições financeiras, suas operações de crédito e operações de câmbio.

Trata-se do sistema denominado

A Pix

B Blockchain

C Registrato

D Bitcoin

E Certificação Digital

04. (CESGRANRIO - CEF - Técnico Bancário - Área Tecnologia da Informação - 2021) A principal marca distintiva do Pix, em relação aos mecanismos de pagamento com cartões de débito automático, é que o Pix é um sistema de pagamento instantâneo criado pelo(s)

A Banco do Brasil

B Banco do Nordeste

C Banco Central do Brasil

D bancos comerciais

E bancos de investimento

05. (CESGRANRIO - BB - Escriturário - Área: Agente Comercial - 2021) A Comissão de Valores Mobiliários (CVM) foi criada em 07/12/1976, pela Lei nº 6.385/76.

A CVM

A é um órgão emissor de moeda-papel.

B é vinculada à Casa Civil.

C fornece crédito às instituições.

D é responsável por formular a política de crédito.

E regula mercados da Bolsa de balcão.

Gabarito: 01/D; 02/A; 03/C; 04/C; 05/E

3) INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS

01. (CESGRANRIO - AGERIO - Assistente Técnico Administrativo - 2023) No Brasil, a instituição que, além de integrar o Sistema Brasileiro de Poupança e Empréstimo (SBPE) e o Sistema Financeiro da Habitação (SFH), centraliza o recolhimento e a aplicação de todos os recursos oriundos do Fundo de Garantia do Tempo de Serviço (FGTS) é o(a):

A Banco Central do Brasil

B Banco do Brasil

C Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES)

D Banco da Amazônia

E Caixa Econômica Federal

02. (CESGRANRIO - BASA - Técnico Bancário - 2022) Um engenheiro pretende enveredar pela carreira bancária, sendo seu foco bancos de desenvolvimento.

...

Nos termos das normas aplicáveis ao tema, originadas do Banco Central e do Conselho Monetário Nacional, os Bancos de Desenvolvimento são instituições financeiras

A internacionais

B mistas

- C privadas
- D públicas
- E sociais

03. (CESGRANRIO - BASA - Técnico Bancário - 2022) Um servidor público federal deseja mudar os rumos de sua carreira para integrar instituição financeira pública. Sabedor dos rígidos critérios de seleção, inicia seu preparo estudando as características das instituições.

Nos termos das normas em vigor, a Caixa Econômica Federal é uma instituição financeira sob a forma de

- A sociedade de economia mista com capital público
- B empresa pública, de natureza jurídica de direito privado
- C autarquia sob regime de sociedade anônima
- D fundação especial para prestação de serviços financeiros
- E organização social para implementação de políticas públicas

04. (CESGRANRIO - BB - Escriturário - 2015) Uma das medidas adotadas para mitigar os efeitos da crise financeira de 2008 foi a ampliação do acesso ao crédito, aumentando, com isso, ainda mais, o papel dos bancos no desenvolvimento do país.

O Crédito Direto ao Consumidor (CDC)

- A é um empréstimo pessoal de operação não vinculada à aquisição de bens ou serviços.
- B exclui as compras no cartão de crédito.
- C é um crédito concedido através de bancos e instituições financeiras para aquisição de bens.
- D é um empréstimo descontado diretamente na folha de pagamento.
- E possui um prazo mínimo de 2 anos para o vencimento.

05. (CESGRANRIO - BASA - Técnico Bancário - 2013) O Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES), empresa pública federal, é hoje o principal instrumento de financiamento de longo prazo no país.

O apoio do BNDES à economia brasileira se dá principalmente por meio de

- A empréstimos para fortalecimento do fluxo de caixa, capital de giro e garantias creditícias de pequenas e médias empresas.
- B financiamentos a projetos de investimentos, aquisição de equipamentos e exportação de bens e serviços, nas empresas.
- C financiamentos de bens e serviços para indústria do petróleo e empréstimos para capital de giro na indústria têxtil.
- D investimentos em projetos voltados para importação de insumos da indústria automobilística.
- E investimentos para aquisição de insumos agrícolas e importação de equipamentos para os pequenos produtores rurais.

Gabarito: 01/E; 02/D; 03/B; 04/C; 05/B;

4) INSTITUIÇÕES AUXILIARES

01. (CESGRANRIO - AGERIO - Advogado - 2023) Em seu website, a Agência Estadual de Fomento do Rio de Janeiro (AgeRio) estabelece como missão "fomentar, por meio de soluções financeiras, o desenvolvimento sustentável do Estado do Rio de Janeiro, com excelência na prestação de serviços".

Nesse contexto, NÃO está sob o alcance de agências de fomento adotar instrumentos para

- A fomentar o emprego e a renda.
- B controlar a inflação.

C prover suporte financeiro às micro, pequenas e médias empresas.

D estimular as inovações.

E estimular o desenvolvimento de tecnologias com baixa emissão de dióxido de carbono.

02. (CESGRANRIO - BB - Escriturário - Área: Agente Comercial - 2021) No mercado de capitais brasileiro, os principais responsáveis pela intermediação de compra e venda de títulos e valores mobiliários entre investidores e tomadores de recursos são as(os)

- A corretoras e distribuidoras
- B bolsas de valores
- C companhias abertas
- D empresas de auditoria
- E auditores da Comissão de Valores Mobiliários (CVM)

Gabarito: 01/B; 02/A

3. NOÇÕES DE POLÍTICAS ECONÔMICAS

3.1 POLÍTICA FISCAL

01. (CESGRANRIO - BB - Escriturário - Área: Agente de Tecnologia - 2023) Considere-se a execução, em determinado ano, do orçamento público consolidado do Brasil.

Se, no final desse mesmo ano, o total das despesas primárias relativas a gastos em custeio e investimento – excluídas as despesas de juros incidentes sobre o estoque da dívida pública – tiver sido superior ao total das receitas de impostos arrecadados, o governo brasileiro terá fechado o ano com

- A déficit fiscal primário
- B déficit fiscal nominal
- C superávit fiscal primário
- D superávit fiscal nominal
- E orçamento equilibrado

02. (CESGRANRIO - BB - Escriturário - Área: Agente Comercial - 2023) Na hipótese de que todos os demais fatores permaneçam constantes, a sobrevalorização do Real brasileiro em relação ao Dólar norte-americano, em termos reais, por longo período de tempo, exerce efeito

- A positivo sobre as exportações brasileiras
- B neutro sobre as exportações brasileiras
- C negativo sobre as viagens turísticas dos brasileiros aos Estados Unidos
- D negativo sobre as importações brasileiras
- E negativo sobre as exportações brasileiras

03. (CESGRANRIO - BASA - Técnico Científico - Área Tecnologia da Informação - 2018) Responsável pelo controle da inflação, o Banco Central atua na garantia do cumprimento das metas de inflação estabelecidas.

A respeito dessa atuação, no ano de 2017, a inflação medida pelo IPCA ficou em

- A 7,60
- B 5,91
- C 2,95
- D 5,84
- E 10,67

Gabarito: 01/A; 02/E; 03/C

3.2 POLÍTICA MONETÁRIA

A) CONCEITOS BÁSICOS SOBRE MOEDA

01. (CESGRANRIO - BANRISUL - Escriturário - 2023) Se os preços das mercadorias produzidas por dois países forem

4 CONHECIMENTOS BANCÁRIOS - REVISÃO CESGRANRIO

expressos numa mesma unidade monetária e todos os demais fatores permanecerem constantes, uma apreciação real da moeda de um país X em relação à moeda de um país Y provoca

- A encarecimento das mercadorias exportadas pelo país X ao país Y
- B encarecimento das mercadorias exportadas pelo país Y ao país X
- C preços idênticos das mercadorias exportadas por ambos os países
- D redução dos salários reais no país X
- E aumento dos lucros esperados no país X

02. (CESGRANRIO - BB - Escriturário - Área: Agente Comercial - 2023) Embora não haja consenso sobre a origem da moeda, a justificativa reconhecida e mais aceita para a sua disseminação como intermediária de trocas é que ela evitou a(o)

- A escassez
- B falência bancária
- C especulação
- D escambo
- E crédito

03. (CESGRANRIO - BB - Escriturário - Área: Agente Comercial - 2023) Os contratos celebrados entre um banco e seus clientes estabelecem tarifas, limites de crédito, taxas de juros, pagamentos mínimos, datas e prazos para pagamento, dentre outros aspectos regulados. O estabelecimento de contratos só pode ocorrer devido à função de unidade de conta da moeda.

- A função de unidade de conta da moeda diz respeito à
- A possibilidade de separar no tempo e no espaço as transações de compra das transações de venda.
- B coincidência de interesses entre as partes envolvidas nas transações, possibilitando que o contrato seja firmado.
- C preservação do valor da moeda em data futura, com relação ao momento da assinatura do contrato.
- D determinação da quantidade de unidades monetárias que liquidam as obrigações de um contrato.
- E capacidade da moeda ser facilmente trocada por outros ativos sem perda significativa do seu valor.

04. (CESGRANRIO - BB - Escriturário - Área: Agente Comercial - 2023) As políticas de afrouxamento monetário (Quantitative Easing), que vêm norteando as políticas monetárias do Federal Reserve (o Banco Central dos Estados Unidos) e do Banco Central Europeu (BCE), desde a crise financeira global de 2008, são consideradas políticas monetárias não convencionais, porque, na prática, acarretam

- A aumento das taxas de redesconto
- B elevação dos percentuais de depósitos compulsórios
- C aumento das taxas de juros básicas de curto prazo
- D expansão primária de moeda
- E fuga do dólar como moeda-reserva internacional

05. (CESGRANRIO - BB - Escriturário - Área: Agente Comercial - 2023) Quando um indivíduo, ao comprar um produto em uma loja, efetua o pagamento utilizando papel-moeda (cash), a moeda estará cumprindo, nessa operação, a função de

- A meio de troca
- B unidade de medida de valor
- C reserva de valor
- D financiamento
- E precaução

Gabarito: 01/A; 02/D; 03/D; 04/D; 05/A

B) INSTRUMENTOS DE POLÍTICA MONETÁRIA

01. (CESGRANRIO - BB - Escriturário - Área: Agente Comercial - 2023) Desde 1999, o Brasil adota o regime de metas de inflação, que se caracteriza pelo anúncio prévio de uma meta para a variação do Índice de Preços ao Consumidor Amplo (IPCA).

- A principal variável operacional de política monetária utilizada pelo Banco Central para controlar a inflação é a
- A alíquota de depósito compulsório
- B taxa de juros de longo prazo
- C taxa de redesconto
- D taxa de Depósito Interbancário
- E taxa básica de juros

02. (CESGRANRIO - BASA - Técnico Científico - Área Tecnologia da Informação - 2021) Na reunião do dia 09/12/2020, o Conselho de Política Monetária (Copom) do Banco Central do Brasil decidiu manter a taxa básica de juros (Selic) em 2% a.a. Considere que, no período subsequente, a autoridade monetária observasse que as taxas de juros médias praticadas no mercado interbancário eram bem inferiores à meta da taxa Selic, definida na reunião retromencionada.

- Nesse contexto, para que as taxas de juros médias no mercado interbancário venham a convergir para a taxa Selic de 2% a.a., fixada pelo Copom, o Banco Central do Brasil deverá
- A vender títulos públicos no overnight.
- B comprar títulos públicos no overnight.
- C comprar títulos de longo prazo do setor privado.
- D emitir maior quantidade de papel moeda.
- E aumentar a liquidez do sistema bancário.

03. (CESGRANRIO - CEF - Técnico Bancário - Área Tecnologia da Informação - 2021) O texto seguinte diz respeito à generalização das políticas monetárias consideradas não convencionais por parte dos bancos centrais do mundo inteiro.

Os bancos centrais globais agora percebem que políticas monetárias antes consideradas não convencionais e temporárias agora se revelam convencionais e duradouras. Obrigados a encontrar novas soluções devido à crise financeira de 2008 e novamente neste ano por causa da pandemia de coronavírus, o Federal Reserve (Fed, na sigla em inglês), o Banco Central Europeu e a maioria dos bancos centrais internacionais se tornaram mais agressivos e inovadores do que nunca na defesa das economias contra a recessão e ameaça de deflação.

KENNEDY, S; DODGE, S. Política monetária não convencional agora é ferramenta duradoura. Exame, São Paulo, 15 set. 2020. Adaptado. Disponível em: <https://exame.com/>. Acesso em: 29 ago.

2021.

Um exemplo de política monetária não convencional é a

- A redução da taxa básica de juros
- B compra de títulos públicos e privados por parte dos bancos centrais
- C redução das taxas de redesconto
- D expansão da base monetária
- E venda de títulos com o compromisso de recompra pela autoridade monetária

- 04.** (CESGRANRIO - CEF - Técnico Bancário Novo - 2012) A política monetária enfatiza sua atuação sobre os meios de pagamento, os títulos públicos e as taxas de juros.
- A política monetária é considerada expansionista quando
- A reduz os meios de pagamento, retraindo o consumo e a atividade econômica.
- B mantém todas as condições macroeconômicas estáveis por longo período.
- C estabelece diretrizes de expansão da produção do mercado interno para o exterior.
- D realiza operações de crédito no exterior, aumentando a captação de recursos e, por consequência, os meios de recebimento.
- E eleva a liquidez da economia, injetando maior volume de recursos nos mercados, elevando, em consequência, os meios de pagamentos.

Gabarito: 01/E; 02/A; 03/B; 04/E

C) RELAÇÃO MOEDA X TAXA DE JUROS

- 01.** (CESGRANRIO - BB - Escriturário - Área: Agente de Tecnologia - 2023) A equação da paridade dos juros, a descoberto, estabelece que:
- taxa de juros interna – taxa de juros externa = expectativas de depreciação da moeda nacional em relação ao Dólar americano + risco-país
- Admita-se que a deterioração de indicadores macroeconômicos fundamentais no Brasil, como o déficit fiscal e o déficit em transações correntes do balanço de pagamentos, provoque o aumento do risco-país e a fuga de capitais estrangeiros do Brasil.
- Se a equação de paridade dos juros for aplicada ao caso brasileiro, supondo-se que todos os demais indicadores econômicos permaneçam constantes, para que os influxos de capitais estrangeiros no Brasil voltem a se estabilizar, será necessário
- A aumentar o risco-país.
- B aumentar a taxa de juros externa.
- C aumentar a taxa de juros interna.
- D reduzir a taxa de juros interna.
- E depreciar o Real brasileiro em relação ao Dólar americano.
- 02.** (CESGRANRIO - BB - Escriturário - Área: Agente Comercial - 2023) Considerando-se o atual regime cambial brasileiro, uma redução pronunciada da taxa de juros dos Estados Unidos, relativamente à taxa de juros no Brasil, tenderia a fazer com que
- A a moeda brasileira, o Real, se valorizasse cambialmente em relação ao Dólar americano.
- B as exportações brasileiras para os Estados Unidos fossem cambialmente estimuladas.
- C as reservas brasileiras de divisas em Dólar americano diminuíssem.
- D os fluxos de capitais financeiros brasileiros para os Estados Unidos aumentassem.
- E as importações brasileiras originárias dos Estados Unidos fossem cambialmente desestimuladas.

Gabarito: 01/C; 02/A

D) JUROS NOMINAIS X REAIS

- 01.** (CESGRANRIO - BB - Escriturário - Área: Agente Comercial - 2023) Em determinado país, a taxa de inflação durante certo ano foi de 10%. No início desse ano, um investidor aplicou R\$ 100,00 e recebeu, no final do ano, R\$ 113,30, líquido de impostos.

- Nesse contexto, a taxa de juros real obtida pelo investidor foi de
- A 23,3% ao ano
- B 13,3% ao ano
- C 3,3% ao ano
- D 3% ao ano
- E 0,3% ao ano

- 02.** (CESGRANRIO - BASA - Técnico Científico - Área Tecnologia da Informação - 2022) Considere que um investidor estrangeiro, ao internalizar US\$200 milhões no Brasil, tenha feito, no mesmo dia, uma aplicação financeira em Reais (R\$) para resgate após 360 dias, à taxa de juros prefixada de 6,5% a.a. Admita, adicionalmente, que, no dia da aplicação, ele tenha convertido os Dólares internalizados em Reais à taxa de câmbio de R\$5,40/US\$, cotada no mercado à vista.

Considerando-se que a aplicação tenha sido feita a descoberto (sem hedging cambial), caso no dia do resgate a taxa de câmbio no mercado à vista tenha sido de R\$5,30/US\$, o ganho nominal total (principal mais juros) do investidor, em Dólares, terá sido de

- A 213 milhões
- B 217,019 milhões
- C 1,080 bilhão
- D 1,150 bilhão
- E 6,096 bilhões

- 03.** (CESGRANRIO - BB - Escriturário - Área: Agente de Tecnologia - 2014) Nos últimos anos, observou-se que o mercado bancário teve elevado crescimento e forte acirramento entre as instituições bancárias no desenvolvimento de suas atividades, aumentando, dessa forma, a competição bancária.

Um dos fatores que impulsionaram essa disputa mercadológica, entre as instituições bancárias, surgiu com a

- A alta das taxas SELIC
- B redução dos níveis de crédito
- C falta de garantia do chamado crédito consignado
- D redução de taxas de juros dos Títulos Públicos Federais
- E ausência de interesse nas compras de folhas de pagamento

Gabarito: 01/D; 02/B; 03/D

3.3. POLÍTICA CAMBIAL

- 01.** (CESGRANRIO - BB - Escriturário - Área: Agente Comercial - 2023) Para realizar suas operações internacionais de compra e venda de bens e serviços, as empresas importadoras e exportadoras fecham contratos de câmbio junto às instituições financeiras autorizadas pelo Banco Central.

A equipe de atendimento de um banco, tendo como clientes duas empresas, uma exportadora e outra importadora, avaliaria que uma desvalorização do real frente ao dólar, tudo o mais constante, seria vantajosa para

- A a empresa exportadora
- B a empresa importadora
- C os concorrentes estrangeiros da empresa exportadora
- D os fornecedores da empresa importadora
- E ambas as empresas

- 02.** (CESGRANRIO - BB - Escriturário - Área: Agente de Tecnologia - 2023) As operações diárias de compra e venda de divisas estrangeiras (dólares, euros, libras esterlinas, dentre outras) são parte integrante do mercado

- A monetário
- B cambial

6 CONHECIMENTOS BANCÁRIOS - REVISÃO CESGRANRIO

C acionário
D creditício
E de trabalho

03. (CESGRANRIO - BB - Escriturário - Área: Agente Comercial - 2021) Com a pandemia, observou-se intensa volatilidade das taxas de câmbio cotadas nos mercados de câmbio à vista no Brasil. Segundo dados do Banco Central do Brasil, a taxa de câmbio média negociada nos mercados à vista foi de R\$5,46/US\$ em agosto de 2020, comparativamente à taxa média de R\$5,28/US\$, observada em julho desse mesmo ano.

Sendo assim, constata-se que, entre julho e agosto de 2020, o Real brasileiro mostrou, em relação ao Dólar norte-americano,

- A apreciação média de cerca de 3,41%, em termos nominais
- B apreciação média de cerca de 3,41%, em termos reais
- C depreciação média de cerca de 3,41%, em termos nominais
- D depreciação média de cerca de 3,41%, em termos reais
- E a mesma paridade nominal do poder de compra

04. (CESGRANRIO - BB - Escriturário - Área: Agente Comercial - 2021) A relação entre a mudança de percentual na taxa de câmbio à vista, ao longo do tempo, e o diferencial entre taxas de juros comparáveis em diferentes mercados de capitais nacionais é conhecida como o efeito Fisher internacional.

O Fisher-open, como é frequentemente chamado, indica que as taxas de câmbio à vista devem mudar em uma quantidade A diferente, mas em direção oposta à diferença nas taxas de juros entre dois países.

B diferente, mas na mesma direção da diferença nas taxas de juros entre dois países.

C desconhecida, mas na mesma direção da diferença nas taxas de juros entre dois países.

D igual, mas em direção oposta à diferença nas taxas de juros entre dois países.

E igual, mas na mesma direção da diferença nas taxas de juros entre dois países.

05. (CESGRANRIO - CEF - Técnico Bancário - Área Tecnologia da Informação - 2021) Embora as taxas de câmbio R\$/US\$, cotadas diariamente nos mercados de câmbio à vista, sejam expressas em valores nominais, ao longo do tempo essas taxas podem-se desviar de seus valores reais.

Contribui para a apreciação real da moeda brasileira, em relação ao dólar norte-americano, a(o)

A redução da produtividade média no Brasil, comparativamente à dos Estados Unidos

B queda dos preços das commodities exportadas pelo Brasil

C taxa de inflação no Brasil maior do que a taxa de inflação norte-americana

D compra de reservas internacionais pelo Banco Central do Brasil

E maior grau de incerteza no Brasil

Gabarito: 01/A; 02/B; 03/C; 04/D; 05/C

SERVIÇOS BANCÁRIOS E FINANCEIROS

4. PRODUTOS E SERVIÇOS BANCÁRIO

4.1 OPERAÇÕES BANCÁRIAS PASSIVAS (CAPTAÇÃO DE RECURSOS)

A) DEPÓSITOS À VISTA (CONTA CORRENTE)

01. (CESGRANRIO - BB - Escriturário - Área: Agente Comercial - 2021) H é correntista da instituição financeira XYZ e mantém com esta instituição relação estável, com

movimentação de recursos monetários correspondente a cem salários mínimos por ano. A partir de 2019, sua movimentação anual passou a ser de mil e duzentos salários mínimos, com aportes mensais de cem salários mínimos.

A partir das regras apresentadas na Carta-Circular no 4001/2020 do Banco Central do Brasil, nesse caso, as operações devem ser monitoradas como situações relacionadas com operações em espécie, em moeda nacional, com a utilização de contas de

- A aplicações
- B depósitos
- C fundos
- D garantia
- E preferência

02. (CESGRANRIO - BASA - Técnico Bancário - 2015) O banco comercial tem um papel importante no sistema financeiro e econômico devido ao volume de intermediação financeira realizado. Isso se deve a sua capacidade de criar depósitos à vista.

Sendo assim, os depósitos à vista são

A caracterizados por ser um ativo líquido para o banco comercial.

B criados também a partir de concessão de empréstimos bancários.

C emitidos pelo Estado como um meio de pagamento legal.

D tratados como uma obrigação de longo prazo para o banco comercial.

E considerados direitos nominativos e, assim como o papel-moeda, são títulos ao portador.

03. (CESGRANRIO - BB - Escriturário - 2012) Os bancos comerciais são o tipo de instituição financeira que mais realizam movimentação monetária em número de transações, devido ao grande número de instituições e clientes. Dentre os tipos de captação de recursos dos clientes, os bancos possuem um tipo de captação conhecida como "captação a custo zero", realizada por meio das contas-correntes dos clientes.

O tipo de operação em que são realizadas entradas de dinheiro em contas-correntes é denominado captação de

- A clientes
- B dinheiro
- C depósitos à vista
- D recursos a prazo
- E investimentos a curto prazo

04. (CESGRANRIO - BB - Escriturário - 2010) Os depósitos à vista são os recursos captados dos clientes pelos bancos comerciais que, para facilitar livre movimentação desses recursos, disponibilizam o serviço bancário sem remuneração denominado

- A Certificado de Depósito Bancário (CDB).
- B conta-corrente.
- C poupança.
- D cartão de crédito.
- E fundo de investimento.

Gabarito: 01/B; 02/B; 03/C; 04/B

B) DEPÓSITOS A PRAZO (CDB / RDB)

01. (CESGRANRIO - BB - Escriturário - Área: Agente Comercial - 2021) Dentre as escolhas mais populares de investimentos, a caderneta de poupança é uma das opções mais utilizadas pelos brasileiros, sendo considerada um investimento de renda fixa.

São também investimentos de renda fixa

- A as Ações
- B as Opções
- C as Commodities
- D os CDB
- E os ETF de Ações

02. (CESGRANRIO - BB - Escriturário - Área: Agente Comercial - 2021) H é correntista da instituição financeira XYZ e mantém com esta instituição relação estável, com movimentação de recursos monetários correspondente a cem salários mínimos por ano. A partir de 2019, sua movimentação anual passou a ser de mil e duzentos salários mínimos, com aportes mensais de cem salários mínimos.

A partir das regras apresentadas na Carta-Circular no 4001/2020 do Banco Central do Brasil, nesse caso, as operações devem ser monitoradas como situações relacionadas com operações em espécie, em moeda nacional, com a utilização de contas de

- A aplicações
- B depósitos
- C fundos
- D garantia
- E preferência

03. (CESGRANRIO - BASA - Técnico Bancário - 2018) Os bancos de investimento são caracterizados por

- A captar recursos por depósitos à vista.
- B ser especializados em operações de curto prazo.
- C poder captar recursos através dos Certificados de Depósito Bancário.
- D poder aplicar livremente no setor público.
- E não ser regulados pelo Banco Central do Brasil.

04. (CESGRANRIO - BASA - Técnico Bancário - 2015) Os bancos de investimentos foram criados para canalizar recursos de médio e longo prazos para capital fixo ou de giro das empresas.

Uma das formas de captação desses bancos para essa finalidade é através de

- A emissão de debêntures
- B contas-correntes de livre movimentação
- C concessão de empréstimos para empreendimentos imobiliários
- D emissão de títulos públicos
- E emissão de CDB

05. (CESGRANRIO - CEF - Técnico Bancário - 2008) O certificado de depósito bancário (CDB) é o título de renda fixa emitido por instituições financeiras, com a finalidade de captação de recursos para carregá-los em outras carteiras de investimento, visando ao ganho financeiro e/ou ganho de intermediação. Considerando as características do CDB, analise as afirmações a seguir.

- I - No CDB Rural, existe a possibilidade, para o investidor, de repactuar a cada 30 dias a taxa de remuneração do CDB, dentro de critérios já estabelecidos no próprio contrato.
- II - Quando a perspectiva é de queda da taxa de juros, a modalidade de CDB mais indicada para aplicação é a prefixada.
- III - O CDB não pode ser negociado antes do seu vencimento, devendo o cliente esperar o final do contrato para sacar o dinheiro.
- IV - No CDB prefixado, no momento da aplicação, o investidor já conhece o percentual de valorização nominal de seu investimento.

V - As taxas de rentabilidade do CDB são determinadas pelos próprios Bancos, de acordo com o CDI.

Estão corretas APENAS as afirmações

- A I, III e V
- B I, IV e V
- C II, IV e V
- D I, II, III e IV
- E II, III, IV e V

Gabarito: 01/D; 02/B; 03/C; 04/E; 05/C

b) FOMENTO MERCANTIL (FACTORING)

01. (CESGRANRIO - BASA - Técnico Bancário - 2022) Uma pessoa que atua em pequeno comércio localizado em município de porte médio necessita de capital de giro, tendo em vista que seus clientes são responsáveis por valores pagos a prazo.

Nos termos do contrato de factoring, uma de suas características principais consiste na

- A cessão de créditos
- B existência de direito de regresso
- C fiscalização por Associação Comercial
- D inclusão como ato financeiro
- E regulação pelo Banco Central

02. (CESGRANRIO - Petrobras - Técnico de Comercialização e Logística Júnior - 2014) No Brasil, há muitos anos, tem ocorrido o desenvolvimento da transferência de crédito, notadamente cheques e notas promissórias, para empresas especializadas no recebimento dos valores devidos e também na sua cobrança, em caso de inadimplemento.

Esses contratos são conhecidos como de

- A leasing
- B factoring
- C comfort
- D franchising
- E joint-ventures

Gabarito: 01/A; 02/B

E) Títulos De Capitalização

01. (CESGRANRIO - BB - Escriturário - 2014) Os títulos de capitalização são emitidos pelas sociedades de capitalização e têm por objeto o depósito periódico de prestações pecuniárias pelo contratante, o qual terá, depois de cumprido o prazo contratado, os direitos de concorrer a sorteio de prêmios em dinheiro e o de

- A resgatar o valor do título mediante lance em leilões periódicos.
- B resgatar parte dos valores depositados corrigidos por uma taxa de juros.
- C aplicar parte dos recursos em ações das bolsas de valores.
- D concorrer a imóveis nos feirões da casa própria.
- E concorrer a prêmios em barras de ouro.

02. (CESGRANRIO - BASA - Técnico Bancário - 2013) Os títulos de capitalização são um investimento com uma característica de poupança a longo prazo remunerados pela TR mais uma taxa de juros ao mês, equiparando-se à inflação. Porém, a característica mais atrativa dos títulos de capitalização é a

- A possibilidade de resgate dos valores com rentabilidade acima do mercado.
- B garantia oferecida para compra de bens imóveis.
- C geração de créditos fiscais para abatimentos futuros.
- D rentabilidade diferenciada oferecida na ocasião do resgate.

8 CONHECIMENTOS BANCÁRIOS - REVISÃO CESGRANRIO

E possibilidade de ganhos de prêmios em dinheiro pelos sorteios periódicos.

03. (CESGRANRIO - CEF - Técnico Bancário Novo - 2012) As Sociedades de Capitalização são entidades constituídas sob a forma de sociedades anônimas, que negociam contratos, denominados títulos de capitalização.

Esses títulos têm por objeto a(o)

A aquisição de ações de empresas privadas, para investimento em longo prazo, com opção de realizar a venda dessas ações a qualquer tempo.

B compra parcelada de um bem em que um grupo de participantes, organizados por uma empresa administradora, rateia o valor do bem desejado pelos meses de parcelamento.

C compra de títulos públicos ou privados, mediante depósitos mensais em dinheiro, que serão capitalizados a uma determinada taxa de juros até o final do contrato.

D investimento em títulos públicos do governo federal, no qual o investidor poderá optar pelo resgate do Fundo de Garantia (FGTS) ou pelo pagamento em dinheiro.

E depósito periódico de prestações pecuniárias pelo contratante, o qual terá o direito de resgatar parte dos valores corrigidos e de concorrer a sorteios de prêmios em dinheiro.

04. (FGV - Banestes Corretora - Assistente Securitário - 2023) Consumidores em geral não compreendem bem como funcionam os títulos de capitalização. Por exemplo, poucos sabem que há três prazos importantes a considerar na contratação. São eles os prazos de

A emissão, aplicação e recorrência.

B aplicação, vigência e resgate.

C pagamento, recorrência e devolução.

D aplicação, resgate e carência.

E pagamento, vigência e carência.

Gabarito: 01/B; 02/E; 03/E; 04/E

4.2 OPERAÇÕES BANCÁRIAS ATIVAS

A) crédito direto ao consumidor (cdc)

01. (CESGRANRIO - BANRISUL - Escriturário - 2023) O crédito direto ao consumidor é um empréstimo, concedido por uma instituição financeira, para pessoas que desejam, por exemplo,

A comprar um certificado de depósito bancário.

B comprar um veículo automotivo.

C aplicar seus recursos em moeda estrangeira.

D aumentar suas aplicações em títulos de renda variável.

E proteger seus recursos de variações cambiais.

02. (CESGRANRIO - CEF - Técnico Bancário - Área Tecnologia da Informação - 2021) A principal característica do crédito direto ao consumidor (CDC) é que esse instrumento de financiamento dispensa

A avalista

B análise cadastral do cliente

C limite de prazo de pagamento

D limite de crédito

E identificação do cliente

03. (CESGRANRIO - BB - Escriturário - 2015) Uma das medidas adotadas para mitigar os efeitos da crise financeira de 2008 foi a ampliação do acesso ao crédito, aumentando, com isso, ainda mais, o papel dos bancos no desenvolvimento do país.

O Crédito Direto ao Consumidor (CDC)

A é um empréstimo pessoal de operação não vinculada à aquisição de bens ou serviços.

B exclui as compras no cartão de crédito.

C é um crédito concedido através de bancos e instituições financeiras para aquisição de bens.

D é um empréstimo descontado diretamente na folha de pagamento.

E possui um prazo mínimo de 2 anos para o vencimento.

04. (CESGRANRIO - BASA - Técnico Bancário - 2013) Atualmente os bancos oferecem diversas modalidades de crédito. A operação de crédito concedida para a aquisição de bens e serviços, com a opção de antecipação de pagamento das parcelas com deságio, é o

A leasing

B certificado de depósito interbancário

C cartão de crédito

D crédito direto ao consumidor

E hot money

05. (CESGRANRIO - CEF - Técnico Bancário - Área Tecnologia da Informação - 2012) As sociedades de crédito, financiamento e investimento, mais conhecidas por financeiras, são um exemplo de instituição financeira não bancária.

Essas sociedades dedicam-se basicamente ao

A financiamento do capital fixo das empresas no longo prazo

B financiamento de bens duráveis por meio do crédito direto ao consumidor (CDC)

C fornecimento de crédito rápido e barato aos seus associados e cooperados

D fornecimento de crédito para pequenas e médias empresas no curto prazo

E fortalecimento do mercado de capitais por meio do investimento em programas sociais

Gabarito: 01/B; 02/A; 03/C; 04/D; 05/B

B) CRÉDITO ROTATIVO

1) CARTÃO DE CRÉDITO (EMPRÉSTIMOS ROTATIVOS)

01. (CESGRANRIO - BB - Escriturário - Área: Agente Comercial - 2023) Na venda de um cartão de crédito, um corretor ficou preocupado em ajudar o cliente a identificar os riscos da decisão de compra. Para tanto, enfatizou três aspectos para o cliente: este não perderia dinheiro se fizesse essa compra; esse cartão seria aceito sempre e onde o cliente desejasse realizar uma compra; os colegas de trabalho do cliente aprovariam a escolha dessa bandeira renomada.

Esses três argumentos utilizados pelo corretor para reduzir as inseguranças do cliente podem minimizar três tipos de riscos percebidos na pré-compra:

A físico, sensorial, temporal

B psicológico, físico, biológico

C financeiro, funcional, social

D ergonômico, mecânico, sensorial

E estratégico, operacional, de conformidade

02. (Quadrix - CRM PI - Assistente Administrativo - 2016) O Assistente Administrativo, ao ajudar na organização e coordenação de eventos do CRM-PI, em algum momento precisará lidar com orçamentos, transações financeiras e pagamentos. Ter conhecimento das regras do uso de cartões de crédito e sobre a cobrança de tarifas bancárias é um auxílio importante para repassar informações a seus superiores e tomar decisões. Leia as afirmativas a seguir.

- I. Operações de crédito e de arrendamento mercantil, cartão de crédito básico e operações de câmbio manual para compra ou venda de moeda estrangeira relacionada a viagens internacionais são considerados serviços essenciais.
- II. As instituições podem cobrar basicamente cinco tarifas referentes à prestação de serviços de cartão de crédito, considerados serviços essenciais: anuidade, emissão de segunda via do cartão, pelo uso no saque em espécie, pelo uso para pagamento de contas (por exemplo, faturas e boletos de cobranças de produtos e serviços) e no pedido de avaliação emergencial do limite de crédito.
- III. Podem ser cobradas tarifas pela contratação de serviços de envio de mensagem automática relativa a movimentação ou lançamento na conta de pagamento vinculado ao cartão de crédito, pelo fornecimento de plástico de cartão de crédito em formato personalizado, e pelo fornecimento emergencial de segunda via de cartão de crédito. Esses serviços são considerados diferenciados pela regulamentação.

Pode-se afirmar que:

- A somente I está correta.
 B somente II está correta.
 C somente III está correta.
 D há apenas duas afirmativas corretas.
 E todas estão corretas.

- 03.** (Quadrix - CRMV - Assistente Administrativo - 2016) A Resolução nº 867/07 disciplina o pagamento das anuidades de pessoas físicas e jurídicas, taxas e emolumentos e dá outras providências. O pagamento da anuidade poderá ser efetuado em 5 (cinco) parcelas mensais, iguais e sucessivas, vencendo a primeira em 31 de janeiro, a segunda em 28 de fevereiro, a terceira em 31 de março, a quarta em 30 de abril e a quinta em 31 de maio. Após 31 de maio de cada ano, as anuidades para pessoa física e jurídica sofrerão os seguintes acréscimos (calculados sobre o valor da anuidade corrigida):

- I. multa de 10% (dez por cento).
 II. juros de 1% (um por cento) ao mês.
 III. correção monetária pelo Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo-IPCA.

Pode-se afirmar que:

- A somente I e II estão corretas.
 B somente I e III estão corretas.
 C somente II e III estão corretas.
 D todas estão incorretas.
 E todas estão corretas.

Gabarito: 01/C; 02/C; 03/E

2) CHEQUE ESPECIAL

- 01.** (FCC - BANRISUL - Escriturário - 2019) Instituição de pagamento é a pessoa jurídica que viabiliza serviços de compra e venda e de movimentação de recursos, no âmbito de um arranjo de pagamento, que

- A está dispensada da aplicação da regulamentação sobre prevenção à lavagem de dinheiro.
 B não está sujeita à supervisão do Banco Central do Brasil.
 C tem a possibilidade de conceder empréstimos, mediante garantias.
 D gerencia conta de pagamento do tipo pré-paga.
 E financia seus clientes por meio de cartão de crédito.

Gabarito: 01/D

3) CONTA GARANTIDA I) CARTÕES DE DÉBITO

- 01.** (CESPE/CEBRASPE - CEF - Técnico Bancário - 2014) A respeito dos meios de pagamento eletrônico conhecidos como cartões de crédito e cartões de débito, julgue os itens subsecutivos.

A cobrança de tarifa para a emissão de segunda via de cartões com a função débito é permitida nos casos de pedidos de reposição formulados pelo correntista e decorrentes de motivos não imputáveis à instituição financeira emitente.

() Certo () Errado

- 02.** (CESPE/CEBRASPE - BB - Escriturário - 2007) Visando dar mais transparência às relações entre os bancos e seus clientes bem como proteger o cliente bancário, foi instituído o Código de Defesa do Consumidor Bancário. Até então, cada banco tinha a sua maneira de interpretar o Código de Defesa do Consumidor - o que era aceito por uns não era aceito por outros. Resultado de estudos do BACEN enriquecidos com sugestões provenientes de processo de audiência pública, esse código também busca resolver os conflitos de interesses entre bancos e clientes. Acerca desse código e de suas modificações posteriores, julgue os itens subseqüentes.

Os dados constantes dos cartões magnéticos emitidos pelas instituições financeiras devem ser obrigatoriamente impressos em alto relevo.

() Certo () Errado

- 03.** (CESPE/CEBRASPE - BB - Escriturário - 2007) Visando dar mais transparência às relações entre os bancos e seus clientes bem como proteger o cliente bancário, foi instituído o Código de Defesa do Consumidor Bancário. Até então, cada banco tinha a sua maneira de interpretar o Código de Defesa do Consumidor — o que era aceito por uns não era aceito por outros. Resultado de estudos do BACEN enriquecidos com sugestões provenientes de processo de audiência pública, esse código também busca resolver os conflitos de interesses entre bancos e clientes. Acerca desse código e de suas modificações posteriores, julgue os itens subseqüentes.

Os dados constantes dos cartões magnéticos emitidos pelas instituições financeiras devem ser obrigatoriamente impressos em alto relevo.

() Certo () Errado

- 04.** (CESPE/CEBRASPE - BANESE - Trainee - 2002) Texto associado

Com base na legislação vigente, os serviços bancários que devem ser gratuitamente fornecidos aos correntistas incluem substituição do cartão magnético no vencimento de sua validade.

() Certo () Errado

Gabarito: 01/C; 02/E; 03/E; 04/C

II) OPERAÇÕES DE FINANCIAMENTO

- 01.** (CESGRANRIO - BB - Escriturário - Área: Agente Comercial - 2023) O crédito rural atende a diversas finalidades do setor rural.

A modalidade de crédito rural, destinado ao financiamento das despesas normais dos ciclos produtivos, da compra de insumos à fase de colheita, é denominada crédito de

- A investimento
 B industrialização
 C custeio
 D comercialização

10 CONHECIMENTOS BANCÁRIOS - REVISÃO CESGRANRIO

E estoque regulador

02. (CESGRANRIO - BB - Escriturário - Área: Agente Comercial - 2023) O crédito rural é a modalidade de financiamento destinado ao segmento rural. Ele atende a diversas finalidades das empresas que atuam no setor agropecuário.

O crédito rural destinado ao financiamento da aquisição de equipamentos, como tratores e colheitadeiras, por parte dos produtores agropecuários, atende à finalidade de crédito de

A investimento

B custeio

C comercialização

D industrialização

E exportação

03. (CESGRANRIO - BASA - Técnico Bancário - 2018) Os bancos comerciais são entidades financeiras cujo objetivo principal é propiciar financiamento a pessoas físicas e jurídicas.

O tipo de financiamento direcionado às necessidades correntes das empresas, tais como manutenção de estoques e compra de matérias-primas e insumos, é denominado

A financiamento de capital fixo

B financiamento de capital de giro

C crédito direto ao consumidor

D crédito pessoal não consignado

E crédito pessoal consignado

04. (CESGRANRIO - BASA - Técnico Científico - Área Tecnologia da Informação - 2018) Existe uma modalidade de financiamento às exportações por meio da qual o agente financiador, após a avaliação e aprovação da operação, formaliza um contrato de financiamento com o importador/devedor, com interveniência do exportador.

Essa modalidade de financiamento é denominada

A financiamento à exportação pré-embarque

B adiantamento sobre cambiais entregues (ACE)

C adiantamento sobre contratos de câmbio (ACC)

D buyer's credit

E supplier's credit

05. (CESGRANRIO - BB - Escriturário - 2012) Atualmente, o mercado financeiro oferece para as empresas algumas modalidades de captação de recursos, algumas delas sem a intermediação bancária.

Com essa característica, o título de crédito emitido pelas empresas visando à captação pública de recursos para o seu capital de giro é denominado

A Factoring

B Hot Money

C Export Note

D Commercial Paper

E Certificado de Depósito Bancário (CDB)

06. (Analista Bancário/BNB) Não constitui objetivo do Crédito Rural:

a) estimular os investimentos rurais.

b) favorecer o oportuno e adequado custeio da produção.

c) possibilitar a recuperação de capitais investidos.

d) incentivar a introdução de métodos racionais no sistema de produção.

e) elevar os padrões de produção e produtividade na atividade agropecuária.

Gabarito: 01/C; 02/A; 03/B; 04/D; 05/D; 06/C

5. MERCADO BANCÁRIO

5.1 OPERAÇÕES DE TESOURARIA

01. (CESGRANRIO - BB - Escriturário - Área: Agente Comercial - 2023) A função principal das operações de Tesouraria bancária é

A aprimorar a qualidade de atendimento aos clientes.

B ampliar o uso de serviços digitais nas transações financeiras.

C administrar os fluxos de despesas e receitas da instituição financeira, visando a controlar os gastos e a maximizar os lucros.

D aumentar a carteira de serviços financeiros oferecidos aos clientes.

E gerenciar as atividades de marketing, publicidade e propaganda da instituição financeira.

02. (CESGRANRIO - BB - Escriturário - Área: Agente Comercial - 2021) É função precípua da Tesouraria, em um determinado banco,

A acompanhar as operações em atraso, visando à instauração do processo de recuperação de crédito.

B estreitar o relacionamento com os clientes do banco.

C fixar as formas de garantias exigidas em função dos tipos de operação de crédito.

D gerenciar os descasamentos existentes entre os fluxos de caixa das captações e as aplicações do banco.

E ativar as atividades de marketing e publicidade do banco.

03. (CESPE/CEBRASPE - FUNPRES-PJUD - Analista - Área Investimentos - 2016) Texto associado

No que se refere aos investidores qualificados e não residentes e aos títulos corporativos, julgue os itens subsequentes.

Investidores não residentes são pessoas físicas ou jurídicas, incluindo-se os fundos ou outras entidades de investimento coletivo, com residência, sede ou domicílio no exterior e que investem no Brasil.

() Certo () Errado

04. (FCC - BB - Escriturário - 2006) Os corretores de seguros

A devem ser obrigatoriamente cidadãos brasileiros, sendo vedada a profissão a estrangeiros, mesmo que residam permanentemente no Brasil.

B podem aceitar ou exercer emprego em pessoa jurídica de direito público.

C responderão civil e criminalmente perante os segurados e as sociedades seguradoras pelos prejuízos que causarem, por omissão, imperícia ou negligência no exercício da profissão.

D podem ser sócios, administradores, procuradores, despachantes ou empregados de empresa de seguros.

E recebem comissão, mesmo quando a sociedade seguradora vende diretamente o seguro ao consumidor final.

05. (FCC - CVM - Analista - Normas Contábeis de Auditoria - 2003) Sobre os agentes que atuam no mercado de valores mobiliários pode-se afirmar que

A os bancos múltiplos são agentes do mercado de valores mobiliários, uma vez que incorporam todas as funções das corretoras de valores mobiliários.

B conforme determinação legal, as Bolsas de Valores têm autonomia administrativa, financeira e patrimonial.

C o agente autônomo de investimento só pode manter contrato para distribuição e mediação com uma única instituição integrante do sistema de distribuição de valores mobiliários.

D conforme determinado em lei, as entidades do mercado de balcão organizado não podem fiscalizar os respectivos membros e as operações com valores mobiliários nelas realizadas.

E as operações realizadas pela Bolsa de Mercadorias & Futuros estão fora do alcance da Comissão de Valores Mobiliários, uma vez que os derivativos não são considerados, por força de lei, valores mobiliários.

Gabarito: 01/C; 02/D; 03/C; 04/C; 05/B

5.2 PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS BANCÁRIOS
A) ARRENDAMENTO MERCANTIL OU LEASING

01. (CESGRANRIO - BASA - Técnico Bancário - 2022) N negocia determinado bem através de contrato de leasing. Nos termos dessa espécie contratual, é possível a aquisição do referido bem no final do contrato pelo

- A custo médio calculado pelo credor
- B percentual de prestações previsto
- C preço residual avençado
- D prêmio acordado pelas partes
- E valor total do bem

02. (CESGRANRIO - BASA - Técnico Científico - Área Tecnologia da Informação - 2022) A operação de leasing financeiro se aproxima de um empréstimo para a compra de um bem. Esse bem serve como garantia para o empréstimo, e a amortização do empréstimo é feita através de vários pagamentos futuros, em geral periódicos.

Em um contrato de leasing,

- A a empresa arrendatária, que vai usar o bem em questão, é obrigada a comprá-lo no final do período de leasing, pelo valor residual estipulado no contrato.
- B a manutenção do bem em questão não é de responsabilidade do arrendatário.
- C o IOF (Imposto Sobre Operações Financeiras) deve ser pago.
- D o ISS (Imposto Sobre Serviços) não precisa ser pago.
- E os pagamentos futuros (aluguéis) podem ser lançados contabilmente como despesa operacional, pela empresa arrendatária.

03. (IADES - BRB - Escriturário - 2019) A respeito das operações de arrendamento mercantil, assinale a alternativa correta.

- A Se o valor presente das contraprestações for maior que o custo do bem, a operação classifica-se como de arrendamento mercantil financeiro.
- B Independentemente da modalidade de arrendamento mercantil, a arrendatária é sempre uma pessoa jurídica.
- C As operações na modalidade de arrendamento mercantil financeiro são privativas das sociedades de arrendamento mercantil.
- D Não havendo previsão de pagamento de valor residual garantido, tem-se, obrigatoriamente, um contrato de compra e venda, e não de arrendamento mercantil.
- E A constituição e o funcionamento das sociedades de arrendamento mercantil dependem de autorização da Comissão de Valores Mobiliários (CVM).

04. (FADESP - BANPARA - Técnico Bancário - 2018) Em relação ao leasing financeiro e ao leasing operacional, é correto afirmar que

- A as contraprestações e demais pagamentos devidos pela arrendatária previstos em contrato no leasing financeiro são normalmente suficientes para que a arrendadora recupere o custo do bem arrendado durante o prazo contratual da operação.
- B as despesas de manutenção, assistência técnica e serviços correlatos à operacionalidade do bem arrendado são de responsabilidade da arrendatária no leasing operacional.

C o leasing operacional, em geral, possibilita ao arrendatário adquirir o bem no final do contrato.

D existe um intermediário entre o arrendador e o arrendatário no leasing operacional, que é a instituição financeira.

E não há previsão de pagamento de valor residual garantido no leasing financeiro.

05. (FUNRIO - IFPA - Tecnólogo - Gestão Financeira - 2016) O leasing financeiro possui a seguinte característica básica operacional:

- A o prazo mínimo da operação é de dois anos para bens com vida econômica útil igual ou menor do que cinco anos.
- B o prazo mínimo da operação é de noventa dias.
- C não é permitida a utilização do valor residual garantido.
- D a opção de compra do bem ao final do contrato é pelo valor de mercado.
- E o prazo máximo da operação está limitado a 75% da vida útil econômica do bem arrendado.

Gabarito: 01/C; 02/E; 03/A; 04/A; 05/A

b) FUNDO GARANTIDOR DE CRÉDITO (FGC)

01. (FGV - Câmara dos Deputados - Analista Legislativo - Consultor Legislativo - Área: VII - 2023) O Fundo Garantidor de Créditos (FGC) é responsável por administrar um mecanismo de proteção aos correntistas, poupadores e investidores no sistema financeiro. Esse fundo proporciona garantia limitada em caso de dificuldades financeiras das instituições financeiras.

O seguinte tipo de ativo financeiro é coberto pelo FGC, proporcionando garantia limitada:

- A ações de empresas listadas na bolsa de valores.
- B títulos públicos federais do Tesouro Direto.
- C depósitos à vista e Certificados de Depósito Bancário.
- D Fundos de Investimento de renda fixa.
- E Fundos de investimento imobiliário.

02. (FGV - BANESTES - Técnico Bancário - 2023) Um cliente do Banestes quer fazer uma aplicação financeira, mas exige que a aplicação conte com proteção do Fundo Garantidor de Crédito (FGC).

As opções a seguir apresentam aplicações que podem ser oferecidas a esse cliente, à exceção de uma. Assinale-a.

- A Depósito de poupança.
- B Recibo de Depósito Bancário (RDB).
- C Certificado de Depósito Bancário (CDB).
- D Fundos de Investimento.
- E Letras de câmbio.

03. (CESGRANRIO - BASA - Técnico Bancário - 2022) Um banco sofreu intervenção do Banco Central e teve os ativos indisponibilizados. Um de seus correntistas, preocupado com os valores dos seus depósitos, constata que o sistema possui o denominado Fundo Garantidor de Crédito (FGC) que protege a maior parte das aplicações financeiras das instituições associadas.

- A natureza do FGC é de
- A cooperativa econômica
- B entidade privada sem fins lucrativos
- C organização múltipla
- D pessoa confessional
- E sociedade empresarial

04. (ADES - BRB - Escriturário - 2022) A Resolução CMN no 4.222/2013, conjuntamente com resoluções posteriores e vinculadas, dispõem acerca do estatuto e do regulamento

12 CONHECIMENTOS BANCÁRIOS - REVISÃO CESGRANRIO

do Fundo Garantidor de Crédito (FGC). No que se refere ao FGC, assinale a alternativa correta.

- A O total de créditos de cada pessoa contra a mesma instituição associada ou contra todas as instituições associadas do mesmo conglomerado financeiro será garantido até o valor de R\$ 250 mil.
- B O FGC é regulado pelo Banco Central do Brasil (BCB), de modo que tanto o seu estatuto como o seu regulamento devem ser aprovados pelo Conselho Monetário Nacional (CMN).
- C Os bancos múltiplos, os bancos de desenvolvimento e as sociedades de crédito, de financiamento e de investimento são instituições associadas ao FGC. No entanto, a regulamentação não associou a Caixa Econômica Federal ao FGC por receber aportes financeiros do governo federal, garantindo todas as suas operações.
- D O FGC é uma entidade pública, sem fins lucrativos e que administra um mecanismo de proteção aos correntistas, aos poupadores e aos investidores, possibilitando a recuperação de depósitos ou de créditos mantidos em instituição financeira, até o valor regulamentar previsto, em caso de intervenção ou de liquidação extrajudicial.
- E No caso de conta conjunta, cada titular possui a garantia individual limitada a R\$ 250 mil, ou ao saldo da conta caso seja inferior a esse limite, sendo o crédito do valor garantido feito de forma conjunta.

05. (CESGRANRIO - BASA - Técnico Científico - Área Tecnologia da Informação - 2022) O Fundo Garantidor de Crédito (FGC), criado em 1995, tem como objetivo fundamental

- A garantir os bancos comerciais pelos seus empréstimos às empresas e às pessoas físicas brasileiras.
- B aprovar ou não os empréstimos feitos pelos bancos comerciais brasileiros.
- C aplicar os recursos provenientes dos recolhimentos compulsórios dos bancos comerciais, ao Banco Central, na garantia total dos créditos concedidos por esses bancos.
- D garantir, até um certo valor limite, os depositantes e os investidores das instituições financeiras associadas ao FGC.
- E garantir os credores das pessoas jurídicas brasileiras, financeiras ou não, no caso de inadimplência destas pessoas jurídicas.

Gabarito: 01/C; 02/D; 03/B; 04/A; 05/D

5.3 TARIFA BANCÁRIA

01. (FCC - BANRISUL - Escriturário - 2019) Uma ação de Marketing de Relacionamento se caracteriza por uma orientação para a fidelização do cliente em longo prazo e de forma contínua, em oposição à orientação para o fechamento de negociações específicas e ocasionais (orientação para a transação). Nesse sentido, considerando-se o setor bancário, NÃO é considerada uma ação de Marketing de Relacionamento a oferta, pela instituição bancária, de

- A uma tarifação mais baixa para manutenção de uma conta-corrente, se comparada às instituições concorrentes, garantida pelo período de três meses, oferecida a um potencial novo correntista.
- B atendimento diferenciado em agências específicas, conforme o crescimento do número de produtos adquiridos pelo correntista junto à instituição (aplicações, seguros, previdência privada etc.), e o aumento do nível de renda desse correntista.
- C tarifas, proporcionalmente reduzidas a um cliente que, além da manutenção de uma conta-corrente, mantenha

aplicações financeiras e tenha adquirido outros produtos como, por exemplo, seguros, ou planos de capitalização.

- D uma pontuação cumulativa sobre os gastos com cartões de crédito e a possível troca desses pontos por prêmios em mercadorias.
- E uma remuneração mais atrativa para modalidades de poupança, conforme aumenta a variedade de aplicações e o montante aplicado pelo correntista.

02. (IADES - BRB - Escriturário - 2019) A Resolução CMN no 3.919/2010 classifica os serviços prestados por instituições financeiras a pessoas naturais como essenciais, prioritários, especiais e diferenciados. Considere um cliente que possui uma conta de depósitos à vista e contratou o pacote padronizado de serviços prioritários. Se, na data da cobrança da tarifa, o saldo disponível, inclusive o limite de crédito, for inferior ao valor da tarifa do pacote contratado, a instituição financeira poderá

- A debitar o valor integral da tarifa, independentemente do saldo disponível.
- B elevar o limite do crédito especial para permitir o débito do valor total da tarifa.
- C debitar somente o valor do saldo disponível em conta, inclusive o limite de crédito.
- D alterar o pacote de serviços do cliente para serviços essenciais.
- E cancelar o limite do crédito especial.

03. (Quadrix - CRM AM - Assistente Administrativo - 2016) Sobre cobrança de tarifas pela prestação de serviços por parte das instituições financeiras e demais instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil, leia as afirmativas.

- I. O aumento do valor de tarifa existente aplicável a pessoas físicas deve ser divulgado com, no mínimo: I – quarenta e cinco dias de antecedência à cobrança para os serviços relacionados a cartão de crédito; e II - trinta dias de antecedência à cobrança, para os demais serviços, inclusive para os pacotes padronizados de serviços prioritários.
- II. Os preços dos serviços prioritários relacionados a cartão de crédito somente podem ser majorados decorridos 365 dias do último valor divulgado, e os demais serviços prioritários somente podem ser majorados após 180 dias de sua última alteração, admitindo-se a redução de preços a qualquer tempo. Esse prazo aplica-se individualmente a cada tarifa.
- III. As instituições podem cobrar basicamente cinco tarifas referentes à prestação de serviços de cartão de crédito, considerados serviços prioritários: anuidade, emissão de segunda via do cartão, pelo seu uso no saque em espécie, pelo seu uso para pagamento de contas (por exemplo, faturas e boletos de cobranças de produtos e serviços) e no pedido de avaliação emergencial do limite de crédito.

Está correto o que se afirma em:

- A I, somente.
- B I e II, somente.
- C I e III, somente.
- D todas.
- E nenhuma.

04. (Quadrix - CRM PI - Assistente Administrativo - 2016) O Assistente Administrativo, ao ajudar na organização e coordenação de eventos do CRM-PI, em algum momento precisará lidar com orçamentos, transações financeiras e pagamentos. Ter conhecimento das regras do uso de cartões de crédito e sobre a cobrança de tarifas bancárias é um auxílio importante para repassar informações a seus superiores e tomar decisões. Leia as afirmativas a seguir.

- I. Operações de crédito e de arrendamento mercantil, cartão de crédito básico e operações de câmbio manual para compra ou venda de moeda estrangeira relacionada a viagens internacionais são considerados serviços essenciais.
- II. As instituições podem cobrar basicamente cinco tarifas referentes à prestação de serviços de cartão de crédito, considerados serviços essenciais: anuidade, emissão de segunda via do cartão, pelo uso no saque em espécie, pelo uso para pagamento de contas (por exemplo, faturas e boletos de cobranças de produtos e serviços) e no pedido de avaliação emergencial do limite de crédito.
- III. Podem ser cobradas tarifas pela contratação de serviços de envio de mensagem automática relativa a movimentação ou lançamento na conta de pagamento vinculado ao cartão de crédito, pelo fornecimento de plástico de cartão de crédito em formato personalizado, e pelo fornecimento emergencial de segunda via de cartão de crédito. Esses serviços são considerados diferenciados pela regulamentação.

Pode-se afirmar que:

- A somente I está correta.
 B somente II está correta.
 C somente III está correta.
 D há apenas duas afirmativas corretas.
 E todas estão corretas.

05. (FGV - BNB - Analista Bancário I - 2014) Os bancos ganham dinheiro com receitas de intermediação financeira e com receitas de prestação de serviços e tarifas. Entre as principais receitas bancárias de prestação de serviços e tarifas, destacam-se:

- I. tarifas sobre depósito à vista e sobre aplicações em CDBs;
 II. tarifas sobre serviços de conta corrente e de corretagem e custódia;
 III. tarifas sobre emissões e anuidades de cartões de crédito;
 IV. receitas sobre administração de fundos de investimento e administração de consórcios.

Está(ão) correta(s) somente:

- A I e IV;
 B II e III;
 C III;
 D IV
 E II, III e IV

Gabarito: 01/A; 02/C; 03/D; 04/C; 05/E

5.4 TIPOS DE CONTAS BANCÁRIAS

01. (CKM Serviços - BANESTES - Técnico Bancário - 2015) No que diz respeito à conta-salário, avalie as afirmativas abaixo:

- I É movimentável por meio de saques em caixa físico ou eletrônico, e por meio de cheques.
 II Trata-se de um tipo especial de conta de registro e controle de fluxo de recursos, destinada a receber salários, proventos, soldos, vencimentos, aposentadorias, pensões e similares.
 III Foi criada para estimular a economia popular, visto que permite a aplicação de pequenos valores que passam a gerar rendimentos mensalmente. IV Sua titularidade é vedada ao menor de 18 (dezoito) anos.

Está CORRETO apenas o que se afirma em:

- A I e IV.
 B II e III.
 C II.
 D III.
 E I, II, III e IV.

02. (CESPE/CEBRASPE - BRB - Escriturário - 2010) Em consonância com a CF, a atividade financeira, como parte da ordem econômica, funda-se na valorização do trabalho e na livre iniciativa e objetiva assegurar existência digna a todos, conforme os ditames da justiça social, observados, entre outros princípios, a defesa do consumidor. Acerca das normas que disciplinam a relação das instituições financeiras com seus clientes, julgue os itens de 59 a 64.

Na hipótese das chamadas contas-salário, utilizadas exclusivamente para recebimento de salários e similares, é vedado à instituição financeira cobrar dos beneficiários, a qualquer título, tarifas destinadas ao ressarcimento dos serviços prestados.

- C Certo
 E Errado

03. (CESPE/CEBRASPE - BASA - Técnico Bancário - 2007) Texto associado

Os bancos desempenham uma série de atividades negociais, que recebem o nome técnico de operações bancárias. As operações bancárias são aquelas economicamente organizadas para a prestação de serviços a um público-alvo. A função dessas operações é eminentemente creditícia. Então, para cumprir as suas finalidades econômicas, os bancos realizam operações que se diversificam com a especificidade de cada cliente. Julgue os itens a seguir, acerca de operações e produtos bancários.

Um banco não pode negar-se a abrir uma conta-salário, mesmo nos casos em que o cliente esteja incluído no cadastro de emitentes de cheques sem fundos.

- () Certo () Errado

04. (CESPE/CEBRASPE - BANESE - Técnico Bancário I - 2004) Texto associado

Quanto à abertura de conta-corrente de pessoas físicas e pessoas jurídicas, seus aspectos, cuidados e documentos, julgue os itens seguintes.

A conta-salário é um tipo especial de conta de depósito à vista, destinada a receber salários, vencimentos, aposentadorias, pensões e similares. Não é movimentável por cheques, é isenta da cobrança de tarifas e está sujeita aos regulamentos aplicáveis às demais contas de depósitos.

- () Certo () Errado

05. (CESPE/CEBRASPE - BB - Escriturário - 2003) Texto associado

Julgue os itens a seguir quanto aos tipos de conta bancária existentes no mercado brasileiro.

A conta-salário — tipo especial de conta de depósito à vista destinada a receber salários, vencimentos, aposentadorias, pensões e similares — é movimentável por cheques e está sujeita aos regulamentos aplicáveis às demais contas de depósitos, mas é isenta da cobrança de tarifas.

- () Certo () Errado

Gabarito: 01/C; 02/E; 03/C; 04/E; 05/E

5.5 TIPOS DE TRANSFERÊNCIAS BANCARIAS (CDC, PIX, TED, TFE)

01. (IBADE - Fundação FACELI - Agente Administrativo - 2023) Entre as transferências bancárias que se pode realizar entre duas, o Documento de Ordem de Crédito apresenta, dentre outras, a seguinte característica:

- A limite de até R\$ 4.999,99.
 B poder ser realizado até às 17:00hs.
 C não é permitido agendamento.
 D a transferência ocorre em até duas horas.

14 CONHECIMENTOS BANCÁRIOS - REVISÃO CESGRANRIO

Em tem a taxa fixa de 0,1% do valor da transferência.

02. (IBADE - CRC RO - Assistente Administrativo - 2022) Quando da necessidade de se fazer uma transferência bancária, há a opção das modalidades TED e DOC. Assinale a alternativa que indica uma característica comum entre ambas:

A o valor máximo é de R\$ 4.999,99.

B não há valor mínimo.

C o dinheiro cai no mesmo dia se realizada até às 24h.

D o dinheiro cai no dia seguinte, mas pode levar mais tempo caso seja feito após às 24h.

E permite transferências maiores do que R\$5.000,00.

03. (SELECON - Câmara de Dourados - Advogado - 2022) Lançado em 2020 pelo Banco Central do Brasil, o PIX é um sistema de pagamento instantâneo completamente digital. Criado para facilitar as transações financeiras entre indivíduos e/ou instituições, sua utilização é bem simples. Basta ter cadastro no sistema e conexão com a internet para usufruir de todas as funções disponíveis no aplicativo. Nesse contexto, um procedimento de segurança importante a ser seguido, no uso dos recursos de rede e na internet, por quem transmite e envia um PIX é:

A compartilhar o código de verificação pelo Whatsapp

B compartilhar os dados do destinatário pelo Facebook

C utilizar o aplicativo oficial do banco de quem transmite o PIX

D utilizar o CPF de quem envia como chave PIX

04. (IADES - BRB - Escriturário - 2022) A abertura e a manutenção de contas de depósitos são disciplinadas pela Resolução CMN no 4.753/2019, que estabelece os requisitos a serem observados pelas instituições supervisionadas pelo Banco Central do Brasil. Por outro lado, a Resolução BCB no 96/2021 dispõe acerca da abertura, da manutenção e do encerramento de contas de pagamento. Em relação às movimentações das contas mencionadas, assinale a alternativa correta.

A uma conta de pagamento pós-paga aberta em uma instituição de pagamento exige o aporte prévio de recursos para a realização de transações de pagamento.

B A transferência eletrônica disponível (TED) não é obrigatória para crédito em conta de poupança.

C O encerramento de uma conta de depósitos necessita da autorização prévia do cliente para que a instituição mantenedora atenda à regulamentação vigente.

D A emissão do documento de crédito (DOC) é uma prerrogativa dos bancos, de modo que eles não são obrigados a realizar a transferência via DOC para os não correntistas.

E As transferências via Pix ocorrem na mesma tempestividade das TEDs quando originadas a partir de contas de depósitos.

05. (Instituto Machado de Assis - Prefeitura de Novo Santo Antônio - Auxiliar Administrativo - 2019) Para transferir dinheiro de uma conta corrente para outro banco os clientes bancários possuem três opções de transação bancária. Assinale a alternativa abaixo que é uma das características da transferência bancária do tipo DOC:

A Corresponde a um sistema eletrônico de transferências por meio de cartões de crédito ou de débito.

B Não tem limite máximo nem limite mínimo.

C O prazo de compensação é de dois dias úteis.

D Tem um limite máximo fixado em R\$4.999,99.

Gabarito: 01/A; 02/B; 03/C; 04/B; 05/D

5.6 OPEN BANKING

01. (CESGRANRIO - BB - Escriturário - Área: Agente Comercial – 2023) As instituições participantes envolvidas no compartilhamento de dados ou serviços do Open Finance, regulamentado pelo Banco Central do Brasil, devem assegurar a possibilidade da revogação do respectivo consentimento, a qualquer tempo, mediante solicitação do cliente, por meio de procedimento seguro, ágil, preciso e conveniente, observado o disposto na legislação e regulamentação em vigor.

Essa revogação deve ser efetuada com observância dos seguintes prazos:

A em até um dia, contado a partir da solicitação do cliente, no caso do compartilhamento de serviço de iniciação de transação de pagamento, e de forma imediata, para os demais casos.

B em até um dia, contado a partir da solicitação do cliente, no caso do compartilhamento de serviço de iniciação de transação de pagamento, e em até sete dias, para os demais casos.

C em até dois dias, contado a partir da solicitação do cliente, no caso do compartilhamento de serviço de iniciação de transação de pagamento, e de forma imediata, para os demais casos.

D em até dois dias, contado a partir da solicitação do cliente, no caso do compartilhamento de serviço de iniciação de transação de pagamento, e em até sete dias, para os demais casos.

E em até três dias, contado a partir da solicitação do cliente, no caso do compartilhamento de serviço de iniciação de transação de pagamento, e em até trinta dias, para os demais casos.

02. (IADES - BRB - Escriturário – 2022) De acordo com a Resolução Conjunta no 1/2020, o Banco Central do Brasil estabeleceu a estrutura inicial do open banking, plataforma que permite aos clientes optarem por compartilhar os respectivos dados de uma conta com outras instituições financeiras, com o intuito de fazer com que o cliente tenha acesso às melhores condições de cada serviço contratado, por exemplo. Para se beneficiar disso, ele deve dar o consentimento para o compartilhamento de seus dados. No que se refere ao contexto de um consentimento dado pelo cliente, assinale a alternativa correta.

AA partir do momento em que o cliente permitiu o acesso a seus dados, os bancos participantes do open banking podem compartilhar essas informações por tempo indeterminado.

B Um consentimento sempre está associado à conta do cliente, portanto, caso ele opte por autorizar o compartilhamento dos dados, quaisquer informações de sua conta poderão ser compartilhadas com outras instituições financeiras.

C Um dado consentido pelo cliente para ser compartilhado poderá ser utilizado por qualquer instituição financeira participante do open banking.

D O cliente não pode revogar o consentimento previamente dado para determinada informação compartilhada.

E Os bancos podem usar um consentimento dado pelo cliente por até 12 meses.

03. (CESPE/CEBRASPE - BANESE - Técnico Bancário – 2021) Considerando as novas inovações promovidas pelo open banking e pelo sistema de pagamentos do PIX, julgue os itens subsequentes.

O PIX está inserido no contexto do open banking e ameaça a receita de prestação de serviços dos bancos tradicionais.

() Certo () Errado

04. (CESPE/CEBRASPE - BANESE - Técnico Bancário - Área: Informática - Desenvolvimento – 2021) Considerando as novas inovações promovidas pelo open banking e pelo sistema de pagamentos do PIX, julgue os próximos itens.

O open banking reduz a exposição ao risco operacional.

() Certo () Errado

05. (CESPE/CEBRASPE - BANESE - Técnico Bancário – 2021) Considerando as novas inovações promovidas pelo open banking e pelo sistema de pagamentos do PIX, julgue os itens subsequentes.

O open banking está restrito aos bancos com carteira comercial.

() Certo () Errado

Gabarito: 01/A; 02/E; 03/C; 04/E; 05/E

6. SEGUROS E PREVIDÊNCIA

01. (CESGRANRIO - BASA - Técnico Bancário – 2013) Os planos de seguro têm o objetivo de gerar proteção patrimonial às pessoas físicas ou jurídicas.

Em um seguro de veículo, se o segurado trocar de carro ou incluir algum item em sua apólice, ele deverá solicitar a seguradora um

- A endosso na apólice
- B reembolso de prêmio
- C estorno de pagamento
- D cancelamento de apólice
- E pedido de prêmio

02. (FGV - Banestes Seguros - Assistente Securitário – 2023) Observe as definições a seguir.

I. Evento futuro e incerto, ou de data incerta, cuja ocorrência não depende exclusivamente da vontade das partes, e acarreta, geralmente, uma diminuição patrimonial para quem suporta seus efeitos.

II. Designação genérica de qualquer interesse segurado, sejam coisas, bens, pessoas, responsabilidades, obrigações, direitos e garantias.

Em seguros, elas se referem, respectivamente, a

- A direitos e prêmio.
- B prêmio e risco.
- C risco e objeto.
- D risco e prêmio.
- E objeto e direitos.

03. (FGV - Banestes Seguros - Assistente Securitário – 2023) O segurado deve comunicar imediatamente à seguradora a ocorrência de um sinistro para que o processo de apuração de prejuízos, de regulação e a liquidação possam ocorrer no menor prazo possível, minimizando assim as perdas ocorridas e permitindo que o segurado possa repor o que foi perdido.

O procedimento usado para a comunicação do sinistro é chamado, no mercado de seguros, de

- A notificação de sinistro.
- B averbação de sinistro.
- C declaração de ocorrência de sinistro.
- D aviso de sinistro.
- E informe de sinistro.

04. (FGV - BANESTES - Técnico Bancário – 2023) Em relação a seguros e previdência, assinale a afirmativa correta.

A No seguro de acidentes pessoais, o suicídio, ou sua tentativa, não é equiparado a acidente pessoal, para fins de pagamento de indenização.

B No seguro prestamista que estabelece indenização para quitação, amortização ou pagamento de um determinado número de parcelas de uma dívida, podem estar incluídas coberturas de desemprego involuntário ou voluntário.

C O seguro de automóvel na modalidade de valor de mercado referenciado estabelece o pagamento de quantia fixa estipulada pelas partes no ato da contratação do seguro.

D Em seguro de automóveis, a seguradora não pode estabelecer um prazo máximo para o segurado comunicar o sinistro.

E O “seguro popular” é igual ao “microseguro”, ambos são direcionados para as necessidades específicas das famílias de baixa renda.

05. (FGV - Banestes Seguros - Assistente Securitário – 2023) Os contratos de seguro trazem um conjunto de cláusulas contratuais que são agrupadas e descritas nos seguintes conjuntos de condições contratuais: gerais, especiais e particulares. Em relação ao tema, analise as afirmativas a seguir.

I. As condições gerais refletem o que está e não está coberto no seguro para todas as coberturas de seguro, inclusive as eventuais restrições legais que se aplicam a todas elas, além de várias outras disposições que regem o relacionamento entre as partes.

II. As condições especiais são específicas para uma determinada cobertura ou modalidade contratada.

III. As condições particulares são um conjunto de cláusulas que alteram as condições gerais ou particulares, modificando ou cancelando disposições existentes.

Está correto o que se afirma em

- A I, apenas.
- B II, apenas.
- C I e III, apenas.
- D II e III, apenas.
- E I, II e III.

Gabarito: 01/A; 02/C; 03/D; 04/D; 05/E

6.1 PREVIDÊNCIA COMPLEMENTAR OU PRIVADA

01. (CESGRANRIO - BB - Escriturário – 2015) O Plano Gerador de Benefícios Livres (PGBL) é uma aplicação que tem como objetivo a complementação da aposentadoria do seu investidor. Pode-se dizer que o PGBL é bom para o empregado que possui renda tributável e declara o imposto de renda no modelo completo, pois ao investir num PGBL, tem-se restituído o Imposto de Renda (IR) retido na fonte pelo empregador sobre o valor da aplicação.

Como a tributação do PGBL ocorre no resgate sobre o(s) seu(s)

- A rendimentos, o IR é postergado, mas não há a sua isenção.
- B rendimentos, o IR é diferido, mas não há a sua isenção.
- C rendimentos, há isenção do IR.
- D valor integral, o IR é adiado, mas não há a sua isenção.
- E valor integral, há isenção do IR.

02. (FGV - Câmara dos Deputados - Analista Legislativo - Consultor Legislativo - Área: VII – 2023) Determinada sociedade deseja ingressar no segmento aberto de previdência complementar e, para tanto, busca ajuda profissional de forma a compreender como será a constituição e funcionamento de uma Entidade Aberta de Previdência Complementar.

Diante do referido cenário hipotético, é correto afirmar que

A as entidades abertas são constituídas unicamente sob a forma de sociedades anônimas, sendo a finalidade lucrativa expressamente determinada pela legislação específica.

16 CONHECIMENTOS BANCÁRIOS - REVISÃO CESGRANRIO

B os índices de solvência e liquidez, bem como as relações patrimoniais a serem atendidas pelas Entidades Abertas são dimensionadas pelas respectivas entidades, sem interferência estatal.

C a fiscalização de uma Entidade Aberta de Previdência Complementar é de competência da Superintendência Nacional de Previdência Complementar – PREVIC, em conjunto com o Ministério da Economia.

D caso a referida sociedade já seja seguradora do ramo vida, poderá requerer autorização adicional para atuação no segmento aberto de previdência complementar.

E todos os membros da diretoria-executiva são os responsáveis legais pela aplicação dos recursos das reservas técnicas, provisões e fundos.

03. (IADES - UNDF - Professor de Educação Superior - Área: Administração e Contabilidade – 2022) O mercado de previdência privada aberta no Brasil oferece diversos tipos de planos, como o Plano Gerador de Benefício Livre (PGBL) e o Vida Gerador de Benefício Livre (VGBL). Acerca do VGBL, assinale a alternativa correta.

A Permite ao contratante a dedução do valor das contribuições da base de cálculo do imposto de renda, até o limite de 12% da renda bruta anual.

B É mais indicado para quem faz a declaração do imposto de renda pelo formulário completo, pois possibilita o diferimento do imposto.

C É essencialmente um plano de previdência aberta complementar, não se classificando como um seguro.

D É um plano de seguro de vida com cobertura por sobrevivência, cuja tributação incide apenas sobre o ganho de capital.

E Opera exclusivamente sob o regime financeiro de repartição simples, no qual a contribuição do contratante financia o próprio benefício futuro.

04. (IADES - IGEPREV - Analista de Investimentos – 2018) PGBL e VGBL são duas modalidades de previdência privada. No que se refere aos aspectos tributários, assinale a alternativa correta.

A O PGBL tem antecipação do imposto de renda (IR) a cada seis meses, o que é chamado come-cotas.

B No PGBL e no VGBL, pela tabela regressiva do imposto de renda (IR), as contribuições com prazo de permanência superior a 10 anos são tributadas à alíquota de 10%, sem compensação na declaração anual.

C O VGBL é mais indicado para quem faz a declaração de imposto de renda (IR) usando o formulário completo.

D O VGBL permite o diferimento do imposto de renda (IR), limitado a 12% da renda bruta anual.

E No PGBL, o imposto de renda (IR) incide apenas sobre o rendimento.

05. (IADES - IGEPREV - Analista de Investimentos – 2018) Suponha um indivíduo com renda bruta anual de R\$ 250.000,00 e deduções legais de R\$ 70.000,00. Se, no exercício fiscal, esse indivíduo tivesse contribuído com 15% da própria renda bruta para um Plano Gerador de Benefícios Livre (PGBL), a base de cálculo do imposto de renda (IR) seria de

A R\$ 30.000,00.

B R\$ 37.500,00.

C R\$ 142.500,00.

D R\$ 150.000,00.

E R\$ 220.000,00.

Gabarito: 01/D; 02/D; 03/D; 04/B; 05/D

62. PLANOS DE APOSENTADORIA

01. (CESGRANRIO - BB - Escriturário – 2015) Uma cliente bancária está decidida a contratar um plano de previdência privada para si. No entanto, ela está em dúvida se seu perfil está mais adequado ao “Plano Gerador de Benefício Livre” – PGBL ou ao “Vida Gerador de Benefício Livre” - VGBL.

Sabendo que a cliente é solteira e que sempre estará isenta de imposto de renda, a escolha adequada seria o

A PGBL, pois ela não conta com a vantagem fiscal do VGBL.

B VGBL, pois ela não conta com a vantagem fiscal do PGBL.

C PGBL, pois ela declara seu imposto de renda no modelo simplificado.

D PGBL, pois ela declara seu imposto de renda no modelo completo.

E VGBL, pois ela declara seu imposto de renda no modelo completo.

02. (CESGRANRIO - BB - Escriturário - Área: Agente de Tecnologia – 2014) Os planos de previdência PGBL (Plano Gerador de Benefício Livre) e VGBL (Vida Gerador de Benefício Livre) são produtos de Previdência Complementar que visam à acumulação de recursos e à transformação de tais recursos em uma renda futura.

Na modalidade PGBL, o imposto de renda incide sobre o

A total resgatado ou recebido como renda

B total de rendimentos bruto na data da aplicação

C valor da aplicação inicial

D valor futuro calculado para a data do resgate

E ganho das aplicações financeiras

03. (CESGRANRIO - BASA - Técnico Bancário – 2013) Os planos de seguro têm o objetivo de gerar proteção patrimonial às pessoas físicas ou jurídicas.

Em um seguro de veículo, se o segurado trocar de carro ou incluir algum item em sua apólice, ele deverá solicitar a seguradora um

A endosso na apólice

B reembolso de prêmio

C estorno de pagamento

D cancelamento de apólice

E pedido de prêmio

04. (CESPE/CEBRASPE - BNB - Analista Bancário I – 2018) Carlos pretende adquirir um plano de previdência privada para complementar os benefícios que obteve no regime geral de previdência social. Seu projeto é investir por mais de dez anos e deseja que os recursos investidos no plano de previdência privada sejam deduzidos do imposto de renda.

Com referência a essa situação hipotética, julgue os próximos itens.

O plano mais indicado para Carlos é uma vida gerador de benefícios livres (VGBL) com tributação progressiva.

() Certo () Errado

05. (CESPE/CEBRASPE - BNB - Analista Bancário I – 2018) Carlos pretende adquirir um plano de previdência privada para complementar os benefícios que obteve no regime geral de previdência social. Seu projeto é investir por mais de dez anos e deseja que os recursos investidos no plano de previdência privada sejam deduzidos do imposto de renda.

Com referência a essa situação hipotética, julgue os próximos itens.

Caso Carlos deseje adquirir um seguro de vida associado ao plano de previdência, o produto mais adequado é um plano

gerador de benefícios livres (PGBL), que permite deduzir o prêmio do seguro do imposto de renda.

() Certo () Errado

Gabarito: 01/B; 02/A; 03/A; 04/E; 05/E

7. SPB - SISTEMA DE PAGAMENTO BRASILEIRO

71. SISTEMAS DE LIQUIDAÇÃO, CUSTÓDIA E COMPENSAÇÃO

01. (CESGRANRIO - AGERIO - Assistente Técnico Administrativo – 2023) O Sistema Especial de Liquidação e de Custódia (Selic) destina-se à custódia de títulos escriturais de emissão do Tesouro Nacional, bem como ao registro e à liquidação de operações com esses títulos.

No Brasil, a administração do Selic fica a cargo do(a)

- A Banco Central do Brasil
- B Tesouro Nacional
- C Banco do Brasil
- D Conselho Monetário Nacional
- E Receita Federal

02. (FEPESE - Prefeitura de Balneário Camboriú - Analista Financeiro – 2023) A rentabilidade da caderneta de poupança após 2012 é calculada de acordo com o valor da taxa SELIC (Sistema Especial de Liquidação e de Custódia).

As regras para o cálculo são:

1. Quando a taxa SELIC for menor que o índice de inflação oficial, o rendimento será igual ao índice de inflação oficial.
2. Quando a taxa SELIC for maior do que a Taxa Referencial, o rendimento será igual à Taxa Referencial.
3. Quando a taxa SELIC for maior que 8,5% ao ano, o rendimento será igual a 0,5% ao mês + Taxa Referencial.
4. Quando a taxa SELIC for menor ou igual a 8,5% ao ano, o rendimento será de 70% da SELIC + Taxa Referencial.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- A São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- B São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- C São corretas apenas as afirmativas 3 e 4.
- D São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- E São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.

03. (IBFC - Prefeitura de Dourados - Auditor Fiscal de Tributos Municipais – 2022) A respeito do Sistema Especial de Liquidação e Custódia, analise as afirmativas abaixo.

_____ é uma infraestrutura do mercado financeiro administrada pelo Banco Central, para registro e custódia de transações com títulos públicos federais e depósitos interfinanceiros.

_____ é a taxa média ajustada dos financiamentos diários apurados no sistema _____.

_____ é a taxa de juros diária cobrada nas transações interbancárias que são realizadas sob o lastro de títulos públicos.

_____ é estabelecida pelos membros do Comitê de Políticas Monetárias - Copom. É a taxa de juros básica da economia brasileira em um determinado período.

Assinale a alternativa que preencha correta e respectivamente as lacunas.

- A Taxa Selic / Selic Meta / Selic / Selic / Selic Over
- B Selic / Taxa Selic / Selic / Selic Over / Selic Meta
- C Selic / Selic Over / da Receita Federal / Selic Meta / TJLP
- D ANDIMA / TJLP / Selic / Selic Meta / Selic Over

04. (CESGRANRIO - BASA - Técnico Científico - Área Tecnologia da Informação – 2021) O Sistema Especial de

Liquidação e Custódia (Selic), gerido pelo Banco Central do Brasil, tem como principal objetivo

- A registrar os débitos e créditos do sistema bancário.
- B registrar as transações com títulos emitidos pelo Tesouro Nacional.
- C realizar a compensação de cheques no âmbito do sistema bancário.
- D regular as taxas de juros dos títulos emitidos pelo setor privado.
- E definir as taxas de longo prazo (TLP) dos empréstimos do BNDES.

05. (VUNESP - FITO - Analista de Gestão I - Área Finanças – 2020) Assinale a alternativa correta sobre o Sistema de Liquidação e Custódia.

- A A taxa Selic é fixada periodicamente pelo Comitê de Política Monetária (COPOM) da Comissão de Valores Mobiliários.
- B O Sistema Especial de Liquidação e Custódia (Selic) tem por finalidade controlar e liquidar financeiramente as operações de compra e de venda de títulos públicos (Dívida Pública Federal Interna) e manter sua custódia física e escritural.
- C Os Certificados de Depósitos Interfinanceiros (CDIs) são títulos emitidos por instituições financeiras com circulação restrita no mercado internacional.
- D Os participantes da Central de Custódia e de Liquidação Financeira de Títulos Privados (Cetip) são as instituições que compõem o mercado financeiro, como bancos privados, corretoras públicas e distribuidoras de TVM, fundos de investimentos em títulos do tesouro nacional, fundos de pensão, companhias de seguro vinculadas a bancos públicos.
- E Os títulos mais negociados no Selic são os emitidos pelo Tesouro Nacional que compõem a Dívida Pública Federal Externa.

Gabarito: 01/A; 02/C; 03/B; 04/B; 05/B

a) TAXA SELIC

01. (FUNDATEC - BRDES - Analista - Área: Administrador – 2023) A Selic é a taxa básica de juros da economia brasileira, sendo usada muitas vezes para manter a inflação dentro da meta estabelecida pelo Banco Central. Nesse sentido, o crescimento da demanda agregada pode ser uma das causas do processo inflacionário. Quando, por exemplo, o governo está engajado em promover políticas fiscais expansionistas com forte elevação dos gastos públicos pode ocorrer uma inflação de demanda. Esse tipo de inflação é comum em economias muito aquecidas, em que o consumo, os gastos com investimentos das empresas e os gastos do governo estão crescendo em um ritmo muito forte (CURADO, 2011, p. 360). Diante do explanado, assinale a alternativa que apresenta estratégias utilizadas normalmente pelo governo para conter a inflação de demanda.

- A Aumento nos gastos públicos e elevação da taxa SELIC.
- B Aumento nos gastos públicos e redução da taxa SELIC.
- C Redução de gastos públicos e redução da taxa SELIC.
- D Redução de gastos públicos e elevação da taxa SELIC.
- E Aumento nos gastos públicos e manutenção da taxa SELIC aos patamares do último período de análise.

02. (Legalle Concursos - DPE PA - Analista - Área: Ciências Econômicas – 2023) Sobre os efeitos de mudanças na Selic, assinale a alternativa CORRETA.

- A Quando o Banco Central altera a meta para a taxa Selic, a rentabilidade dos títulos indexados a ela também se altera, contudo, o custo de captação dos bancos não muda.

18 CONHECIMENTOS BANCÁRIOS - REVISÃO CESGRANRIO

- B Uma redução da taxa Selic, por exemplo, diminui o custo de captação dos bancos, que tendem a emprestar com juros maiores.
- C Quando a Selic sobe, os juros cobrados nos financiamentos, empréstimos e cartões de crédito ficam mais altos, o que acaba desestimulando o consumo e favorece a queda da inflação.
- D Quando a Selic cai, há um desestímulo ao consumo, pois tomar dinheiro emprestado fica mais barato, já que os juros cobrados nessas sobem.
- E A Selic é a taxa secundária de juros da economia, sendo um instrumento da política fiscal utilizado pelo Ministério da Fazenda para controlar a inflação.

03. (- Prefeitura de Balneário Camboriú - Analista Financeiro – 2023) A rentabilidade da caderneta de poupança após 2012 é calculada de acordo com o valor da taxa SELIC (Sistema Especial de Liquidação e de Custódia).

As regras para o cálculo são:

1. Quando a taxa SELIC for menor que o índice de inflação oficial, o rendimento será igual ao índice de inflação oficial.
2. Quando a taxa SELIC for maior do que a Taxa Referencial, o rendimento será igual à Taxa Referencial.
3. Quando a taxa SELIC for maior que 8,5% ao ano, o rendimento será igual a 0,5% ao mês + Taxa Referencial.
4. Quando a taxa SELIC for menor ou igual a 8,5% ao ano, o rendimento será de 70% da SELIC + Taxa Referencial.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- A São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
B São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
C São corretas apenas as afirmativas 3 e 4.
D São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
E São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.

04. (FGV - Câmara dos Deputados - Analista Legislativo - Consultor Legislativo - Área: IX – 2023) O Índice da Economia Subterrânea (IES), desenvolvido em conjunto pelo Instituto Brasileiro de Ética Concorrencial (ETCO) e o Instituto Brasileiro de Economia da Fundação Getúlio Vargas (FGV IBRE), apresentou crescimento no período de 2017 a 2019, refletindo ainda a crise iniciada em meados de 2014.

Ao mesmo tempo, a redução da taxa Selic nesse período contribuiu para

- A amenizar o quadro de crescimento da economia subterrânea, que seria mais forte na ausência desse fator.
B amenizar o quadro de crescimento da economia subterrânea, que seria mais fraco na ausência desse fator.
C não gerar impacto no quadro de crescimento da economia subterrânea.
D intensificar o quadro de crescimento da economia subterrânea, que seria mais forte na ausência desse fator.
E intensificar o quadro de crescimento da economia subterrânea, que seria mais fraco na ausência desse fator.

05. (CESGRANRIO - AGERIO - Assistente Técnico Administrativo – 2023) A persecução da meta de inflação anual figura entre as principais funções do Banco Central do Brasil (BCB).

O principal instrumento utilizado pelo BCB para manter a taxa de inflação anual no centro da meta estabelecida pelo Conselho Monetário Nacional é o(a)

- A manejo da taxa básica de juros (Selic)
B manejo da taxa de redesconto
C controle dos preços administrados
D congelamento de preços dos itens que compõem a cesta básica
E regulação macroprudencial

Gabarito: 01/D; 02/C; 03/C; 04/A; 05/A

8. MERCADO FINANCEIRO E SEUS DESDOBRAMENTOS MERCADO DE CAPITALIS

81. IMPORTÂNCIA ECONÔMICA DO MERCADO DE CAPITALIS

01. (CESGRANRIO - BB - Escriturário – 2015) De acordo com a Figura abaixo, observa-se que o mercado financeiro está basicamente segmentado em quatro grandes mercados: mercado monetário, mercado de crédito, mercado de câmbio e mercado de capitais.



Caracteriza um mercado de capitais ser o

- A mercado em que são negociadas as trocas de moedas estrangeiras por moeda nacional, participando desse mercado todos os agentes econômicos que realizam transações com o exterior, ou seja, têm recebimentos ou pagamentos a realizar em moeda estrangeira.
- B segmento do mercado financeiro em que são criadas as condições para que as empresas captem recursos diretamente dos investidores, através da emissão de instrumentos financeiros (ações, debêntures, bônus de subscrição, etc), com o objetivo principal de financiar suas atividades ou viabilizar projetos de investimentos.
- C mercado utilizado basicamente para controle da liquidez da economia, no qual o Banco Central intervém para condução da Política Monetária.
- D mercado para realização, registro e negociação de determinados instrumentos financeiros, basicamente divididos em quatro produtos, como: mercado a termo, mercado futuro, opções e swaps, com a finalidade de proteção, elevação de rentabilidade (alavancagem), especulação e arbitragem.
- E segmento do mercado financeiro em que as instituições financeiras captam recursos dos agentes superavitários e os emprestam às famílias ou empresas, sendo remuneradas pela diferença entre seu custo de captação e o que cobram dos tomadores.
- 02.** (CESGRANRIO - BASA - Técnico Bancário – 2015) O mercado à vista de ações permite que os investidores comprem ou vendam estes títulos mobiliários no seu pregão.
- No Brasil, a(s)
- A liquidação financeira das transações (crédito em reais ao vendedor das ações) no mercado à vista ocorre no mesmo dia da operação.
- B compras e vendas de ações não podem ocorrer nos dias úteis após às 17 horas.
- C liquidação física das transações (entrega de ações ao comprador) no mercado à vista ocorre no mesmo dia da operação.
- D única maneira de comprar e vender ações de companhias abertas é no mercado à vista.

E operações de “day trade” no mercado à vista (compra e venda da mesma quantidade de uma ação, no mesmo pregão, pela mesma pessoa) são permitidas.

03. (IADES - IGEPREV - Técnico de Finanças – 2018) A respeito da composição da carteira de títulos de investimentos apresentada, assinale a alternativa correta.

Nº de ordem	TÍTULO	% de participação na carteira
1	Tesouro IPCA+ 2025	10%
2	Tesouro Selic 2040	20%
3	Tesouro Prefixado 2019	5%
4	CDB	15%
5	LCI	20%
6	LCA	25%
7	Debêntures	5%

A Essa trata-se de uma carteira composta por títulos de renda fixa e renda variável.

B Todos os títulos contam com a proteção do Fundo Garantidor de Crédito (FGC).

C Os títulos de ordem 5 e 6 têm isenção do imposto de renda (IR).

D Os títulos de ordem 1, 2 e 3 são prefixados.

E Os títulos de ordem 4, 5 e 6 são privados, e os de ordem 1, 2, 3 e 7 são públicos.

04. (FCC - CVM - Analista - Normas Contábeis de Auditoria – 2003) A principal inovação do Novo Mercado, em relação à legislação, é a

A proibição de emissão de ações ordinárias.

B proibição de emissão de ações preferenciais.

C permissão de conversão de ações ordinárias.

D proibição de conversão de ações preferenciais.

E permissão de emissão de debêntures conversíveis.

05. (FCC - CVM - Analista - Normas Contábeis de Auditoria – 2003) Com relação aos investidores não residentes, definidos pela Resolução no 2.689, de 26 de janeiro de 2000, do Conselho Nacional, pode-se dizer que

A é livremente permitida a utilização dos recursos ingressados no país em operações no mercado de valores mobiliários decorrentes de aquisição ou alienação fora de pregão das bolsas de valores, de sistemas eletrônicos, ou de mercado de balcão organizado, de valores mobiliários de companhias abertas registradas para negociação nestes mercados.

B os ativos financeiros e os valores mobiliários negociados devem ser registrados e custodiados no Banco Central do Brasil ou na Comissão de Valores Mobiliários.

C os recursos devem ser aplicados nos instrumentos e nas modalidades operacionais dos mercados financeiro e de capitais disponíveis ao investidor residente.

D as movimentações com o exterior, decorrentes das aplicações, não necessitam de contratação de câmbio, desde que registradas na Comissão de Valores Mobiliários.

E o representante do investidor não residente necessariamente é, também, considerado como o representante exigido pela legislação tributária.

Gabarito: 01/B; 02/E; 03/C; 04/B; 05/C

82. MERCADO PRIMÁRIO E SECUNDÁRIO

01. (CESGRANRIO - BB - Escriturário - Área: Agente Comercial – 2023) A principal razão que justifica a existência de um mercado primário de títulos públicos, administrado pelo Tesouro Nacional, é mobilizar recursos financeiros para o(a)

A combate à inflação

B financiamento das empresas

C financiamento dos déficits do governo

D equilíbrio do Balanço de Pagamentos do país

E estabilidade do mercado de trabalho

02. (CESGRANRIO - BB - Escriturário - Área: Agente Comercial – 2021) Com evidências do enorme descolamento entre as taxas de juros de curto e de longo prazo no Brasil, o texto abaixo reproduz matéria jornalística, publicada no início de agosto de 2020, dando conta da enorme incerteza futura associada aos impactos adversos decorrentes da crise pandêmica da Covid-19 sobre a economia brasileira.

Os juros futuros encerraram os negócios desta segunda-feira em alta firme, afetados por um movimento de maior incorporação de prêmio de risco ao longo da curva a termo, especialmente nos trechos mais longos (com vencimento no longo prazo). No fim da sessão regular, a taxa do contrato de Depósito Interfinanceiro (DI) para janeiro de 2021 passava de 1,87% no ajuste anterior para 1,88%; a do DI para janeiro de 2022 ia de 2,65% para 2,67%; a do contrato para janeiro de 2023 subia de 3,76% para 3,79%; a do DI para janeiro de 2025 escalava de 5,40% para 5,47%; e a do contrato para janeiro de 2027 saltava de 6,35% para 6,43%.

REZENDE, V. Risco fiscal leva a alta das taxas de juros futuros e curva tem maior inclinação desde fim de junho. Valor Econômico, 10/08/2020. Disponível em: <<https://valorinveste.globo.com/produtos/renda-fixa/noticia/2020/08/10/risco-fiscal-leva-a-alta--das-taxas-de-juros-futuro-e-curva-tem-maior-inclinacao-desde-fi-m-de-junho.ghtml>>. Acesso em: 7 fev. 2021. Adaptado.

Para minorar os impactos da crise, a Emenda Constitucional no 106, de 7 de maio de 2020, conhecida como o “Orçamento de Guerra”, instituiu uma diversidade de medidas nos âmbitos fiscal, financeiro e de contratações para enfrentamento da calamidade pública nacional, decorrente da pandemia da Covid-19. Dentre as medidas aprovadas, o Banco Central do Brasil ficou autorizado, temporariamente, a operar com instrumentos de política monetária considerados não convencionais.

A medida de política monetária não convencional, por parte do Banco Central do Brasil, que poderia ter estimulado a redução das taxas de juros de longo prazo no ano passado é a

A redução da taxa de juros básica de curto prazo (Selic)

B venda de títulos públicos e privados no mercado secundário

C compra de títulos públicos e privados no mercado secundário

D redução do percentual dos depósitos compulsórios

E venda de títulos mediante operações compromissadas

03. (CESGRANRIO - CEF - Técnico Bancário Novo – 2012) O mercado de ações pode ser classificado de acordo com o momento da negociação do título.

Quando, por exemplo, uma empresa emite novas ações, esse lançamento ocorre no mercado

A cambial

B futuro

C monetário

D primário

E secundário

04. (CESGRANRIO - BB - Escriturário – 2010) Com a finalidade de captação de recursos, muitas empresas abrem seu capital e emitem ações para serem negociadas no mercado primário ou secundário, dependendo da ocasião da emissão das ações. A emissão de ações no mercado primário ocorre quando a

A negociação é realizada no pregão da Bolsa de Valores.

B negociação das ações não se concretizou no mercado secundário.

20 CONHECIMENTOS BANCÁRIOS - REVISÃO CESGRANRIO

- C empresa emite ações para negociação somente com empresas do setor primário.
D empresa emite pela primeira vez ações para serem negociadas no mercado.
E rentabilidade das ações não atingiu o patamar desejado.

05. (CESGRANRIO - CEF - Técnico Bancário - Área Tecnologia da Informação – 2008) O mercado financeiro pode ser classificado como primário ou secundário, dependendo do momento da negociação do título no mercado. O lançamento de um novo ativo financeiro ocorre no mercado primário. No mercado secundário ocorrem as
- A vendas de títulos públicos que são negociados por meio da Bovespa.
B transações financeiras envolvendo o mercado monetário internacional
C compras de títulos privados, derivativos, opções que estão sendo oferecidos ao mercado financeiro.
D negociações posteriores, em Bolsa de Valores ou em Mercado de Balcão, envolvendo compras e vendas de títulos já lançados entre investidores.
E negociações de títulos de crédito como cheques, notas promissórias e DOC, realizadas por meio da Bolsa de Valores e do Mercado de Balcão.

Gabarito: 01/C; 02/C; 03/D; 04/D; 05/D

8.3 COMPANHIAS

01. (CESGRANRIO - CEF - Técnico Bancário Novo – 2012) As debêntures são títulos de créditos emitidos por sociedades anônimas, tendo por garantia seus ativos.

- Os direitos e as remunerações oferecidas pelas debêntures são
- A letras de câmbio, multas e certificados de depósitos bancários
B letras de câmbio, juros e ações ordinárias
C participação nos lucros, certificados de depósitos bancários e ações preferenciais
D juros, participação nos lucros e prêmios de reembolso
E multas, títulos públicos e ações ordinárias

02. (CESGRANRIO - BB - Escriturário – 2012) A oferta pública de ações representa uma das formas mais vantajosas que as Sociedades Anônimas ou Companhias de Capital Aberto possuem para levantar recursos. Para a realização dessa oferta de ações, tais empresas precisam procurar uma instituição financeira do mercado de capitais.

Como é denominada a operação de venda dos lotes de ações, realizada por essas instituições financeiras no mercado de capitais?

- A Emissão de Debêntures
B Securitização
C Warrants
D Vendor Finance
E Underwriting (Subscrição)

03. (CESGRANRIO - BB - Escriturário – 2010) As Companhias ou Sociedades Anônimas podem ser classificadas como abertas ou fechadas. São classificadas como abertas quando

- A seu passivo está atrelado a opções de mercado futuro.
B seus principais ativos são ações de outras companhias de capital aberto.
C sua estrutura de capital permite a entrada de sócios estrangeiros.
D suas ações são negociadas na Bolsa de Valores ou no mercado balcão.

- E suas ações são propriedade dos sócios fundadores e não estão à venda.

04. (IADES - BRB - Escriturário – 2019) Considerando as características específicas das sociedades por ações ou “companhias”, assinale a alternativa correta.

- A Companhia aberta é aquela cujas ações estão habilitadas à negociação no mercado de valores mobiliários.
B As ações ordinárias conferem aos respectivos titulares direito de voto e prioridade na distribuição de dividendos, fixos ou mínimos.
C São valores mobiliários passíveis de negociação em bolsa de valores os títulos da dívida pública federal, estadual e municipal, bem como os títulos cambiais de responsabilidade de instituição financeira, inclusive debêntures.
D A emissão, a distribuição e a negociação de ações e demais valores mobiliários são reguladas pela Comissão de Valores Mobiliários em conjunto com o Banco Central do Brasil.
E Uma das formas de captação de recursos junto ao público, de que podem se valer as sociedades por ações, é a emissão de debêntures, que conferem aos próprios titulares direito de crédito contra elas, nas condições constantes da escritura de emissão, sendo vedada, em qualquer hipótese, a conversibilidade de tais debêntures em ações.

05. (Instituto AOC - Casan - Economista – 2016) Entre os principais agentes “intermediários” participantes do mercado de capitais brasileiro estão, EXCETO

- A corretoras de mercadorias.
B administradores de carteiras.
C corretoras de títulos e valores mobiliários.
D companhias abertas.
E distribuidoras de títulos e valores mobiliários.

Gabarito: 01/D; 02/E; 03/D; 04/A; 05/D

8.4. MERCADOS ORGANIZADOS

a) MERCADO DE BOLSA

01. (CKM Serviços - BANESTES - Técnico de Segurança do Trabalho – 2015) Analise as assertivas a seguir a respeito de algumas definições acerca de procedimentos operacionais da bolsa de valores.

I Apregoação por Leilão Comum - aquela em que o Operador demonstra sua intenção de comprar ou vender Ativos, inserindo oferta no sistema, por meio de comando específico, no qual especificará, obrigatoriamente, o Ativo, o lote e o preço.

II Apregoação por Leilão Especial - aquela realizada com destaque das demais e na qual somente é permitida a interferência para compra a melhor preço.

III Apregoação por Oferta - aquela na qual é permitida a interferência de comprador e/ou de vendedor a melhor preço.

IV Pré-fechamento - procedimento adotado no Sistema Eletrônico de Negociação, pelo qual é feito o registro de ofertas de compra e venda antes do término do período de negociação regular, tendo por objetivo dar origem à formação do preço de fechamento do Ativo em referência.

Está CORRETO o que se afirma em:

- A I e II, apenas.
B II e III, apenas.
C I, II e III, apenas.
D II e IV, apenas.
E II, III e IV, apenas.

02. (ESAF - CVM - Analista - Área Normas Contábeis – 2010) Mercado de Bolsa e de balcão caracterizam-se por:
 A ser o de balcão menos transparente do que o de Bolsa.
 B a incidência do poder de fiscalização da CVM ser maior no de balcão.
 C a auto-regulação ser mais presente no mercado de balcão do que no de Bolsa.
 D prevenirem perdas com volatilidade preço dos ativos negociados.
 E profissionalidade dos agentes.

03. (VUNESP - CESP - Analista - Área Finanças – 2009) Para que o processo de formação de preços seja mais transparente e atraente, existem práticas que garantem que todos que comprem e venderem ações em bolsa: terão o mesmo tratamento, obedecerão aos mesmos procedimentos e terão idêntico acesso à informação. Essas práticas são conhecidas como
 A Tight market.
 B Turnaround.
 C Turnover.
 D Two-sided market.
 E Equitativas de mercado.

04. (FCC - CVM - Analista de Mercado de Capitais – 2003) No sistema de negociação e liquidação das operações de Bolsa, considera-se D+1 como o dia
 A da realização da operação.
 B seguinte ao da operação.
 C útil seguinte ao da operação.
 D da liquidação do mercado à vista.
 E do vencimento do mercado a termo.

05. (FCC - CVM - Analista - Área Mercado de Capitais – 2003) Nos mercados a prazo da Bolsa de Valores, são exigidos os depósitos de garantias iniciais e adicionais para
 A compradores de opções de compra.
 B compradores de opções de venda.
 C vendedores cobertos de opções de compra.
 D compradores à termo.
 E vendedores cobertos de opções de venda.

Gabarito: 01/D; 02/A; 03/E; 04/C; 05/C

b) MERCADO DE BALCÃO

01. (CESGRANRIO - BASA - Técnico Bancário – 2013) Os mercados de balcão organizados de valores mobiliários atendem a exigências diferentes dos mercados de bolsa. No Brasil, o mercado de balcão organizado de valores mobiliários NÃO
 A depende de autorização da Comissão de Valores Mobiliários para seu funcionamento.
 B pode operar com formadores de mercado.
 C mantém nos seus sistemas registros das operações realizadas.
 D negocia ações, apenas debêntures com registro na Comissão de Valores Mobiliários.
 E negocia com cotas de Sociedades por Cotas de Responsabilidade Limitada.

02. (CESGRANRIO - BB - Escriturário – 2012) Cada instituição do Sistema Financeiro Nacional desempenha funções de fundamental importância para o equilíbrio e o bom funcionamento do sistema como um todo.
 A função de assegurar o funcionamento eficiente e regular dos mercados de Bolsa e de Balcão é da

A Casa da Moeda
 B Caixa Econômica Federal
 C Comissão de Valores Mobiliários (CVM)
 D Secretaria da Receita Federal
 E Superintendência de Seguros Privados (Susep)

03. (ESAF - CVM - Inspetor – 2010) Mercado de Bolsa e de balcão caracterizam-se por:
 A ser o de balcão menos transparente do que o de Bolsa.
 B a incidência do poder de fiscalização da CVM ser maior no de balcão.
 C a auto-regulação ser mais presente no mercado de balcão do que no de Bolsa.
 D prevenirem perdas com volatilidade preço dos ativos negociados.
 E profissionalidade dos agentes.

04. (FGV - BESC - Assistente Administrativo – 2004) Assinale o mercado em que as operações realizadas apresentam pouca influência nas negociações, em termos de preço, tendo em vista que NÃO há divulgação massificada.
 A Mercado de balcão
 B Cetip
 C Selic
 D Bovespa
 E Susep

Gabarito: 01/E; 02/C; 03/A; 04/A

c) DISTRIBUIÇÃO DE VALORES MOBILIÁRIOS

01. (FCC - MANAUSPREVI - Analista Previdenciário - Área Economia – 2021) Considere as seguintes competências:
 I. Regulamentar, com observância da política definida pelo Conselho Monetário Nacional, as matérias expressamente previstas na Lei nº 6.385/1976, e na lei de sociedades por ações.
 II. Definir a política a ser observada na organização e no funcionamento do mercado de valores mobiliários.
 III. Fiscalizar as atividades e os serviços do mercado de valores mobiliários.
 IV. Regular a utilização do crédito no mercado de valores mobiliários.
 São competências da Comissão de Valores Mobiliários o que se encontra contido APENAS em
 A I, II e III.
 B I e III.
 C I, II e IV.
 D II e IV.
 E III e IV.

02. (EXATUS / EXATUSPR - BANPARA - Contador – 2015) Com base nas informações, o que são consideradas receitas da intermediação financeira, dentro do sistema financeiro nacional?
 1 - Operações de créditos.
 2 - Operações Arrendamento Mercantil.
 3 - Resultados de Operações com Títulos e Valores Mobiliários.
 4 - Operações de Venda ou de Transferência de Ativos Financeiros.
 5 - Ativo e Passivo Fiscal Diferido.
 Assinale a alternativa correta:
 A 1 e 2.
 B 2, 3 e 5.
 C 4 e 5.
 D 1, 2, 3 e 4.

22 CONHECIMENTOS BANCÁRIOS - REVISÃO CESGRANRIO

E Apenas a 5.

03. (ESAF - CVM - Agente Executivo – 2010) A presença de corretores de valores mobiliários:

A constitui monopólio privado na realização de operações em bolsas.

B tem a ver com a assessoria de potenciais investidores.

C reduz assimetrias de informação entre participantes dos mercados.

D facilita a circulação de ações em diferentes mercados.

E distribui responsabilidades na cadeia de informação.

04. (FCC - CVM - Analista de Mercado de Capitais – 2003) Segundo a Lei no 6.385, de 07 dezembro de 1976, são denominados valores mobiliários: ações, debêntures,

A bônus de subscrição, notas promissórias e partes beneficiárias.

B bônus de subscrição, notas promissórias e duplicatas.

C bônus de subscrição, duplicatas e commercial paper.

D notas promissórias, duplicatas e commercial paper.

E bônus de subscrição, notas promissórias e commercial paper.

05. (FCC - CVM - Analista - Normas Contábeis de Auditoria – 2003) Aponte a alternativa INCORRETA, com relação à administração de carteiras e custódia de valores mobiliários.

A No caso de custódia de valores mobiliários, ao depositário é sempre vedado alienar os valores mobiliários depositados ou reaplicar as importâncias recebidas, mesmo que exista autorização expressa do depositante.

B Compete à Comissão de Valores Mobiliários estabelecer as normas a serem observadas pelos administradores na gestão de carteiras e sua remuneração.

C Compete à Comissão de Valores Mobiliários autorizar a atividade de custódia de valores mobiliários.

D O exercício profissional da administração de carteiras de valores mobiliários de outras pessoas está sujeita à autorização prévia da Comissão de Valores Mobiliários.

E Salvo mandato expresso com prazo não superior a um ano, o administrador de carteira e o depositário de valores mobiliários não podem exercer o direito de voto que couber às ações sob sua administração ou custódia.

06. (FCC - CVM - Inspetor – 2003) Com respeito ao sistema de distribuição de valores mobiliários, é correto dizer que

A compete exclusivamente ao Conselho Monetário Nacional definir os tipos de instituição financeira que poderão exercer atividades no mercado de valores mobiliários, bem como as espécies de operação que poderão realizar e de serviços que poderão prestar nesse mercado.

B depende de prévia autorização da Comissão de Valores Mobiliários o exercício da mediação ou corretagem de operações com valores mobiliários.

C quando uma instituição financeira explora simultaneamente operações ou serviços no mercado de valores mobiliários e nos mercados sujeitos à fiscalização do Banco Central do Brasil, a Comissão de Valores Mobiliários pode exercer papel fiscalizador em ambas as áreas, dada a competência estabelecida.

D só os agentes autônomos com registro na Comissão de Valores Mobiliários podem exercer a atividade de mediação ou corretagem de valores mobiliários fora da bolsa.

E independe de prévia autorização da Comissão de Valores Mobiliários o exercício da compra de valores mobiliários para revendê-los por conta própria.

Gabarito: 01/B; 02/D; 03/C; 04/A; 05/A; 06/B

8.5 MERCADOS REGULAMENTADOS DE VALORES MOBILIÁRIOS

01. (CESGRANRIO - CFC - Auditor Independente – 2022) O CTO 03, DOU de 08/12/2016, que trata da Emissão de Relatório sobre a Prestação de Serviços de Depósito Centralizado, de Custódia, de Escrituração e de Emissão de Certificado de Valores Mobiliários apresenta conexões com a NBC TO 3402.

Quanto aos relatórios de asseguaração, o CTO indica que a NBC TO apresenta dois tipos de relatórios, sendo que o relatório sobre a(o)

A descrição e a eficiência operacional em organização prestadora de serviços é do tipo 1.

B descrição, o projeto e a eficiência operacional dos controles em organização prestadora de serviços é do tipo 1.

C descrição, o projeto e a eficácia operacional dos controles em organização prestadora de serviços é do tipo 1.

D descrição, o projeto e a eficácia operacional dos controles em organização prestadora de serviços é do tipo 2.

E projeto e a implantação dos controles em organização prestadora de serviços é do tipo 2.

02. (CESGRANRIO - BB - Escriturário – 2012) Atualmente, o mercado financeiro oferece para as empresas algumas modalidades de captação de recursos, algumas delas sem a intermediação bancária.

Com essa característica, o título de crédito emitido pelas empresas visando à captação pública de recursos para o seu capital de giro é denominado

A Factoring

B Hot Money

C Export Note

D Commercial Paper

E Certificado de Depósito Bancário (CDB)

03. (FCC - BB - Escriturário – 2006) Em relação aos commercial papers, analise:

I. São títulos de curto prazo emitidos por instituições financeiras e negociáveis em mercado secundário.

II. A colocação desse título deve ser feita por uma instituição integrante do sistema de distribuição de valores mobiliários.

III. O investidor que compra um commercial paper pode vendê-lo antes do vencimento, transferindo a sua titularidade.

IV. Trata-se de uma operação que permite a obtenção de recursos sem o pagamento de IOF.

É correto o que consta APENAS em

A I, II e III.

B I e III.

C II, III e IV.

D III e IV.

E I, II e IV.

04. (FCC - BACEN - Analista - Área Finanças – 2006) As Notas Promissórias Comerciais, ou conhecidas no Brasil como Commercial Papers, são títulos de curto prazo, emitidos por

A Bancos Comerciais, sem garantia real, podendo ser garantidos por fiança bancária, com data de vencimento determinada.

B Empresas não Financeiras, sem garantia real, podendo ser garantidos por fiança bancária e com data de vencimento determinada.

C Bancos de Investimento, sem garantia real, podendo ser garantidos por fiança bancária, com data de vencimento determinada.

- D Companhias de Crédito Imobiliário, sem garantia real, podendo ser garantidos por fiança bancária, com data de vencimento em aberto.
- E empresas não financeiras e Bancos Múltiplos, com garantia real, podendo ser garantidos por fiança bancária, e com data de vencimento em aberto.

05. (FUNIVERSA - APEX Brasil - Analista - Área Organizacional Suporte Técnico-Administrativo – 2006) Para capital de giro, as multinacionais podem obter financiamentos do exterior. Para tanto, emitem um título denominado:

- A eurobônus.
B export notes.
C debêntures.
D commercial papers.
E papel-moeda.

Gabarito: 01/D; 02/D; 03/C; 04/B; 05/D

8.6 VALORES MOBILIÁRIOS

a) AÇÕES

01. (Objetiva Concursos - Prefeitura de Ipê - Tesoureiro – 2023) A respeito das aplicações financeiras, numerar a 2ª coluna de acordo com a 1ª e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- (1) Renda fixa.
(2) Renda variável.
() Certificado de Depósito Bancário (CDB).
() Letra de Crédito Imobiliário (LCI).
() Ações em bolsa.
A 1 - 1 - 2.
B 1 - 2 - 1.
C 2 - 1 - 2.
D 2 - 2 - 1.

02. (Instituto AOCB - BANESE - Técnico Bancário - Área: Informática - Desenvolvimento – 2022) Você foi escalado para desenvolver e implementar um projeto relacionado à tecnologia da informação (TI), que tem por objetivo colaborar com a avaliação dos principais papéis negociados no mercado de capitais, a respeito dos quais é correto afirmar que

- A as ações podem ser classificadas em três espécies: ordinárias, preferenciais e de fruição ou gozo.
B as opções sobre ações representam um direito de compra de ações ao preço de mercado, válido por tempo determinado.
C os DRs (Depositary Receipts) apresentam duas categorias quando negociados nas bolsas de valores norte-americanas.
D os Brazilian Depositary Receipts (BDR) são uma forma de captar recursos no mercado internacional, mediante o lançamento de recibos de depósitos (DR).
E as debêntures representam a menor parcela (fração) do capital social de uma sociedade anônima, destinadas ao financiamento de projetos de investimentos.

03. (CFC - CFC - Auditor Independente – 2021) O Patrimônio de Referência (PR) de Conglomerado deve ser calculado em bases consolidadas para as instituições integrantes de um mesmo conglomerado prudencial. Com relação a esse assunto, assinale a opção que apresenta a composição do Capital Principal para efeitos de PR de Conglomerado Prudencial.

- A Aumento de Capital em processo de autorização, com exceção do aumento de capital realizado por meio de

incorporação de reservas e de sobras ou lucros acumulados.

- B Valores relativos ao capital social constituído por quotas, quotas-partes ou por ações não resgatáveis e sem mecanismos de cumulatividade de dividendos.
C Valores relativos ao capital social constituído por quotas, quotas-partes ou por ações resgatáveis e com mecanismos de cumulatividade de dividendos.
D Operações com derivativos de índices.

04. (Instituto AOCB - ADAF - Economista – 2018) Um investidor pagou R\$18.200,00 por um lote de ações. Após 6 meses, tal lote sofreu uma desvalorização, passando a ser avaliado em R\$12.800,00. Assinale a alternativa que apresenta a porcentagem aproximada de desvalorização ocorrida.

- A 30%.
B 40%.
C 50%.
D 55%.
E 60%.

05. (CESGRANRIO - BASA - Técnico Bancário – 2018) No mercado de ações, existem instrumentos derivativos criados para minimizar os riscos de oscilação de preço, de modo a oferecer um mecanismo de proteção ao mercado contra possíveis perdas, além de servir para criar estratégias especulativas em relação à trajetória de preço das ações.

As negociações de calls e puts sobre ações e sobre o índice Ibovespa, para preços de exercício e datas de vencimento definidas pela bolsa de valores, quando da abertura das séries para tais operações, são realizadas no mercado:

- A à vista
B a termo
C de especulação
D de opções
E de hedging

Gabarito: 01/A; 02/A; 03/B; 04/A; 05/D

B) DEBÊNTURES

01. (CESGRANRIO - AGERIO - Analista - Área: Crédito, Risco e Finanças – 2023) Uma pessoa investe R\$ 1.000,00 comprando uma debênture emitida pela empresa X, a qual vai usar este recurso para construir um galpão que ficará pronto 6 meses após a captação dos recursos. A empresa X pagará de volta, à pessoa investidora, duas parcelas de R\$ 600,00: a primeira será 1 ano após, e a segunda, 2 anos após a captação do recurso.

- A duration dessa debênture é
A 6 meses
B 1 ano
C 1,5 anos
D entre 1 e 2 anos
E mais do que 2 anos

02. (CESGRANRIO - BB - Escriturário - Área: Agente Comercial – 2021) Existem títulos de dívida de longo prazo emitidos por sociedades de ações e destinados, geralmente, ao financiamento de projetos de investimento ou para alongamento do perfil de endividamento das empresas.

- Tais títulos são
A as ações
B as debêntures
C os dividendos
D os Depositary Receipts (DR)
E os Brazilian Depositary Receipts (BDR)

24 CONHECIMENTOS BANCÁRIOS - REVISÃO CESGRANRIO

03. (CESGRANRIO - BASA - Técnico Bancário – 2015) No mercado de debêntures, underwriting é(são)

- A um mecanismo utilizado pelas companhias emissoras de debêntures — quando previsto na escritura de emissão — para adequar seus títulos, periodicamente, às condições vigentes no mercado.
- B operações de compra e venda de debêntures pelos investidores não identificados.
- C um mecanismo de consulta prévia ao mercado para definição da remuneração das debêntures ou do ágio/ deságio no preço de subscrição, tendo em vista a quantidade de debêntures, para diferentes níveis de taxa, que cada investidor tem disposição de adquirir
- D a operação de distribuição primária de debêntures, ou seja, a primeira venda dos títulos após a sua emissão.
- E uma classificação efetuada por empresa especializada independente (agência de rating) que reflete sua avaliação sobre o grau de risco envolvido em determinado instrumento de dívida.

04. (CESGRANRIO - BASA - Técnico Bancário – 2015) A emissão de debêntures é uma forma de financiamento das sociedades anônimas de capital aberto ou fechado. Há debêntures com características diversas.

Assim, uma debênture

- A permutável dá ao credor a opção de executar o banco mandatário, no caso de inadimplência da empresa emissora.
- B simples paga ao seu titular apenas rendimentos prefixados.
- C conversível dá ao credor a opção de receber rendimentos indexados em vez de prefixados, conforme pactuado.
- D conversível dá ao credor a opção de transformá-la em ações da empresa emissora, após certo prazo.
- E de garantia quirografária dá ao seu titular preferência sobre todos os demais credores da empresa emissora, no caso de inadimplência.

05. (CESGRANRIO - BASA - Técnico Bancário – 2013) A emissão de debêntures permite à empresa captar recursos sem recorrer ao crédito bancário. As debêntures

- A são títulos de dívida do emissor com prazo de vencimento até 90 dias.
- B são emitidas exclusivamente pelas empresas de capital aberto.
- C permitem à empresa emissora obter recursos sem aumentar a pulverização da propriedade de seu capital.
- D permitem sempre a opção de serem resgatadas em ações da própria empresa emissora.
- E são títulos de dívida do emissor sem garantias.

Gabarito: 01/D; 02/B; 03/D; 04/D; 05/C

9. AUTORREGULAÇÃO BANCÁRIA

01. (FGV - BANESTES - Técnico Bancário – 2023) Quanto à autorregulação bancária, analise os itens a seguir.

- I. A autorregulação bancária vigente no Brasil constitui-se de um conjunto de compromissos básicos de adesão obrigatória, podendo ser complementado por outro conjunto de compromissos adicionais de adesão voluntária.
 - II. As sistemáticas de autorregulação bancária vigentes no Brasil têm eixos normativos de: relacionamento com o consumidor, prevenção a ilícitos e responsabilidade socioambiental.
 - III. As regras de autorregulação bancária são supervisionadas pelo Banco Central do Brasil (BCB).
- Está correto o que se afirma em

A I, apenas.

B I e II, apenas.

C I e III, apenas.

D II e III, apenas.

E I, II e III.

02. (CESPE/CEBRASPE - ALE CE - Analista Legislativo - Área: Ciências Econômicas – 2021) A respeito da internalização da regulação bancária internacional adotada pelo Brasil, julgue os itens subsecutivos.

- I O acordo de Basileia II aumentou a exigência de capital dos bancos para fazer frente aos riscos incorridos.
- II A autoridade monetária nacional, como instrumento de política econômica, poderá reduzir a carga de capital exigida pelo acordo de Basileia para algumas operações de crédito bancário.
- III As deliberações do Comitê de Supervisão Bancária de Basileia têm força de lei.
- IV O risco operacional está excluído dos riscos com foco primordial das ações de supervisão bancária.

Estão certos apenas os itens

A I e II.

B I e III.

C I e IV.

D II e III.

E III e IV.

03. (IADES - BRB - Escriturário – 2019) As entidades representativas das instituições financeiras, a exemplo da Federação Brasileira de Bancos (Febraban), têm envidado esforços para a criação e o aprimoramento contínuo de sistemas de autorregulação destinados a reforçar publicamente o compromisso do setor financeiro com a observância dos princípios da integridade, equidade, transparência, sustentabilidade e confiança, orientando, no relacionamento com o consumidor, o atendimento das necessidades e dos interesses deste de forma justa, digna e cortês, a fim de garantir a respectiva liberdade de escolha e a tomada de decisões conscientes, sem prejuízo da adoção de políticas e medidas voltadas à responsabilidade socioambiental, prevenção de situações de conflitos de interesse e de fraude, além da prevenção e do combate à corrupção, à lavagem de dinheiro e ao financiamento do terrorismo.

No que se refere aos sistemas de autorregulação mencionados, assinale a alternativa correta.

A Podem ser revogados por ato do Banco Central do Brasil.

B São aplicáveis a todas as instituições financeiras e demais instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil, independentemente de vínculo associativo ou adesão voluntária.

C Decorrem de lei.

D Constituem-se de recomendações sem força obrigatória, não havendo previsão de aplicação de sanções em caso de descumprimento.

E A criação, a organização e o funcionamento desses sistemas não dependem de autorização do Banco Central do Brasil.

Gabarito: 01/B; 02/A; 03/E

10. LEGISLAÇÕES RELACIONADAS AO SISTEMA FINANCEIRO NACIONAL

10.1 CRIMES CONTRA O SISTEMA FINANCEIRO NACIONAL

01. (UNITINS - Agência de Fomento do Tocantins - Analista - Área Crédito - 2023) Eduarda é correntista do banco X e funcionária de uma empresa de médio porte, possui renda

mensal de R\$ 5.000,00. Na data de hoje, recebeu um depósito em sua conta no valor de R\$ 100.000,00.

De acordo com a Lei nº 9.613/1998, que trata sobre prevenção à lavagem de dinheiro e ao financiamento do terrorismo, e as normas do Banco Central do Brasil (BACEN), o banco X:

- I. deve comunicar automaticamente o Conselho de Controle de Atividades Financeiras (COAF) sobre o depósito de R\$ 100.000,00;
- II. não precisa tomar providência alguma, uma vez que o depósito no valor de R\$ 100.000,00 está nos limites estabelecidos pelo COAF para transações em conta corrente e só foi uma movimentação de depósito;
- III. pode, além da comunicação ao Conselho de Controle de Atividades Financeiras, bloquear o valor depositado na conta de Eduarda para esclarecer a origem do depósito, já que ela possui renda mensal que não condiz com o valor do depósito;
- IV. deve informar à cliente que, de acordo com as normas do Banco Central do Brasil, é obrigatório fornecer informações sobre a origem de valores acima de R\$ 50.000,00 e, automaticamente, fazer a Comunicação de Operação em Espécie (COE) à COAF;
- V. deve aceitar o depósito na conta da cliente e proceder com as transações na conta dela normalmente, independentemente de fornecer informações sobre a origem do dinheiro, pois a conta é privada, e a cliente tem o direito de não dar essa informação.

É correto o que se afirma em

- A I, II e III apenas.
- B I, III e IV apenas.
- C II, III e IV apenas.
- D II, III e V apenas.
- E I, II, III, IV e V.

02. (Instituto AOCF - FUNPRESP-JUD - Analista - Área: Conformidade – 2021) Em referência aos controles internos aplicados à prevenção e ao combate à lavagem de dinheiro e ao financiamento do terrorismo, julgue os seguintes itens.

Criado em 1998, o Conselho de Controle de Atividades Financeiras (COAF) mostrase um órgão cada vez mais responsável pela fiscalização do crime de lavagem de dinheiro.

() Certo () Errado

Gabarito: 01/B; 02/C

10. 2 COMBATE AOS CRIMES CONTRA O SISTEMA FINANCEIRO NACIONAL

01. (CESGRANRIO - BB - Escriturário - Área: Agente Comercial – 2021) Um determinado banco programou uma campanha de empréstimos a juros baixos, com o escopo de angariar clientes para sua carteira de mutuários. Após ampla campanha de divulgação, vários pretendentes compareceram às agências bancárias, onde receberam informações de que deveriam subscrever fichas com informações pessoais e autorizar que o banco as divulgasse sempre que julgasse necessário e sem que houvesse necessidade de essa divulgação ser previamente comunicada à clientela.

Nos termos da Lei no 13.709, de 14 de agosto de 2018, a cláusula de divulgação deve obedecer ao princípio da

- A negociação
- B taxação
- C menção
- D referência
- E transparência

Gabarito: 01/C

11. SEGMENTAÇÃO DE MERCADO

01. (CESGRANRIO - BANRISUL - Escriturário – 2023) Um banco optou por dois tipos de segmentação do seu mercado: (a) o primeiro é embasado nos hábitos, hobbies, atividades ou interesses, valores ou opiniões, personalidade ou atitudes, estilo de vida e status social de seus clientes; (b) o segundo é embasado na sua lealdade, envolvimento, benefícios procurados e facilidade para comprar ou influenciar.

Constata-se que foram escolhidos, respectivamente, os modelos de segmentação

- A tecnológica e etária
- B qualitativa e tecnológica
- C demográfica e educacional
- D psicográfica e comportamental
- E geográfica e psicográfica

02. (CESGRANRIO - AGERIO - Assistente Técnico Administrativo – 2023) No Brasil, a instituição que, além de integrar o Sistema Brasileiro de Poupança e Empréstimo (SBPE) e o Sistema Financeiro da Habitação (SFH), centraliza o recolhimento e a aplicação de todos os recursos oriundos do Fundo de Garantia do Tempo de Serviço (FGTS) é o(a):

- A Banco Central do Brasil
- B Banco do Brasil
- C Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES)
- D Banco da Amazônia
- E Caixa Econômica Federal

03. (CESGRANRIO - BB - Escriturário – 2015) O planejamento de vendas no setor bancário tem-se baseado na segmentação de mercado como forma de obter mais sucesso nos negócios.

Um objetivo da segmentação de mercado é

- A adotar uma abordagem única de vendas para toda carteira de clientes.
- B concentrar esforços em ações de vendas que sejam bem avaliadas.
- C desenvolver ações de vendas específicas para cada grupo de clientes.
- D reunir em um mesmo grupo clientes com necessidades e desejos distintos de compra.
- E selecionar os serviços bancários em função do grau de dificuldade.

04. (FGV - SF - Consultor Legislativo - Área: Política Econômica e Sistema Financeiro – 2022) A Sociedade de Crédito Imobiliário (SCI) se configura como um tipo de instituição financeira especializada no financiamento habitacional, integrante do Sistema Financeiro da Habitação (SFH).

As suas características incluem as a seguir listadas, à exceção de uma. Assinale-a.

- A seu foco consiste no financiamento para construção de habitações, na abertura de crédito para compra ou construção de casa própria e no financiamento de capital de giro a empresas de construção.
- B é constituída na forma de sociedade anônima e é supervisionada pelo Banco Central, constando em sua denominação social a expressão “crédito imobiliário”.
- C ao longo dos anos 80, diante da necessidade de se criar mecanismos para que essas instituições pudessem obter melhores condições de permanência no SFH, o CMN possibilitou a transformação de SCI em instituições repassadoras de recursos do SFH.

26 CONHECIMENTOS BANCÁRIOS - REVISÃO CESGRANRIO

D desde a década de 80, as sociedades de crédito imobiliário não captam recursos do público e atuam somente na condição de repassadoras.
E atua atualmente em conjunto com o Fundo Garantidor de Crédito, administrando mecanismo de proteção a titulares de créditos contra instituições financeiras.

05. (FGV - Banestes Corretora - Assistente Securitário – 2023) A gestão de carteiras de clientes exige análise, coerência e competência profissional, para que se perceba o que fazer com cada grupo de clientes, já que as demandas, as estratégias e as oportunidades de negócios podem ser bem diferentes.

Uma ação que os gestores comerciais de sucesso fazem para ampliar os resultados das suas carteiras é

A enviar aos clientes, várias vezes por ano, ofertas de descontos.

B entender quem pode ser um cliente fiel ou infiel para dosar os esforços comerciais com cada um.

C mostrar que os produtos têm valor agregado e preços competitivos.

D segmentar a base de clientes, entendendo características comuns ou aproximadas (econômicas, sociais etc.)

E estabelecer metas desafiadoras.

Gabarito: 01/D; 02/E; 03/C; 04/E; 05/D

12. ATUALIDADES DO MERCADO FINANCEIRO

01. (CESGRANRIO - BB - Escriturário - Área: Agente Comercial – 2023) No Brasil, uma característica do modelo de negócios dos bancos na era digital é a

A maior proximidade física com os clientes nas agências bancárias.

B dispensa de regulação por parte do Banco Central do Brasil.

C disseminação das plataformas on-line.

D lentidão dos canais de comunicação.

E menor oferta de produtos e serviços aos clientes.

02. (CESGRANRIO - BB - Escriturário - Área: Agente de Tecnologia – 2023) No sistema financeiro contemporâneo, o uso de tecnologias blockchain é considerado revolucionário, porque

A possibilita o armazenamento e compartilhamento de dados de forma distribuída, criptografada e sem a intermediação de terceiros.

B envolve múltiplos intermediários financeiros, mas mantém a centralização das informações em apenas um deles.

C permite a quebra do sigilo inerente às transações financeiras.

D elimina as práticas ilegais em curso nas transações financeiras, por meio do uso de linguagem criptografada.

E privilegia a linguagem analógica, em detrimento da digital.

03. (CESGRANRIO - BB - Escriturário - Área: Agente Comercial – 2023) Uma das tendências observadas no sistema financeiro contemporâneo é o aparecimento e a difusão das chamadas fintechs de crédito e dos bancos digitais.

O principal aspecto do modelo de negócios dessas instituições é o(a)

A atendimento presencial

B uso de recursos tecnológicos avançados

C redução da concorrência bancária

D redução da oferta de serviços bancários

04. (CESGRANRIO - BB - Escriturário - Área: Agente Comercial – 2021) A inserção dos bancos digitais no Sistema Financeiro Nacional acarreta a disseminação de tecnologias e culturas inovadoras, dentre as quais merece menção o (a)

A maior contato físico entre bancos e clientes

B dispensa do armazenamento de dados dos clientes

C uso de inteligência artificial

D generalização de plataformas off-line

E utilização mínima de big-data

05. (CESGRANRIO - BB - Escriturário - Área: Agente Comercial – 2021) A blockchain é um tipo específico de banco de dados distribuído, no qual há uma cadeia de blocos ordenados e interligados, com garantia de ordem cronológica. Os dados registrados nos blocos podem variar de transações financeiras a contratos inteligentes.

Na blockchain da bitcoin, as entidades que registram novos blocos na cadeia são chamadas de

A registradores

B mineradores

C trabalhadores

D gerenciadores

E conectores

Gabarito: 01/C; 02/A; 03/B; 04/C; 05/B

13. ACORDO DE BASILEIA

01. (CESGRANRIO - AGERIO - Analista - Área: Contabilidade – 2023) Nas recomendações conhecidas como Basileia II (2004), houve a revisão do Acordo de Basileia I de 1988 e a agregação dos princípios para uma avaliação mais precisa dos riscos incorridos por instituições financeiras internacionalmente ativas.

No Acordo de Basileia II também foi aprimorado o Acordo de Basileia I, mediante a introdução de

A requerimento mínimo de capital para cobertura do risco de crédito.

B requerimentos de liquidez, alavancagem e adicional de capital.

C requerimentos específicos para instituições de relevância sistêmica doméstica e global.

D três pilares (I, II e III) em que o pilar I consiste nos requerimentos de capital para cobertura dos riscos de crédito, de mercado e operacional.

E dois pilares (I e II) em que o pilar II exige a divulgação dos requerimentos de liquidez, alavancagem e adicional de capital.

02. (FGV - BANESTES - Analista Econômico Financeiro - Área Gestão Contábil – 2023) O Acordo de Basileia II adequou o capital regulatório a três pilares, sendo o primeiro a exigência mínima de capital.

Em relação ao que foi determinado no Acordo de Basileia I, a apuração de necessidade passou a considerar, em Basileia II, também os riscos

A de caixa.

B de crédito.

C financeiros.

D operacionais.

E de inadimplência.

03. (FGV - BANESTES - Analista Econômico Financeiro - Área Gestão Contábil – 2023) Entre os principais pontos introduzidos pelo Acordo Basileia III, está a criação de buffers de capital. Essas reservas são segmentadas em duas partes, a de conservação e a contracíclica.

Assinale a opção que indica uma diferença entre os buffers de conservação e contracíclicos.

A Os de conservação devem ser neutros, enquanto os contracíclicos devem ser conservadores.

- B Os de conservação são destinados ao curto prazo, enquanto os contracíclicos são utilizados no longo prazo.
- C Os de conservação devem ser constituídos em momentos favoráveis, enquanto os contracíclicos devem ser constituídos em ocasiões em que se observa uma expansão do crédito.
- D Os de conservação são vinculados a aplicações financeiras, enquanto os contracíclicos são relacionadas a empréstimos e financiamentos.
- E Os de conservação relacionam-se ao passivo, enquanto os contracíclicos relacionam-se ao patrimônio líquido.

04. (CESGRANRIO - AGERIO - Analista - Área: Contabilidade – 2023) Nas recomendações conhecidas como Basileia II (2004), houve a revisão do Acordo de Basileia I de 1988 e a agregação dos princípios para uma avaliação mais precisa dos riscos incorridos por instituições financeiras internacionalmente ativas.

No Acordo de Basileia II também foi aprimorado o Acordo de Basileia I, mediante a introdução de

- A requerimento mínimo de capital para cobertura do risco de crédito.
- B requerimentos de liquidez, alavancagem e adicional de capital.
- C requerimentos específicos para instituições de relevância sistêmica doméstica e global.
- D três pilares (I, II e III) em que o pilar I consiste nos requerimentos de capital para cobertura dos riscos de crédito, de mercado e operacional.
- E dois pilares (I e II) em que o pilar II exige a divulgação dos requerimentos de liquidez, alavancagem e adicional de capital.

05. (FUNDATEC - BRDES - Analista - Área: Economista – 2023) Sobre as normatizações, legislação, acordos e resoluções do sistema financeiro, analise as assertivas abaixo, assinalando V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () A Resolução CMN nº 5.047/2022 dispõe sobre a constituição e o funcionamento dos bancos de desenvolvimento. Segundo o Capítulo II, Art. 2º “Os bancos de desenvolvimento são instituições financeiras privadas, criadas por unidade da Federação, sob forma de sociedade anônima, nos termos da Lei nº 6.404, de 15 de dezembro de 1976”. A resolução destaca ainda que as fontes de recursos dos bancos de desenvolvimento são os bancos de fomento internacionais.
- () A Lei nº 9.613/1998 que dispõe sobre os crimes de “lavagem” ou ocultação de bens, direitos e valores, a prevenção da utilização do sistema financeiro para os ilícitos em seu Capítulo VIII, Art. 12 estabelece como sanção uma única advertência aos administradores das pessoas jurídicas que deixem de cumprir as obrigações previstas nos Artigos 10 e 11 e será aplicada, cumulativamente ou não, pelas autoridades competentes.
- () A denominação dos acordos de Basileia deriva da cidade suíça de mesmo nome que sedia o Comitê de Supervisão Bancária de Basileia (BCBS). Essa organização é formada pelas autoridades monetárias de quase 30 países relevantes no cenário econômico mundial, inclusive o Brasil. Os acordos de Basileia constituem uma série de recomendações para assegurar a regulação e a supervisão e buscar maior estabilidade e menor risco nas atividades bancárias. Além disso, têm por alvo o setor bancário, porém certos princípios, regras, mecanismos de controle e metodologias neles definidos podem oferecer insumos para a implantação de um processo de gestão de riscos em organizações que atuam em outras áreas de atividade, inclusive no setor público.

- () A Resolução nº 4.557/2017 dispõe sobre a estrutura de gerenciamento de riscos e a estrutura de gerenciamento de capital. Em seu Capítulo VII, que trata da Transparência, apresenta: Art. 56. A descrição da estrutura de gerenciamento de riscos e da estrutura de gerenciamento de capital deve ser evidenciada em relatório de acesso público, com periodicidade mínima anual. § 1º O conselho de administração deve fazer constar do relatório mencionado no caput sua responsabilidade pelas informações divulgadas. § 2º O relatório de que trata o caput deve estar disponível em local único e de fácil identificação no sítio da instituição na internet, em seção específica de informações relativas ao gerenciamento de riscos da instituição. § 3º Deve ser publicado, em conjunto com as demonstrações contábeis, resumo da descrição das estruturas de gerenciamento de riscos e de gerenciamento de capital, indicando a localização, no sítio da instituição na internet, do relatório citado no caput.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A V – F – F – V.
 B F – V – F – F.
 C V – F – V – F.
 D F – V – F – V.
 E F – F – V – V.

Gabarito: 01/D; 02/D; 03/C; 04/D; 05/E

14. ATENDIMENTO – ESCRITURÁRIO

01. (CESGRANRIO - BB - Escriturário - Área: Agente Comercial – 2023) Um empresário utiliza os serviços bancários de certa instituição há muitos anos. Por força de seu relacionamento habitual com o Banco, mantém contato fácil com os empregados que atuam no atendimento aos clientes. Em determinado momento, a instituição sofre remodelação, e os seus contatos são transferidos para outros locais, ingressando novos funcionários com os quais não mantém relacionamento. Diante das dificuldades geradas pelo não conhecimento do seu perfil de cliente, ele foi compelido a protocolar reclamação na Ouvidoria da instituição que, por meio digital, disponibilizou os telefones do Serviço de Atendimento ao Consumidor.

Nos termos da Resolução CMN nº 4.860, de 23 de outubro de 2020, a Ouvidoria tem por finalidade, dentre outras, atender em última instância às demandas dos clientes e usuários de produtos e serviços que não tiverem sido solucionadas nos canais da instituição, de atendimento

- A primário
 B executivo
 C parcial
 D eventual
 E especial

02. (CESGRANRIO - BB - Escriturário - Área: Agente Comercial – 2023) Quando o agente comercial, durante o atendimento, faz menção a propagandas e outras peças de divulgação dos diferenciais do banco, ele está reforçando na mente do cliente a

- A imagem institucional da marca
 B necessidade do consumidor
 C campanha para o alcance das metas
 D preservação de sua identidade
 E realidade econômico-financeira do país

03. (CESGRANRIO - BB - Escriturário - Área: Agente Comercial – 2023) Nas aplicações bancárias, o autosserviço on-line, além de entregar o produto ao cliente, disponibiliza para o consumidor a oportunidade de vivenciar a experiência do

28 CONHECIMENTOS BANCÁRIOS - REVISÃO CESGRANRIO

serviço. A velocidade da entrega e a interação on-line possibilitam que a internet transforme efetivamente os produtos em serviços.

Seguindo essa linha, a teoria do momento de verdade, relativa à qualidade de serviços, deve ser levada em consideração quando se avalia a prestação de serviços bancários pela internet, já que existe um(a)

A demonstração do funcionamento de um serviço para educar os clientes sobre os papéis que se espera que eles executem na entrega do serviço.

B encontro específico entre cliente e fornecedor de serviço no qual o resultado se mostrou particularmente satisfatório ou insatisfatório para uma ou ambas as partes.

C ponto de entrega de serviços em que os clientes interagem com o equipamento de autoatendimento e cujo resultado pode afetar as percepções do serviço.

D ponto de estrangulamento no processo de entrega do serviço que limita o seu processo produtivo, o desempenho ou a capacidade de todo um sistema.

E indicador da interação direta dos clientes com os elementos da organização do serviço que favorece a mensuração do nível de satisfação do consumidor com o serviço.

04. (CESGRANRIO - BB - Escriturário - Área: Agente Comercial - 2023) Nos sistemas de informações bancários, o agente comercial encontra análises apuradas sobre o comportamento dos clientes, as quais devem ser utilizadas para

A monitorar o alcance da distribuição dos serviços ofertados.

B incorporar as melhores ofertas advindas da concorrência.

C mensurar o retorno das campanhas publicitárias.

D melhorar o relacionamento interno nas agências.

E personalizar o atendimento e as ofertas aos clientes.

05. (CESGRANRIO - BB - Escriturário - Área: Agente Comercial - 2023) O agente comercial pode e deve, por meios próprios, medir a qualidade da prestação dos serviços bancários, ao

A analisar as necessidades e os desejos dos seus clientes.

B investigar os meios pelos quais seus clientes acessam as contas.

C pesquisar os principais concorrentes de sua agência.

D questionar os clientes sobre a satisfação com seu atendimento.

E ressaltar as características principais dos produtos oferecidos.

Gabarito: 01/A; 02/A; 03/C; 04/E; 05/D

OS BANCOS NA ERA DIGITAL: ATUALIDADE, TENDÊNCIAS E DESAFIOS.

01. (CESGRANRIO - BB - Escriturário - Área: Agente Comercial - 2021) A inserção dos bancos digitais no Sistema Financeiro Nacional acarreta a disseminação de tecnologias e culturas inovadoras, dentre as quais merece menção o (a)

A maior contato físico entre bancos e clientes

B dispensa do armazenamento de dados dos clientes

C uso de inteligência artificial

D generalização de plataformas off-line

E utilização mínima de big-data

02. (CESGRANRIO - BB - Escriturário - Área: Agente Comercial - 2021) A cliente de um banco está chateada com as taxas bancárias sobre as suas transações e para manter a sua conta-corrente. Ela está pensando em investir em

criptomoedas para ter mais domínio sobre o seu dinheiro e não pagar tantas taxas.

As criptomoedas válidas que ela tem para investir neste momento são

A zen e bitmoeda

B bitcoin e tokecardume

C bitcoin e bitmoeda

D bitcoin e ethereum

E ethereum e tokecardume

03. (IBADE - CRMV ES - Agente Administrativo - 2018) Cartões de Crédito são utilizados para a aquisição de bens ou serviços nos estabelecimentos credenciados. Sobre os termos técnicos usados nesse segmento, leia os itens a seguir.

I. Portador - é a pessoa física ou jurídica usuária do cartão.

II. Bandeira - instituição que autoriza o emissor a gerar cartões com sua marca e que coloca estabelecimentos no mundo inteiro à disposição do portador.

III. Emissor - é a administradora que afilia estabelecimentos ao sistema de cartões de crédito da bandeira que é associada.

IV. Acquirer - é a administradora vinculada a uma instituição financeira autorizada pela bandeira a emitir cartões com seu nome.

Está correto apenas o que se afirma nos itens:

A II e IV.

B I e II.

C II e III.

D I, II e IV.

E I, III e IV.

04. (FCC - TJ CE - Analista Judiciário - Área Ciência da Computação - Sistemas da Informação - 2022) Quanto à tecnologia de Blockchain pública, considere:

I. As transações são colocadas em blocos conjuntos em uma cadeia reversível.

II. Qualquer participante pode alterar uma transação depois de seu registro no livro-razão compartilhado.

III. Todos os participantes da rede têm acesso ao livro-razão distribuído e ao seu registro imutável de transações.

Está correto o que se afirma APENAS em

A I.

B I e II.

C II.

D II e III.

E III.

05. (IADES - BRB - Escriturário - 2022) Com o avanço da digitalização dos bancos, os clientes precisam estar atentos à acessibilidade e ao uso dos canais digitais que os bancos disponibilizam. A esse respeito, assinale a alternativa correta.

A A partir do momento em que o banco forneceu um serviço/produto para contratação em um canal digital, seja ele internet banking, mobile banking ou qualquer outro, o cliente também deve possuir acesso para cancelar esses serviços/produtos de forma digital.

B Os bancos são responsáveis por cancelar quaisquer serviços/produtos contratados pelo cliente por um canal digital a qualquer momento.

C Os bancos devem fornecer um mecanismo, preferencialmente com inteligência artificial, que atenda a todas as solicitações do cliente.

D O cliente tem direito de contratar qualquer serviço/produto nos canais digitais fornecidos pelos bancos.

E Os bancos podem aumentar o limite de cheque especial contratado por um canal digital, sem notificar o cliente.

06. (IADES - BRB - Escriturário – 2022) Segundo a Federação Brasileira de Bancos (Febraban), 7 em cada 10 transações bancárias são feitas por meio de canais digitais. Um dos grandes motivadores desse aumento é o Pix, que teve um crescimento de 809% no número de pessoas que fizeram mais de 30 operações com Pix no mesmo mês. Com relação aos canais digitais, assinale a alternativa correta.
- A O mobile banking e o internet banking são canais digitais que os bancos disponibilizam para os seus clientes realizarem apenas transferências.
- B O internet banking é uma plataforma disponibilizada pelo Banco Central do Brasil, e cada banco é responsável por criar uma interface para que os seus clientes se autentiquem a fim de acessarem os recursos.
- C O cliente não pode contratar serviços/produtos por canais digitais sem assinar um termo de responsabilidade de forma presencial.
- D Tanto o mobile banking quanto o internet banking são canais digitais que os bancos fornecem para que os seus clientes utilizem diversos serviços, apesar de nem todos estarem disponíveis em ambas as plataformas.
- E O internet banking é um canal digital exclusivo de bancos digitalizados, enquanto o mobile banking é um conceito de canal digital disponível apenas para bancos digitais.

07. (IADES - BRB - Escriturário – 2022) Tendo em vista tanto os bancos digitais quanto os digitalizados, assinale a alternativa correspondente a ação(ões) de marketing que podem contribuir para aumentar o NPS (net promoter score) dos serviços fornecidos, visando a melhorar a experiência do cliente.
- A Envio de novo cartão de crédito com um limite maior.
- B Transparência dos custos dos serviços/produtos e comunicação clara.
- C Incentivo ao uso dos serviços/produtos fornecidos.
- D Cancelamento de serviços/produtos.
- E Envio de pesquisas de satisfação.

08. (IADES - BRB - Escriturário – 2022) No que concerne ao cenário dos bancos na transformação digital, assinale a alternativa que indica o maior desafio que os bancos tradicionais enfrentam perante as fintechs e as startups.
- A Os bancos tradicionais possuem sistemas muito antigos e que precisam ser mantidos de forma eficiente, ao mesmo tempo em que precisam se mostrar competitivos, construindo sistemas modernos.
- B No que diz respeito à segurança dos dados, os bancos tradicionais têm mais dificuldade de adaptação a leis de proteção de dados, como a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).
- C Por terem sistemas mais modernos, as fintechs e as startups conseguem entregar um serviço de melhor qualidade.
- D Fintechs e startups atraem mais jovens que costumam gerar engajamento nas redes sociais, divulgando a marca de maneira mais abrangente que os bancos tradicionais.
- E Os sistemas dos bancos tradicionais não podem ser migrados para uma plataforma moderna, o que dificulta a competitividade com fintechs e startups.

09. (IDECAN - PC CE - Inspetor – 2021) Com relação às criptomoedas, assinale V para a afirmativa verdadeira e F para a falsa, nas afirmativas abaixo:

()	É uma moeda analógica, com lógica similar à do dinheiro em espécie, que auxilia na compra e venda de bens e serviços por meio de transações
-----	---

	virtuais, sendo a Bitcoin a mais famosa no mercado.
()	As transações financeiras com criptomoedas precisam de um intermediário, como os bancos, em movimentações de moedas como o dólar, o euro e o real.
()	As moedas adquiridas ficam armazenadas em uma carteira virtual e protegidas com criptografia, sendo que, como uma espécie de conta de cada um, os usuários utilizam códigos com letras e números para as transações, ressaltando que, depois da transferência, o negócio não pode mais ser desfeito.

As afirmativas são, respectivamente,

- A F – V – F.
 B F – F – V.
 C F – V – V.
 D V – V – F.
 E V – F – F.

Gabarito: 01/C; 02/D; 03/B; 04/E; 05/A; 06/D; 07/B; 08/A; 09/B

INTERNET BANKING.

01. (CESGRANRIO - 2023 - Banco do Brasil - Escriturário - Agente Comercial - Prova A) O Internet banking facilita a realização de transações bancárias, mas também oferece risco para usuários finais que são pessoas naturais. Para minimizar os riscos, o Banco Central do Brasil determina que os participantes provedores de conta transacional do Pix devem estabelecer limites máximos de valor para iniciação de um Pix com finalidade de compra ou de transferência, por conta transacional, e possibilidade de diferenciação do limite estabelecido para o período diurno e para o período noturno. Os participantes poderão, a seu critério, ofertar funcionalidade para que o usuário final possa solicitar que o período noturno compreenda o período entre

- A 21 horas e 6 horas
 B 22 horas e 6 horas
 C 23 horas e 6 horas
 D 0 hora e 7 horas
 E 1 hora e 7 horas

02. (CESGRANRIO - 2023 - Banco do Brasil - Agente de Tecnologia - Microrregião 158 – TI) A economia digital propiciou a criação de um modelo de negócios em que uma empresa gerencia uma plataforma digital por meio da qual diversas empresas, concorrentes ou não, ofertam e vendem produtos e serviços on-line num ambiente que se assemelha a um shopping virtual. A plataforma digital descrita acima é denominada

- A startup
 B marketplace
 C fintech
 D mobile banking
 E internet banking

03. (CESGRANRIO - 2021 - Banco do Brasil - Agente de Tecnologia) Fintechs são empresas que

- A funcionam com o principal objetivo de compartilhar dados cadastrais entre diferentes instituições financeiras autorizadas pelo Banco Central do Brasil (BCB).
- B prestam serviços ao BCB, notadamente a preparação de Relatórios contendo dados e informações sobre as operações de crédito e de câmbio de todas as instituições financeiras.

30 CONHECIMENTOS BANCÁRIOS - REVISÃO CESGRANRIO

C prestam serviços ao BCB, notadamente a criação de sistemas de informações on-line que permitem o compartilhamento de dados entre diversos órgãos reguladores, como o próprio BCB, a Comissão de Valores Mobiliários (CVM) e a Superintendência de Seguros Privados (Susep).

D empregam tecnologias digitais de última geração e oferecem serviços financeiros à margem do sistema bancário tradicional, estando, portanto, livres da regulação do BCB.

E atuam por meio de plataformas on-line, lançando inovações no mercado financeiro, mediante uso intenso de tecnologias digitais com elevado potencial de criação de novos modelos de negócios.

04. (IADES - BRB - Escriturário – 2022) Com o avanço da digitalização dos bancos, os clientes precisam estar atentos à acessibilidade e ao uso dos canais digitais que os bancos disponibilizam. A esse respeito, assinale a alternativa correta.

A A partir do momento em que o banco forneceu um serviço/produto para contratação em um canal digital, seja ele internet banking, mobile banking ou qualquer outro, o cliente também deve possuir acesso para cancelar esses serviços/produtos de forma digital.

B Os bancos são responsáveis por cancelar quaisquer serviços/produtos contratados pelo cliente por um canal digital a qualquer momento.

C Os bancos devem fornecer um mecanismo, preferencialmente com inteligência artificial, que atenda a todas as solicitações do cliente.

D O cliente tem direito de contratar qualquer serviço/produto nos canais digitais fornecidos pelos bancos.

E Os bancos podem aumentar o limite de cheque especial contratado por um canal digital, sem notificar o cliente.

05. (FGV - 2023 - Banco do Brasil - Técnico Atendimento) A respeito dos terminais de autoatendimento bancário, assinale a afirmativa correta.

A para os equipamentos providos de monitores sensíveis ao toque, é facultativa a entrada de dados e o acionamento de funções por meio do teclado numérico.

B As informações em texto podem ser substituídas por imagens exibidas no vídeo.

C Ao lado do conector do fone de ouvido deve estar localizada a chave para a ativação do som.

D A sessão do usuário não pode ser finalizada quando o fone de ouvido for desconectado.

E O monitor de vídeo deve ser automaticamente desativado ou congelado quando o fone de ouvido for conectado.

Gabarito: 01/B; 02/B; 03/E

MOBILE BANKING.

01. (CESGRANRIO - 2023 - Banco do Brasil - Escriturário - Agente Comercial - Prova A) O Internet banking facilita a realização de transações bancárias, mas também oferece risco para usuários finais que são pessoas naturais. Para minimizar os riscos, o Banco Central do Brasil determina que os participantes provedores de conta transacional do Pix devem estabelecer limites máximos de valor para iniciação de um Pix com finalidade de compra ou de transferência, por conta transacional, e possibilidade de diferenciação do limite estabelecido para o período diurno e para o período noturno.

Os participantes poderão, a seu critério, ofertar funcionalidade para que o usuário final possa solicitar que o período noturno compreenda o período entre

A 21 horas e 6 horas

B 22 horas e 6 horas

C 23 horas e 6 horas

D 0 hora e 7 horas

E 1 hora e 7 horas

02. CESGRANRIO - BB - Escriturário - Área: Agente de Tecnologia - 2023A economia digital propiciou a criação de um modelo de negócios em que uma empresa gerencia uma plataforma digital por meio da qual diversas empresas, concorrentes ou não, ofertam e vendem produtos e serviços on-line num ambiente que se assemelha a um shopping virtual. A plataforma digital descrita acima é denominada

A startup

B marketplace

C fintech

D mobile banking

E internet banking

03. (IADES - BRB - Escriturário – 2022) Segundo a Federação Brasileira de Bancos (Febraban), 7 em cada 10 transações bancárias são feitas por meio de canais digitais. Um dos grandes motivadores desse aumento é o Pix, que teve um crescimento de 809% no número de pessoas que fizeram mais de 30 operações com Pix no mesmo mês. Com relação aos canais digitais, assinale a alternativa correta.

A O mobile banking e o internet banking são canais digitais que os bancos disponibilizam para os seus clientes realizarem apenas transferências.

B O internet banking é uma plataforma disponibilizada pelo Banco Central do Brasil, e cada banco é responsável por criar uma interface para que os seus clientes se autentiquem a fim de acessarem os recursos.

C O cliente não pode contratar serviços/produtos por canais digitais sem assinar um termo de responsabilidade de forma presencial.

D Tanto o mobile banking quanto o internet banking são canais digitais que os bancos fornecem para que os seus clientes utilizem diversos serviços, apesar de nem todos estarem disponíveis em ambas as plataformas.

E O internet banking é um canal digital exclusivo de bancos digitalizados, enquanto o mobile banking é um conceito de canal digital disponível apenas para bancos digitais.

Gabarito: 01/B; 02/B 03/B

NOVOS MODELOS DE NEGÓCIOS.

01. (CESGRANRIO - BB - Escriturário - Área: Agente de Tecnologia – 2023) A economia digital propiciou a criação de um modelo de negócios em que uma empresa gerencia uma plataforma digital por meio da qual diversas empresas, concorrentes ou não, ofertam e vendem produtos e serviços on-line num ambiente que se assemelha a um shopping virtual.

A plataforma digital descrita acima é denominada

A startup

B marketplace

C fintech

D mobile banking

E internet banking

02. (CESGRANRIO - 2021 - Banco do Brasil - Escriturário - Agente Comercial) Com o intuito de incentivar o desenvolvimento de novos negócios voltados às futuras gerações, determinada instituição financeira estabeleceu

convênio com duas renomadas instituições nacionais de ensino e pesquisa, possuidoras de organismos internos que incentivam empreendimentos inovadores. Ao final de cada ano, os projetos escolhidos devem receber aporte de recursos para desenvolvimento dos seus produtos.

Nos termos da Política de Responsabilidade Socioambiental do Banco do Brasil, o critério que deve ser preponderante na escolha dos vencedores consiste em analisar o mais bem apresentado

- A custo
- B rendimento
- C benefício ambiental
- D influxo geracional
- E lucro

03. (IADES - 2022 - BRB – Escriturário) Com o avanço da digitalização dos bancos, os clientes precisam estar atentos à acessibilidade e ao uso dos canais digitais que os bancos disponibilizam. A esse respeito, assinale a alternativa correta.

- A A partir do momento em que o banco forneceu um serviço/produto para contratação em um canal digital, seja ele internet banking, mobile banking ou qualquer outro, o cliente também deve possuir acesso para cancelar esses serviços/produtos de forma digital.
- B Os bancos são responsáveis por cancelar quaisquer serviços/produtos contratados pelo cliente por um canal digital a qualquer momento.
- C Os bancos devem fornecer um mecanismo, preferencialmente com inteligência artificial, que atenda a todas as solicitações do cliente.
- D O cliente tem direito de contratar qualquer serviço/produto nos canais digitais fornecidos pelos bancos.
- E Os bancos podem aumentar o limite de cheque especial contratado por um canal digital, sem notificar o cliente.

Gabarito: 01/A; 02/C 03/A

FINTECHS, STARTUPS E BIG TECHS.

01. (CESGRANRIO - BB - Escriturário - Área: Agente Comercial – 2023) Uma das tendências observadas no sistema financeiro contemporâneo é o aparecimento e a difusão das chamadas fintechs de crédito e dos bancos digitais.

O principal aspecto do modelo de negócios dessas instituições é o(a)

- A atendimento presencial
- B uso de recursos tecnológicos avançados
- C redução da concorrência bancária
- D redução da oferta de serviços bancários
- E eliminação da insegurança bancária

02. (CESGRANRIO - BB - Escriturário - Área: Agente Comercial – 2021) Um indivíduo abriu uma conta em um banco digital. Essa instituição tem um modelo de negócio que desburocratizou o mercado e oferece soluções simples por meio da tecnologia, otimizando serviços e deixando de repassar custos operacionais da empresa para seus clientes.

Como são chamadas as empresas que introduzem inovações nos mercados financeiros por meio do uso intenso de tecnologia, com potencial para criar novos modelos de negócios?

- A Nutechs
- B Inovatechs
- C Fintechs
- D SmartTechs

E HealthTechs

03. (CESGRANRIO - BB - Escriturário - Área: Agente Comercial – 2023) O Marco Legal das Startups traz algumas vantagens para esse tipo de empresa.

Dentre essas vantagens, a principal é a possibilidade de oportunidades no(a)

- A mercado B2G (Business to Government), ou seja, em negociações dessas empresas com o governo.
- B mercado B2E (Business to Employee), ou seja, em transações comerciais dessas empresas com funcionários públicos.
- C mercado de exportação de software.
- D ambiente regulatório definitivo (sandbox).
- E negociação com empresas do Vale do Silício.

04. (CESPE/CEBRASPE - ALE CE - Analista Legislativo - Área Publicidade e Propaganda – 2021) A indústria bancária internacional vem passando por profundas modificações: além da ampliação das empresas financeiras de tecnologia fintechs no mercado de banking, observam-se importantes mudanças no mercado bancário promovidas pelos principais reguladores globais. Nesse contexto, o open banking (sistema financeiro aberto, em tradução livre)

- A está restrito aos bancos de varejo.
- B busca reduzir o custo financeiro do dinheiro (spread) por meio dos ganhos relacionados à economia de escala e de escopo.
- C torna o compartilhamento de dados de clientes parte central do modelo de negócios.
- D não envolve transações relacionadas a pagamentos bancários.
- E reduz o risco de ataques cibernéticos.

Gabarito: 01/B; 02/C 03/C; 04/C

SISTEMA DE BANCOS-SOMBRA (SHADOW BANKING).

01. (CESGRANRIO - BB - Escriturário - Área: Agente Comercial – 2023) O Banco Central tem dedicado atenção às entidades identificadas como shadow banking (bancos sombra).

Essas entidades já se encontram sob alguma regulação e supervisão, feita por autoridades com jurisdição nacional, como a(o)

- A Banco Caixa Econômica
- B Banco do Brasil
- C Banco SICRED
- D Open finance
- E CVM

02. (CESGRANRIO - BB - Escriturário - Área: Agente de Tecnologia – 2023) No Sistema Financeiro Nacional, identificam-se os bancos- sombra (shadow banks) como bancos que

- A possuem diversos tipos de carteiras em suas operações ativas.
- B se especializam em transações financeiras como bancos estrangeiros.
- C se concentram em transações financeiras no mercado local.
- D realizam operações financeiras à margem do sistema de regulação e supervisão do Banco Central do Brasil.
- E se originam a partir de indivíduos que se associam para prestar serviços financeiros a seus associados.

32 CONHECIMENTOS BANCÁRIOS - REVISÃO CESGRANRIO

03. (CESGRANRIO - BB - Escriturário - Área: Agente Comercial – 2021) Uma pessoa estava querendo fazer um empréstimo e descobriu que algumas instituições que praticam o shadow banking (“sistema bancário sombra”) geralmente servem como intermediários entre credores e tomadores de empréstimos, fornecendo crédito e capital para investidores e corporações.

Ao fazer uso dessas instituições para fazer um empréstimo, a pessoa incorre em riscos?

- A Não, pois vai ter toda a assessoria para fazer o empréstimo.
- B Não, pois o shadow banking realiza operações passando por toda a supervisão ou regulação dos sistemas financeiros/bancários do país.
- C Sim, pois essas instituições não são bancárias, não recebem depósitos tradicionais como um banco tradicional e são estruturas paralelas aos mercados tradicionais.
- D Sim, pois o shadow banking é uma estrutura paralela aos mercados tradicionais, embora passe por todas as regulações e seja uma instituição bancária.
- E Sim, pois o shadow banking não é uma instituição financeira, embora tenha registro no Banco Central.

04. (CESGRANRIO - BB - Escriturário - Área: Agente Comercial – 2021) Considere o texto a seguir, retirado de Relatório do Banco Central do Brasil.

No sistema financeiro mundial, existem muitas entidades que oferecem serviços de intermediação financeira, mas funcionam à margem do sistema de supervisão e regulação bancária. No Relatório de Estabilidade Financeira, de 2015, o Banco Central do Brasil (BCB) estima o valor total dos ativos dessas entidades no país e adverte que elas podem “ser fonte de risco sistêmico, por envolver, sem a devida supervisão e regulação, riscos tipicamente bancários, tais como alavancagem, transformações de maturidade e de liquidez e transferência de risco de crédito”.

BRASIL. Banco Central do Brasil. Relatório de Estabilidade Financeira, v.14, n.1. Brasília: Banco Central do Brasil, mar. 2015, p.33. Disponível em: <<https://www.bcb.gov.br/publicacoes/ref/201503>>. Acesso em: 24 jul. 2021.

As entidades financeiras descritas formam o sistema denominado

- A shadow banking
- B internet banking
- C open banking
- D mobile banking
- E blockchain

Gabarito: 01/E; 02/D; 03/C; 04/A

MOEDAS E ATIVOS DIGITAIS: BLOCKCHAIN, BITCOIN E DEMAIS CRIPTOMOEDAS.

01. (IRBr Diplomata 2016 - CESPE/CEBRASPE) A respeito de teoria monetária e política monetária, julgue (C ou E) os itens a seguir.

As três funções principais de uma moeda em um sistema econômico são a de meio de troca, a de unidade de conta e a de reserva de valor.

02. (TJ/PA Analista Judiciário - Área Economia 2014 - Fundação para o Vestibular da Universidade Estadual Paulista (VUNESP) Preocupados com a perspectiva de alta na inflação, moradores de um país passam a guardar em suas casas algum tipo de moeda forte estrangeira, como o dólar

ou o euro. A função da moeda local transferida para moedas estrangeiras, nesse caso, foi

- A. meio de troca.
- B. unidade de conta.
- C. poupança.
- D. velocidade-renda.
- E. reserva de valor.

03. (FCC - 2016 – Pref.Teresina/PI - Técnico - Economista) Considere as seguintes afirmações sobre as funções da moeda.

- I. A função de reserva de valor da moeda serve para comparar o valor dos bens e serviços.
- II. A utilização da moeda propiciou a superação da necessidade de existência de dupla coincidência de desejos entre dois agentes econômicos, que era característica de uma situação de escambo.
- III. A função de unidade de conta da moeda permite uma linguagem monetária comum em contratos, garantindo o conhecimento sobre o valor do que está sendo transacionado.

Está correto o que se afirma APENAS em

- A I e II.
- B II e III.
- C III.
- D I.
- E I e III.

Gabarito: 01/C; 02/E; 03/B

BLOCKCHAIN, BITCOIN E DEMAIS CRIPTOMOEDAS.

01. (CESPE / CEBRASPE - 2021 - SEED-PR - Professor - Informação e Comunicação) Existe uma tecnologia que torna o livro-razão independente de aplicativos e de participantes individuais, replicando-o em uma rede distribuída para criar um registro consensual de autoridade de eventos significativos. Nesse contexto, o livro-razão distribuído é uma lista de registros transacionais irrevogáveis assinados criptograficamente, sendo essa lista ordenada cronologicamente e compartilhada por todos os participantes de uma rede.

Assinale a opção que apresenta o nome da tecnologia de que trata o texto anterior.

- A rede virtual privada (VPN, do inglês Virtual Private Network)
- B blockchain
- C criptografia por chave simétrica
- D criptografia por chave pública
- E HTTPS (hypertext transfer protocol secure)

02. (FEPESE - 2017 - PC-SC - Agente de Polícia Civil) No contexto de moedas virtuais, o Bitcoin mitiga o problema de gastar uma mesma moeda mais de uma vez (o problema de double-spending), empregando:

- A Blockchain.
- B Criptografia simétrica centralizada.
- C Criptografia assimétrica centralizada.
- D Autenticação do gasto e sua validação por um comitê central.
- E Registro em tempo real no livro contábil digital da entidade mantenedora do bitcoin.

Gabarito: 01/B; 02/A

CORRESPONDENTES BANCÁRIOS.

01. (CESGRANRIO - BB - Escriturário - Área: Agente Comercial - 2023) Quando um cliente paga uma conta mensal de energia elétrica em uma casa lotérica, essa lotérica está atuando como

- A correspondente bancário
- B banco digital
- C banco comercial
- D banco múltiplo
- E agência postal

02. (FGV - BANESTES - Analista Econômico Financeiro - Área Gestão Financeira – 2018) As casas lotéricas possuem autorização para receber pagamentos de contas de luz, água, telefone e, em alguns municípios, até certos tributos. Esse tipo de função, própria do setor bancário tradicional, só é possível por autorização:

- A do Ministério da Fazenda;
- B do Banco Central do Brasil;
- C da Comissão de Valores Mobiliários;
- D do Comitê de Política Monetária;
- E do Conselho Monetário Nacional.

03. (CESPE/CEBRASPE - BB - Certificação Interna - Área Aspectos Jurídicos de Negócios Bancários – 2009) Maria, de 65 anos de idade, dirigiu-se a uma agência bancária para efetuar o pagamento de uma conta de luz no guichê do caixa. Após longo período de espera na fila, ela foi informada de que a agência havia implantado um novo programa informatizado de relacionamento entre clientes e agência e, por isso, não era permitindo o pagamento de contas por meio dos canais convencionais. Maria foi, então, orientada a efetuar o pagamento no terminal eletrônico ou ir à casa lotérica em frente ao banco para pagar a sua conta. Com base nessa situação hipotética, assinale a opção correta.

- A O atendimento prestado a Maria foi correto, já que as agências bancárias podem recusar o acesso aos canais de atendimento convencionais, inclusive guichês de caixa, desde que lhes sejam oferecidos atendimento alternativo ou eletrônico.
- B A prestação de serviços por meios alternativos, como opção aos meios convencionais, é admitida desde que adotadas as medidas necessárias para preservar a integridade, a confiabilidade, a segurança e o sigilo das transações realizadas, assim como a legitimidade dos serviços prestados, em face dos direitos dos clientes e dos usuários, devendo as instituições informá-los dos riscos existentes.
- C Seria possível à instituição financeira cobrar tarifa de seus clientes que optassem por efetuar o pagamento de contas no guichê do caixa em detrimento do terminal eletrônico.
- D A agência bancária referida pode recusar a realização de pagamentos de contas ou a recepção de cheques e documentos de cobrança, desde que a pessoa no guichê do caixa informe o cliente das razões da situação que implique a recusa.
- E O atendimento preferencial a pessoa com idade igual ou superior a 60 anos de idade é obrigatório junto às instituições financeiras públicas, mas não junto às instituições financeiras privadas.

Gabarito: 01/A; 02/E; 03/B

SISTEMA DE PAGAMENTOS INSTANTÂNEOS (PIX, DREX).

01. (CESGRANRIO - BANRISUL - Escriturário – 2023) O Pix possui uma estrutura flexível e aberta de participação a fim

de garantir o acesso e o surgimento de participantes que ofertem serviços inovadores e diferenciados que atendam às necessidades dos usuários finais.

A participação no Pix é obrigatória para as instituições financeiras e para as instituições de pagamento autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil, que tenham uma quantidade de contas de clientes ativas acima de

- A 100.000
- B 200.000
- C 300.000
- D 400.000
- E 500.000

02. (FGV - SF - Consultor Legislativo - Área: Política Econômica e Sistema Financeiro - 2022) Os seguintes sistemas – com suas respectivas características – integram o Sistema de Pagamentos Brasileiro (SPB), à exceção de um. Assinale-o.

- A Sistema de Transferência de Reservas (STR), operado pelo Banco Central, monitorado e avaliado com base nos princípios aplicáveis a sistemas de pagamentos.
- B Câmara de Registro, Compensação e Liquidação de Operações de Câmbio da BM&FBOVESPA, operado pela B3, monitorado e avaliado com base nos princípios aplicáveis a sistemas de pagamentos e a contrapartes centrais.
- C Central Depositária da BM&FBOVESPA, operado pela B3, monitorado e avaliado com base nos princípios aplicáveis a sistemas de liquidação de ativos e a depositários centrais de títulos.
- D Segmento CETIP UTMV, operado pela B3, monitorado e avaliado com base nos princípios aplicáveis a sistemas de liquidação de ativos, depositários centrais de títulos e a repositórios de transações.
- E Sistema de Transferência de Fundos (Sitraf), operado pela CIP, monitorado e avaliado com base nos princípios aplicáveis a repositórios de transações.

03. (IADES - BRB - Escriturário - 2019) Dentro do arranjo do Sistema de Pagamentos Brasileiro (SPB), compete ao Banco Central autorizar e vigiar o funcionamento das entidades operadoras de Infraestruturas do Mercado Financeiro (IMF), além de atuar como regulador do sistema e provedor de serviços de liquidação. As IMF operadas pelo Banco Central para transferência de fundos e liquidação de operações com títulos públicos são, respectivamente, o (a)

- A Sistema de Transferência de Reservas (STR) e a Central de Custódia e Liquidação Financeira de Títulos (Cetip).
- B Sistema de Transferência de Reservas (STR) e o Sistema Especial de Liquidação e Custódia (Selic).
- C Sistema Especial de Liquidação e Custódia (Selic) e a Central de Custódia e Liquidação Financeira de Títulos (Cetip).
- D Centralizadora de Compensações de Cheque (Compe) e o Sistema Especial de Liquidação e Custódia (Selic).
- E Central de Cessão de Crédito (C3) e o Sistema Especial de Liquidação e Custódia (Selic).

04. (SELECON - Câmara de Dourados - Jornalista – 2022) Lançado em 2020 pelo Banco Central do Brasil, o PIX é um sistema de pagamento instantâneo completamente digital. Criado para facilitar as transações financeiras entre indivíduos e/ou instituições, sua utilização é bem simples. Basta ter cadastro no sistema e conexão com a internet para usufruir de todas as funções disponíveis no aplicativo. Nesse contexto, um procedimento de segurança importante a ser seguido, no uso dos recursos de rede e na internet, por quem transmite e envia um PIX é:

- A compartilhar o código de verificação pelo Whatsapp
- B compartilhar os dados do destinatário pelo Facebook
- C utilizar o aplicativo oficial do banco de quem transmite o PIX

34 CONHECIMENTOS BANCÁRIOS - REVISÃO CESGRANRIO

D utilizar o CPF de quem envia como chave PIX

Gabarito: 01/E; 02/E; 03/B; 04/D

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL NO SISTEMA FINANCEIRO.

01. (CESGRANRIO - BANRISUL - Escriturário – 2023) Um dos objetivos do Open Finance é que as instituições participantes incentivem a inovação e promovam a cidadania financeira. Para fins do cumprimento desses objetivos, essas instituições devem conduzir suas atividades com ética e responsabilidade, e com observância da legislação, da regulamentação em vigor, além de considerar outros princípios.

O princípio que NÃO deve ser seguido pelas instituições participantes do Open Finance é a(o)

A transparência

B unilateralidade

C qualidade dos dados

D segurança e a privacidade de dados

E tratamento não discriminatório

02. (CESGRANRIO - BB - Escriturário - Área: Agente de Tecnologia – 2023) A principal característica dos bancos exclusivamente digitais é a

A oferta de produtos e serviços por meio digital.

B oferta de serviços por meio de agências bancárias.

C oferta de todos os serviços operados pelos bancos múltiplos.

D ausência de operações com moeda estrangeira.

E cobrança de taxas similares às cobradas pelos bancos tradicionais.

03. (AOCP - BANESE - Técnico Bancário - Área: Informática - Desenvolvimento – 2022) A transformação digital gera estratégia e novos modos de pensar que a era digital exige para a atualização mental das pessoas de negócio. Isso vai além de uma infraestrutura de tecnologia da informação. Sabendo disso, a transformação digital considera cinco domínios. Três desses domínios são:

A valor do negócio, inovação e competição.

B cliente, dados e liderança digital.

C valor digital, educação digital e competição.

D educação digital, cliente e finança digital.

E globalização, inovação e liderança digital.

04. (FGV - BANESTES - Técnico Bancário – 2023) Em relação à ruptura digital no SFN (Sistema Financeiro Nacional) promovida pelo “Open Finance” (sistema financeiro aberto); e pelo PIX, assinale a afirmativa correta.

A No “Open Finance”, o compartilhamento de informações depende da concordância da instituição detentora dessas informações.

B No “Open Finance”, o compartilhamento de informações só pode ser interrompido ao final do prazo estabelecido para o compartilhamento.

C O PIX funciona 24 horas por dia, sete dias por semana, exceto feriados.

D O PIX é o pagamento instantâneo brasileiro criado pelo Banco Central do Brasil (BCB) em que os recursos são transferidos entre contas em poucos segundos.

E No âmbito do PIX, aplicam-se aos microempreendedores individuais (MEI) e empresários individuais (EI) as mesmas regras de pessoa jurídica.

05. (FGV - BANESTES - Técnico Bancário – 2023) Em relação à ruptura digital no SFN (Sistema Financeiro Nacional) promovida pelas Fintechs de crédito; pelas IPs (Instituições de Pagamento); pelo “Open Finance” (sistema financeiro aberto); e pelo PIX, assinale a afirmativa correta.

A Em relação às Fintechs de crédito, a Sociedade de Crédito Direto (SCD) pode prestar os serviços de análise de crédito para terceiros, cobrança de crédito de terceiros, mas não pode realizar operações de crédito com recursos próprios.

B As IPs não podem gerir conta de pagamento.

C No “Open Finance”, os clientes de produtos e serviços financeiros podem compartilhar suas informações entre diferentes instituições autorizadas pelo Banco Central do Brasil (BCB).

D No “Open Finance”, a movimentação de contas bancárias de uma instituição só pode ser realizada a partir do aplicativo ou site dessa instituição.

E É indispensável cadastrar uma chave para fazer ou receber um PIX.

06. (FGV - BANESTES - Assistente Social – 2023) Em relação à ruptura digital no SFN (Sistema Financeiro Nacional) promovida pelas IPs (Instituições de Pagamento), assinale a afirmativa correta.

A É possível a constituição de IP na qual figure pessoa natural como sócio único.

B Todas as IPs devem solicitar autorização ao Banco Central do Brasil (BCB) para iniciar a prestação de serviços.

C No curso das transações de iniciação de pagamentos por IPs, é vedado alterar o montante ou qualquer outro elemento da transação de pagamento autorizada pelo usuário final.

D Para a realização de pagamentos por intermédio de IPs, é indispensável o relacionamento do cidadão com bancos e outras instituições financeiras.

E Uma mesma IP não pode atuar em mais de uma modalidade de IP.

Gabarito: 01/B; 02/A; 03/A; 04/D; 05/C; 06/C

NOÇÕES DE MERCADO DE CÂMBIO: INSTITUIÇÕES AUTORIZADAS A OPERAR E OPERAÇÕES BÁSICAS.

01. (CESGRANRIO - BANRISUL - Escriturário – 2023) As pessoas físicas e jurídicas que, em última análise, formam o mercado de câmbio, são os demandadores e os ofertadores de moeda estrangeira.

Assim, os(as)

A exportadores de bens e serviços, residentes no Brasil, demandam moeda estrangeira no mercado de câmbio.

B importadores de bens e serviços, residentes no Brasil, oferecem moeda estrangeira no mercado de câmbio.

C tomadores de empréstimos no exterior, residentes no Brasil, oferecem moeda estrangeira no mercado de câmbio ao repagarem seus empréstimos externos.

D turistas estrangeiros que vêm ao Brasil oferecem moeda estrangeira no mercado de câmbio.

E empresas no Brasil, com sócios estrangeiros, ao pagar dividendos aos seus sócios, oferecem moeda estrangeira no mercado de câmbio.

02. (CESGRANRIO - BB - Escriturário - Área: Agente Comercial – 2023) Para realizar suas operações internacionais de compra e venda de bens e serviços, as empresas importadoras e exportadoras fecham contratos de câmbio junto às instituições financeiras autorizadas pelo Banco Central.

A equipe de atendimento de um banco, tendo como clientes duas empresas, uma exportadora e outra importadora, avaliaria que uma desvalorização do real frente ao dólar, tudo o mais constante, seria vantajosa para

- A a empresa exportadora
- B a empresa importadora
- C os concorrentes estrangeiros da empresa exportadora
- D os fornecedores da empresa importadora
- E ambas as empresas

03. (CESGRANRIO - BASA - Técnico Bancário – 2022) O Sistema Financeiro Nacional abarca diferentes tipos de mercado, definidos pelos objetivos e características de cada um deles.

O tipo de mercado que permite às empresas em geral captar recursos de terceiros e compartilhar os ganhos e riscos envolvidos nos negócios é denominado mercado

- A de capitais
- B de trabalho
- C de crédito
- D de câmbio
- E monetário

04. (CESGRANRIO - BB - Escriturário - Área: Agente Comercial – 2021) Aqueles que participam do mercado de câmbio de um país podem ser divididos entre os que produzem divisas e os que cedem divisas.

Produzem e cedem divisas, respectivamente, os

- A exportadores; os turistas estrangeiros.
- B importadores; os que fazem transferências para o exterior.
- C que recebem transferências do exterior; os que remetem lucro ao exterior.
- D tomadores de investimentos quando remetem dividendos ao exterior; os exportadores.
- E tomadores de empréstimos quando remetem o principal ao exterior; os importadores.

05. (CESGRANRIO - BB - Escriturário - 2018)

A reação dos mercados de câmbio ontem deu uma boa sinalização de qual pode ser o caminho caso Washington intensifique o tom em relação às relações comerciais dos Estados Unidos com o restante do mundo. As moedas emergentes recuaram a mínimas em dez dias, segundo dados do Deutsche Bank, sob peso da queda de divisas correlacionadas às matérias-primas – como o rand sul-africano e o real brasileiro (...). No Brasil, o dólar fechou em alta de 0,90%, para R\$3,290, no maior nível desde o último 9 de fevereiro. Na máxima, a cotação beirou os R\$3,30 ao tocar R\$3,2966.

CASTRO, J. Dólar deve subir no curto prazo, dizem analistas. Valor Econômico, 15 mar. 2018, p.C2. Adaptado.

Em países que adotam o regime de câmbio flutuante, as mudanças diárias observadas nas taxas de câmbio estão relacionadas a diversos fatores.

Considerando-se, no entanto, exclusivamente, a matéria jornalística, o principal fator que explica a desvalorização do real brasileiro no movimento diário do mercado de câmbio descrito no texto foi a(o)

- A aumento da oferta de divisas no mercado de câmbio
- B forte intervenção do Banco Central do Brasil no mercado de câmbio
- C situação política corrente no Brasil
- D piora das condições macroeconômicas no Brasil
- E incerteza futura e maior percepção de risco por parte dos investidores

06. (CESGRANRIO - BASA - Técnico Bancário – 2018) Considere que, em determinado dia, o dólar seja, simultaneamente, negociado à taxa de câmbio de R\$ 3,10/US\$ em São Paulo e R\$ 3,20/US\$ no Rio de Janeiro.

Quando um investidor, perfeitamente informado da diferença entre ambas as taxas de câmbio, compra dólares em São Paulo a fim de obter lucros certos com a venda de moeda estrangeira no Rio de Janeiro, ele estará fazendo uma operação de

- A especulação
- B arbitragem
- C hedging
- D triangulação
- E manipulação

07. (FGV - BANESTES - Técnico Bancário – 2018) Se a taxa de câmbio estiver num patamar muito baixo, por exemplo, R\$ 2,00 por dólar americano, e o Banco Central desejar realizar uma intervenção para aproximar a taxa de R\$ 3,00, é preciso que a instituição:

- A venda dólares no mercado de câmbio à vista;
- B venda dólares no mercado de câmbio futuro;
- C fique comprada num swap cambial reverso;
- D fique comprada num swap cambial tradicional;
- E realize a emissão de títulos cambiais no mercado.

08. (FGV - BANESTES - Técnico Bancário – 2023) Quanto a noções do mercado de câmbio, analise os itens a seguir.

- I. O mercado de câmbio é regulamentado e fiscalizado pelo Banco Central do Brasil (BCB) em conjunto com a Comissão de Valores Mobiliários (CVM).
- II. As taxas de compra e venda de moeda estrangeira no mercado de câmbio brasileiro são livremente pactuadas entre as partes.
- III. As pessoas físicas e as pessoas jurídicas podem comprar e vender moeda estrangeira, sem limitação de valor, desde que observada a legislação, as diretrizes estabelecidas pelo Conselho Monetário Nacional (CMN) e a regulamentação editada pelo Banco Central do Brasil (BCB).

Está correto o que se afirma em

- A III, apenas.
- B I e II, apenas.
- C I e III, apenas.
- D II e III, apenas.
- E I, II e III.

09. (FGV - Câmara dos Deputados - Analista Legislativo - Consultor Legislativo - Área: IX – 2023) O Conselho Monetário Nacional (CMN) é o responsável pela regulamentação do mercado de câmbio no Brasil. O país adota o regime de câmbio

- A administrado, o que significa que o Banco Central do Brasil interfere no mercado para determinar a taxa de câmbio e para manter a funcionalidade do mercado de câmbio.
- B administrado, o que significa que o Banco Central do Brasil não interfere no mercado para determinar a taxa de câmbio, mas para manter a funcionalidade do mercado de câmbio.
- C fixo, o que significa que o Banco Central do Brasil interfere no mercado para determinar a taxa de câmbio, mas não para manter a funcionalidade do mercado de câmbio.
- D flutuante, o que significa que o Banco Central do Brasil interfere no mercado para determinar a taxa de câmbio, mas não para manter a funcionalidade do mercado de câmbio.
- E flutuante, o que significa que o Banco Central do Brasil não interfere no mercado para determinar a taxa de câmbio, mas para manter a funcionalidade do mercado de câmbio.

36 CONHECIMENTOS BANCÁRIOS - REVISÃO CESGRANRIO

10. (AOCP - BANESE - Técnico Bancário - Área: Informática - Desenvolvimento – 2022) O mercado cambial pode ser definido como o segmento no qual ocorrem as operações de conversões de moeda nacional em estrangeiras e vice-versa. Nesse sentido, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).

I. A taxa de câmbio spot ocorre quando o pagamento da moeda estrangeira e a entrega de moeda nacional são realizados à vista.

II. O mercado de câmbio no Brasil encontra-se segmentado em mercado de câmbio de taxas livres e mercado de câmbio de taxas flutuantes.

III. O VET (Valor Efetivo Total) incorpora a taxa de câmbio, o Imposto sobre Operações Financeiras (IOF) e as tarifas incidentes na operação.

A Apenas I.

B Apenas II.

C Apenas III.

D Apenas I e II.

E I, II e III.

Gabarito: 01/D; 02/A; 03/A; 04/C; 05/E; 06/B; 07/C; 08/D; 09/E; 10/E

REGIMES DE TAXAS DE CÂMBIO FIXAS, FLUTUANTES E REGIMES INTERMEDIÁRIOS.

TAXAS DE CÂMBIO NOMINAIS E REAIS; IMPACTOS DAS TAXAS DE CÂMBIO SOBRE AS EXPORTAÇÕES E IMPORTAÇÕES.

DIFERENCIAL DE JUROS INTERNO E EXTERNO, PRÊMIOS DE RISCO, FLUXO DE CAPITAIS E SEUS IMPACTOS SOBRE AS TAXAS DE CÂMBIO.

01. (CESGRANRIO - 2021 - Caixa - Técnico Bancário Novo) Desde 1999, o Brasil adota um regime de câmbio flutuante (ou flexível). Considerando-se a prática brasileira desde então, nesse regime cambial, a

A taxa de câmbio é fixada pelo Banco Central do Brasil.

B taxa de câmbio é determinada pela oferta e demanda de moeda estrangeira.

C taxa de câmbio não sofre interferência do Banco Central do Brasil.

D taxa de câmbio não influencia a rentabilidade dos exportadores.

E fixação da taxa básica de juros (Selic) torna-se dependente da política cambial.

02. (CESGRANRIO - 2021 - Banco do Brasil - Escriturário - Agente Comercial) Com a pandemia, observou-se intensa volatilidade das taxas de câmbio cotadas nos mercados de câmbio à vista no Brasil. Segundo dados do Banco Central do Brasil, a taxa de câmbio média negociada nos mercados à vista foi de R\$5,46/US\$ em agosto de 2020, comparativamente à taxa média de R\$5,28/US\$, observada em julho desse mesmo ano.

Sendo assim, constata-se que, entre julho e agosto de 2020, o Real brasileiro mostrou, em relação ao Dólar norte-americano,

A apreciação média de cerca de 3,41%, em termos nominais

B apreciação média de cerca de 3,41%, em termos reais

C depreciação média de cerca de 3,41%, em termos nominais

D depreciação média de cerca de 3,41%, em termos reais

E a mesma paridade nominal do poder de compra

03. (CESGRANRIO - 2014 - EPE - Analista de Gestão Corporativa - Finanças e Orçamento) O Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES) é uma importante fonte de financiamento a longo prazo no Brasil. Os juros que ele cobra costumam compor-se de um custo financeiro básico, ao qual se adicionam taxas como as de remuneração do BNDES e de risco de crédito. O custo financeiro básico, em muitos casos, é a Taxa de Juros de Longo Prazo (TJLP), a qual atualmente é

A fixada periodicamente nas reuniões do Comitê de Política Monetária do Banco Central.

B fixada periodicamente pelo Conselho Monetário Nacional.

C calculada pela média do custo do crédito ao consumidor no mercado bancário brasileiro.

D calculada pela média do custo de crédito às empresas no mercado bancário brasileiro.

E calculada pela média da inflação (IPCA) do trimestre anterior acrescida de 0,25% ao trimestre.

Gabarito: 01B/ 02/C; 03/B

DINÂMICA DO MERCADO: OPERAÇÕES NO MERCADO INTERBANCÁRIO.

01. (CESGRANRIO - BASA - Técnico Bancário – 2013) As sociedades de arrendamento mercantil são supervisionadas pelo Banco Central do Brasil e fazem parte dos operadores do Sistema Financeiro Nacional.

Constitui uma das operações realizadas pelas sociedades de arrendamento mercantil o

A leasing

B factoring

C underwriting

D office banking

E Swap

02. (ESPP – 2012 – BANPARÁ – Técnico Bancário / Leia as afirmações abaixo sobre Mercado Primário e Secundário e assinale a alternativa correta.

I. A operação de mercado primário implica o recebimento ou a entrega de moeda estrangeira por parte de clientes no País, correspondendo ao fluxo de entrada ou de saída da moeda estrangeira do País. Esse é o caso das operações realizadas com exportadores, importadores, viajantes etc.

II. Mercado secundário é também denominado mercado interbancário quando os negócios são realizados entre bancos. O cliente, pessoa física, negocia a compra/ venda da moeda estrangeira direto no guichê do banco

III. A operação de mercado primário não implica o recebimento ou entrega de moeda estrangeira no País.

(a) Somente a afirmativa I está correta.

(b) Somente a afirmativa II está correta.

(c) Somente a afirmativa III está correta.

(d) Todas as afirmativas estão corretas.

(e) Todas as afirmativas estão incorretas.

03. (FUNRIO –FURP-SP – Assistente Financeiro) Constituem sistemas de liquidação de transferências de fundos interbancárias

(a) o Sistema Especial de Liquidação e Custódia e a Câmara TecBan.

(b) a Companhia Brasileira de Liquidação e Custódia e o Sistema de Câmbio e Derivativos.

- (c) o Serviço de Compensação de Cheques e o Sistema Especial de Liquidação e Custódia.
 (d) Câmara Interbancária de Pagamentos e o Sistema de Transferência de Reservas.
 (e) a Central de Custódia e Liquidação Financeira de Títulos e a Câmara TecBan.

04. (Consulplan - Prefeitura de Orlândia - Tesoureiro – 2023) Sobre o funcionamento do Sistema Bancário no Brasil e o poder público municipal, assinale a afirmativa correta.

- A Para minimizar fraudes e desvios de recursos públicos, o Banco Central do Brasil veda a participação de instituições públicas, inclusive concessionárias, como partes pagadoras ou receptoras de “PIX”.
 B As instituições bancárias, que atuam como agentes arrecadadores dos tributos municipais, somente podem funcionar mediante prévia autorização do Banco Central do Brasil e do município interessado.
 C Do ponto de vista do receptor de um “PIX”, são vistas como vantagens o fato de os recursos estarem disponíveis na conta em poucos segundos, o receptor ser notificado da disponibilização dos recursos na conta, a cada transação, poder ser aceito em qualquer horário e atender qualquer caso de uso.
 D Consideram-se instituições financeiras, para os efeitos da legislação em vigor, as pessoas jurídicas públicas ou privadas, que tenham como atividade principal ou acessória a coleta de recursos financeiros próprios ou de terceiros, em moeda nacional ou estrangeira. Dessa forma, a Secretaria de Fazenda do Município deve ser considerada uma instituição financeira.

05. (FGV - BANESTES - Analista de Comunicação – 2023) Sobre o sistema financeiro nacional e o mercado bancário, assinale a afirmativa correta.

- A A carteira de desenvolvimento é exclusiva para bancos públicos.
 B Os depósitos em cooperativas de crédito têm a proteção do Fundo Garantidor de Crédito (FGC).
 C As agências de fomento nunca podem prestar assistência a programas e projetos desenvolvidos em estado limítrofe ao da unidade da Federação onde estiver sediada.
 D As corretoras de câmbio realizam financiamentos a exportações e importações, além de adiantamentos sobre contratos de câmbio.
 E O Conselho Nacional de Previdência Complementar (CNPC) é o órgão normativo superior sob o qual operam as entidades abertas de previdência.

Gabarito: 01/A; 02/A; 03/D; 04/C; 05/A

TAXAS DE JUROS DE CURTO PRAZO E A CURVA DE JUROS; TAXAS DE JUROS NOMINAIS E REAIS.

01. (CESGRANRIO - BB - Escriturário - Área: Agente Comercial – 2023) Em determinado país, a taxa de inflação durante certo ano foi de 10%. No início desse ano, um investidor aplicou R\$ 100,00 e recebeu, no final do ano, R\$ 113,30, líquido de impostos.

- Nesse contexto, a taxa de juros real obtida pelo investidor foi de
 A 23,3% ao ano
 B 13,3% ao ano
 C 3,3% ao ano
 D 3% ao ano
 E 0,3% ao ano

02. (CESGRANRIO - BASA - Técnico Científico - Área Tecnologia da Informação – 2022) Considere que um investidor estrangeiro, ao internalizar US\$200 milhões no Brasil, tenha feito, no mesmo dia, uma aplicação financeira em Reais (R\$) para resgate após 360 dias, à taxa de juros prefixada de 6,5% a.a. Admita, adicionalmente, que, no dia da aplicação, ele tenha convertido os Dólares internalizados em Reais à taxa de câmbio de R\$5,40/US\$, cotada no mercado à vista.

Considerando-se que a aplicação tenha sido feita a descoberto (sem hedging cambial), caso no dia do resgate a taxa de câmbio no mercado à vista tenha sido de R\$5,30/US\$, o ganho nominal total (principal mais juros) do investidor, em Dólares, terá sido de

- A 213 milhões
 B 217,019 milhões
 C 1,080 bilhão
 D 1,150 bilhão
 E 6,096 bilhões

03. (CESGRANRIO - BB - Escriturário - Área: Agente de Tecnologia – 2014) Nos últimos anos, observou-se que o mercado bancário teve elevado crescimento e forte acirramento entre as instituições bancárias no desenvolvimento de suas atividades, aumentando, dessa forma, a competição bancária.

Um dos fatores que impulsionaram essa disputa mercadológica, entre as instituições bancárias, surgiu com a

- A alta das taxas SELIC
 B redução dos níveis de crédito
 C falta de garantia do chamado crédito consignado
 D redução de taxas de juros dos Títulos Públicos Federais
 E ausência de interesse nas compras de folhas de pagamento

04. (UFPB - Técnico em Contabilidade – 2019) Em relação aos juros (ganhos ou pagos) nas aplicações ou empréstimos, assinale a alternativa que apresenta as modalidades aceitas nessas operações.

- A Prefixadas e Pós-fixadas.
 B IGPM e ROIC.
 C Margem líquida e Prefixadas.
 D CDB e RDB.
 E Letras hipotecárias e Pós-fixadas.

05. (IFRS - IFRS - Professor do Ensino Básico, Técnico e Tecnológico – Área: Administração/Finanças – 2018) Quanto à taxas de juros e avaliação de obrigações, é INCORRETO afirmar:

- A Cláusula de conversibilidade permite aos titulares das obrigações converter cada obrigação em um número determinado de ações ordinárias.
 B Curva de rendimento representa a relação entre o prazo restante até o vencimento da dívida e seu rendimento até o vencimento.
 C Quando o retorno requerido é maior do que o cupom, o valor da obrigação será maior do que seu valor de face.
 D Rendimento até o vencimento (yield to maturity) é a taxa de retorno que os investidores auferem se comprarem uma obrigação a um preço específico e a mantiverem até o vencimento.
 E A teoria das expectativas sugere que a curva de taxa de juros reflete as expectativas dos investidores quanto às taxas futuras de juros e inflação.

06. (NCE - BNDES - Administrador – 2005) As taxas de rendimentos prefixadas incluem:

- A a taxa de variação cambial no período;
 B a expectativa de inflação baseada em um índice de preço

38 CONHECIMENTOS BANCÁRIOS - REVISÃO CESGRANRIO

usado pelo mercado;

C a variação do índice IBOVESPA no período;

D as projeções da dívida externa brasileira;

E os lucros esperados pelo tomador de crédito.

07. (FCC - CEF - Técnico Bancário - Área Norte Nordeste - 2004) Assinale a alternativa correta.

A A taxa de juros que precifica os ativos do Governo no mercado é denominada taxa limite.

B Quanto mais baixa se situar a taxa de juros, menor se apresentar a atratividade dos agentes econômicos para novos investimentos, selecionando os de maior maturidade.

C O Governo tem poder sobre a fixação da taxa de juros, pois não controla certos instrumentos de política monetária como o mercado aberto

D A taxa de juros que precifica os ativos do governo no mercado é denominada taxa pura, constituindo-se na taxa de juros mais alta do sistema econômico.

E A taxa de juros estabelecida livremente pelo mercado é taxa referencial a ser comparada com os retornos oferecidos pelos investimentos com risco.

Gabarito: 01/D; 02/B; 03/D; 04/A; 05/C; 06/B; 07/E

GARANTIAS DO SISTEMA FINANCEIRO NACIONAL: AVAL; FIANÇA; PENHOR MERCANTIL; ALIENAÇÃO FIDUCIÁRIA; HIPOTECA; FIANÇAS BANCÁRIAS.

01. A cerca das garantias oferecidas pelos devedores as instituições financeiras na formalização das operações de crédito, marque o item correto abaixo.

a) A hipoteca é uma modalidade de garantia real, enquanto a caução é uma modalidade de garantia pessoal.

b) Pela alienação fiduciária, o vendedor somente transferirá o bem ao comprador após o pagamento da metade do preço.

c) Em uma fiança de empréstimo, o fiador somente será obrigado ao pagamento depois de cobrado o tomador. Mesmo com a renúncia do benefício de ordem.

d) A diferença entre aval e fiança é que o primeiro somente é prestado em títulos de crédito, enquanto o segundo é prestado em contratos.

e) O penhor é uma garantia dada a um terceiro pela transferência do bem pelo devedor para o credor, mesmo que o credor queira, ele não pode deixar o bem com o devedor.

02. (Escrit.BB) As operações de garantia bancária são operações em que o banco se solidariza com o cliente em riscos por este assumidos. O aval bancário, por exemplo, é uma garantia que gera

a) passivo para cliente tomador de um empréstimo contra o Banco credor, colocando seus bens à disposição para garantir a operação.

b) responsabilidade acessória pelo Banco, quando assume total ou parcialmente o dever do cumprimento de qualquer obrigação de seu cliente devedor.

c) direito real para o Banco em face ao seu cliente e se constitui, pela tradição efetiva, em garantia de coisa móvel passível de apropriação entregue pelo devedor.

d) obrigação solidária do Banco credor para com o seu cliente mediante a assinatura de um contrato de câmbio.

e) obrigação assumida pelo Banco, a fim de assegurar o pagamento de um título de crédito para um cliente.

03. (Escrit./BB/2006) Uma determinada dívida é garantida por

três fiadores. Caso ela não seja paga, cada fiador ficará responsável pelo pagamento

a) da dívida, na proporção de sua renda mensal em relação ao total da renda mensal de todos os fiadores.

b) de 1/3 da dívida, independentemente do que dispuser o contrato de fiança.

c) do total da dívida, independentemente do que dispuser o contrato de fiança.

d) da dívida, na proporção que estiver fixada no contrato de fiança.

e) da dívida, na proporção de seu patrimônio em relação ao total do patrimônio de todos os fiadores.

04. (Escrit./BB) Na alienação fiduciária, o I tem a II de um bem móvel, podendo utilizá-lo às suas expensas e risco, na qualidade de depositário. Preenchem correta e respectivamente as lacunas I e II acima:

I II

a) credor - posse

b) mutuário - propriedade

c) credor - propriedade

d) devedor - propriedade

e) devedor - posse

05. (Escrit./BB) Em relação à alienação fiduciária, é correto afirmar que

a) o devedor não pode utilizar o bem dado em garantia às suas expensas e risco, sendo, ainda, obrigado a zelar por sua conservação.

b) a propriedade do bem dado em garantia é transferida ao devedor, preservando-se a posse com o credor.

c) o contrato conterá a descrição da coisa objeto da transferência, com os elementos indispensáveis à sua identificação.

d) a dívida será considerada quitada, mesmo que o produto da venda do bem dado em garantia seja inferior ao valor emprestado.

e) deve ser celebrada por instrumento público ou particular a ser registrado no Cartório de Títulos e Documentos do domicílio do credor.

06. (FGV - BANESTES - Técnico Bancário - 2018) A fiança bancária é uma operação tradicional no mercado brasileiro, em que um banco, por meio da "carta de fiança", assume o papel de fiador de uma outra companhia numa operação comercial, concorrência pública ou de crédito. Do ponto de vista dos riscos envolvidos para as partes, há mitigação do risco:

A de crédito envolvido entre o fiador (banco) e o afiançado (empresa);

B de mercado envolvido entre a empresa afiançada e sua contraparte - um fornecedor, por exemplo;

C operacional envolvido entre a empresa afiançada e sua contraparte - um fornecedor, por exemplo;

D de crédito envolvido entre a empresa afiançada e sua contraparte - um fornecedor, por exemplo;

E de mercado envolvido entre o fiador (banco) e o afiançado (empresa).

Gabarito: 01/D; 02/E; 03/D; 04/E; 05/C; 06/D

CERTIFICADO DE REGULARIDADE DO FGTS.

01. (CESGRANRIO - 2023 - AGERIO - Assistente Técnico Administrativo) No Brasil, a instituição que, além de integrar

o Sistema Brasileiro de Poupança e Empréstimo (SBPE) e o Sistema Financeiro da Habitação (SFH), centraliza o recolhimento e a aplicação de todos os recursos oriundos do Fundo de Garantia do Tempo de Serviço (FGTS) é o(a):

- A Banco Central do Brasil
- B Banco do Brasil
- C Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES)
- D Banco da Amazônia
- E Caixa Econômica Federal

02. (CONSESP - 2012 - Prefeitura de Quedas do Iguaçu - PR - Técnico em contabilidade) Quando da emissão do CRP - Certificado de Regularidade Previdenciária, a Secretaria da Previdência Social examinará o cumprimento, pelos Estados, Distrito Federal e Municípios, dos seguintes critérios:

- I. Observância do caráter contributivo do RPPS.
 - II. Observância do equilíbrio financeiro e atuarial, correspondente à implementação, em lei, atendidos os parâmetros estabelecidos pelas Normas de Atuária aplicáveis aos RPPS.
 - III. Existência de apenas um RPPS e uma unidade gestora do respectivo regime em cada ente federativo e contabilidade de acordo com o Plano de Contas definido pelo MPS.
 - IV. Cobertura exclusiva a Servidores Públicos titulares de cargos efetivos e a Militares e seus respectivos dependentes.
- A Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
 B As afirmativas III e IV estão corretas.
 C Apenas a afirmativa I está correta.
 D Todas as afirmativas estão corretas.

03. (INAZ do Pará - CRF AC - Farmacêutico Fiscal – 2019) “O certificado de regularidade trata-se de um documento obrigatório para todas as farmácias e drogarias, e deve ser renovado anualmente, sendo mantido com informações sempre atuais.”

Disponível em: <https://m2farma.co./consultoria-tecnica-regulatoria/certificado-de-regularidade-tecnica-crt-crf/> Acesso em: 13 fev 2019

- O Certificado de Regularidade é um documento expedido:
- A Pelo CRF, que comprova a incapacidade do farmacêutico para exercer a direção ou responsabilidade técnica do estabelecimento.
 - B Pelo CRF, válido por 1 (um) ano, que atesta a regularidade de funcionamento de farmácias e drogarias.
 - C Pelo CFF, que comprova a capacidade de o farmacêutico responsável prestar Assistência Farmacêutica.
 - D Pelo CFF, que comprova a excelência em atendimento da farmácia ou drogaria.
 - E Pela ANVISA, que comprova a regulamentação do SNGPC.

Gabarito: 01/E; 02/D; 03/B

GUIA DE RECOLHIMENTO (GRF).

Sem questões correspondentes

PRODUTOS: ABERTURA DE MOVIMENTAÇÃO DE CONTAS: DOCUMENTOS BÁSICOS.

01. (Analista Bancário/BNB) A regulamentação do sistema financeiro permite a abertura de diversos tipos de contas bancárias, que têm características e finalidades diversas. Sobre o assunto, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) A conta de poupança tem a finalidade única de movimentar recursos para o pagamento de planos de aposentadoria.
- B) Na conta de depósito à vista o dinheiro do depositante fica à disposição para ser sacado a qualquer momento.
- C) A “conta salário” é destinada a receber salários, proventos, soldos, vencimentos, aposentadoria pensões e similares, permitindo-se a livre movimentação de outros tipos de depósitos e por meio de cheques.
- D) A “Conta Salário” é aberta por iniciativa do empregado, tendo como vantagem a não cobrança de tarifas em nenhuma transação.
- E) A conta de Poupança permite a livre movimentação sem perde de rendimentos, para saques anteriores a um mês do depósito.

02. (Analista Bancário/BNB/2010) Com o intuito de promover a inclusão bancária e para estimular o microcrédito, foram criadas contas especiais de depósito à vista e de poupança, com características específicas, em bancos múltiplos com carteira comercial, em bancos comerciais e na Caixa Econômica Federal. Sobre o assunto, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Somente podem ser abertas por pessoas física e mantidas na forma de conta individual, sendo vetado o fornecimento de talonário de cheques.
- B) Mesmo sendo uma conta simples, é permitido o fornecimento de talonário de cheques.
- C) Por ser uma conta simples, não há necessidade de preenchimento de contrato nem de apresentação de documentos de identificação.
- D) O cliente pode abrir mais de uma conta especial na mesma instituição financeira, mesmo se já tiver conta de depósito à vista.
- E) Por serem contas destinadas à população de baixa renda, não pode ser beneficiadas com operações de crédito.

03. Assinale a opção em que a situação hipotética apresentada obedeceu às normas vigentes quanto à abertura e à finalidade de contas bancárias.

- a) Na condição de pessoa física, Alberta abriu uma conta corrente; para isso, ela apresentou unicamente a carteira de identidade e o documento de inscrição no Cadastro de Pessoa Física (CPF).
- b) Um jovem com quatorze anos de idade abriu uma conta bancária, para o que foi representado por seu irmão, de dezessete anos de idade.
- c) A Construtora Beta Ltda. abriu como pessoa jurídica, uma conta corrente, para tal apresentou apenas seu documento de constituição, os documentos que qualificavam e autorizavam seus representantes, mandatários ou prepostos a movimentarem a conta, a inscrição no Cadastro nacional de pessoa jurídica (CNPJ) e o alvará de funcionamento como comprovante de endereço.
- d) Um analfabeto abriu conta bancária em seu nome, tendo assinado com a impressão de seu polegar.
- e) Arnaldo abriu conta de depósito a prazo, pois necessitava que mantivesse Junto a uma instituição bancária uma conta com livre movimentação.

04. A conta corrente é o produto básico da relação entre o cliente e o banco, pois por meio dela são movimentados os recursos dos clientes. Para abertura de uma conta corrente individual, são necessários e indispensáveis os seguintes documentos:

- (A) documento de identificação, como cédula de identidade (RG), ou documentos que a substituem legalmente, cadastro de pessoa física (CPF) e comprovante de residência.

40 CONHECIMENTOS BANCÁRIOS - REVISÃO CESGRANRIO

- (B) documento de identificação, como cédula de identidade (RG) ou documentos que a substituem legalmente, cadastro de pessoa física (CPF) e título de eleitor com comprovante da última votação.
- (C) documento de habilitação com foto com o número do CPF, comprovante de residência, certidão de nascimento ou casamento e certificado de reservista.
- (D) cadastro de pessoa física (CPF), cédula de identidade (RG), comprovante de residência, título de eleitor e certidão de nascimento ou casamento, se for o caso.
- (E) cadastro de pessoa física (CPF), cédula de identidade (RG), título de eleitor com comprovante da última votação, certificado de reservista, e comprovante de residência.

Gabarito: 01/B; 02/A; 03/C; 04/A

PESSOA FÍSICA E PESSOA JURÍDICA: CAPACIDADE E INCAPACIDADE CIVIL, REPRESENTAÇÃO E DOMICÍLIO.

- 01.** (CESPE/CEBRASPE - PM PA - Oficial – 2023) A respeito do que o Código Civil disciplina acerca da personalidade e da capacidade das pessoas naturais, assinale a opção correta.
- A dois ou mais indivíduos falecerem na mesma ocasião, não sendo possível averiguar se algum dos comorientes precedeu aos outros, presumir-se-á falecido primeiro o mais idoso entre todos.
- B A incapacidade absoluta cessa aos dezoito anos completos, quando a pessoa fica habilitada à prática de todos os atos da vida civil.
- C São incapazes, relativamente a certos atos ou à maneira de os exercer, os ébrios habituais e os viciados em tóxico.
- D A personalidade civil da pessoa natural se inicia quando de sua concepção.
- E A declaração de morte presumida depende da prévia decretação de ausência.
- 02.** (IFC - Professor de Ensino Básico, Técnico e Tecnológico - Área: Direito – 2023) No âmbito das relações civis o menor de 16 anos é:
- A Considerado absolutamente incapaz e deve ser assistido por seu responsável legal.
- B Considerado absolutamente incapaz e deve ser representado pelo seu responsável legal.
- C Relativamente incapaz e pode ser emancipado por vontade dos pais.
- D Relativamente incapaz e pode ser emancipado por sentença judicial.
- E Relativamente incapaz e deve ser assistido pelo seu responsável legal.
- 03.** (Prefeitura de Palmeirante - Assistente Jurídico – 2023) A capacidade de direito ou jurídica nada mais é que a aptidão para adquirir direitos e contrair obrigações na vida civil que a pessoa natural possui. Todo ser humano é dotado de personalidade, mas muitos deles não apresentam condições necessárias para exercer, por si próprio, seus direitos (capacidade de fato). Assinale a alternativa incorreta:
- A São incapazes, relativamente a certos atos ou à maneira de os exercer, os menores de 16 anos.
- B São incapazes, relativamente a certos atos ou à maneira de os exercer os ébrios habituais e os viciados em tóxico.
- C São incapazes, relativamente a certos atos ou à maneira de os exercer, aqueles que, por causa transitória ou permanente, não puderem exprimir sua vontade.

D São incapazes, relativamente a certos atos ou à maneira de os exercer, os pródigos.

- 04.** (CRM MG - Advogado – 2023) Com relação à personalidade e à capacidade das pessoas naturais, assinale a alternativa correta.

- A Toda pessoa é capaz de direitos e deveres na ordem civil.
- B A personalidade civil da pessoa começa com a concepção.
- C São absolutamente incapazes de exercer pessoalmente os atos da vida civil os menores de dezoito anos de idade.
- D A existência da pessoa natural termina com a partilha dos bens deixados após a sua morte.
- E Se dois ou mais indivíduos morrerem na mesma ocasião, não se podendo averiguar se algum dos comorientes precedeu ao(s) outro(s), presumir-se-ão mortos primeiramente os mais velhos e, depois, os mais novos.

Gabarito: 01/C; 02/C; 03/A; 04/A

SAÚDE E BEMESTAR, ERGONOMIA.

- 01.** (2020 - Prefeitura de São Roque do Canaã - ES - Auxiliar em Saúde Bucal) Sabemos que a ergonomia é fundamental para o bem estar do profissional de saúde no decorrer de sua carreira. A que se refere o termo ergonomia?
- A O comprometimento do profissional para com os órgãos responsáveis pela legislação profissional.
- B Capacidade do profissional em manter de maneira rígida seu comprometimento com horários e pontualidade.
- C Postura do profissional, preservando seu próprio bem estar físico e de terceiros.
- D Inter-relação entre os membros da mesma equipe e com os demais profissionais do ambiente de trabalho.
- E Ética do profissional de saúde em manter sigilo a respeito das informações passadas de cada paciente.
- 02.** (Prefeitura de Reserva - Fisioterapeuta – 2023) Observe imagem a seguir.



O que pode ser feito para melhorar postura?

- A Abaixar a mesa.
- B Levantar o monitor do computador.
- C Uma cadeira fixa.
- D Levantar mais a cadeira.
- E Colocar o monitor do computador mais próximo da cadeira.
- 03.** (SESI AC - Ergonomista – 2023) Assinale a alternativa que define corretamente o conceito de Ergonomia.
- A Ergonomia é uma ciência integradora multidisciplinar e centrada no maquinário.
- B A palavra ergonomia - “a ciência do trabalho” deriva do grego ergon (trabalho) e nomos (leis). Ergonomia (ou fatores humanos) é a disciplina científica preocupada com a compreensão das interações entre humanos e outros elementos de um sistema, é a profissão que aplica teoria, princípios, dados e métodos para projetar a fim de otimizar o bem-estar humano e o desempenho geral do sistema.

C A ergonomia não leva em consideração os fatores físicos, ambientais, cognitivos, organizacionais, sociotécnicos e outros fatores irrelevantes, bem como as complexas interações entre o ser humano e outros humanos, o meio ambiente, ferramentas, produtos, equipamentos e tecnologia.

D É a disciplina preocupada com a compreensão dos elementos de um sistema que aplica teoria, princípios, dados e métodos para projetar maquinário, sem considerar nem otimizar o bem-estar humano e o desempenho geral do sistema.

04. (CPCON - 2019 - Prefeitura de Itaporanga - PB - Profissional de Educação Física) Considerando os benefícios para a saúde e o bem-estar provenientes de atividades realizadas no lazer, assinale a alternativa CORRETA, tendo como orientação “a saúde física e mental com a prática de exercícios físicos”.

Alternativas

A Pode-se considerar que um estilo de vida ativo é um fator importante no controle do estresse para a boa condição de saúde.

B O treinamento físico no momento de lazer não provoca adaptação positiva para a saúde mental.

C Os indivíduos sedentários não apresentam fatores de risco associado à saúde mental.

D A não liberdade de escolha é uma característica marcante na esfera do lazer

E A atividade física, como opção de lazer, não promove benefícios neuromusculares.

Gabarito: 01/C; 02/B; 03/B; 04/A

NEGOCIAÇÃO, ESCUTA EMPÁTICA.

01. (LJ - Prefeitura de Dom Eliseu - Gari – 2023) Qual é a definição correta de empatia no contexto das relações humanas no trabalho?

A Habilidade de expressar opiniões de forma clara e assertiva.

B Capacidade de entender e compartilhar as emoções e perspectivas dos outros.

C Competência de liderança para motivar e inspirar equipes.

D Técnica de comunicação não verbal para transmitir confiança.

E Habilidade de resolver conflitos de forma diplomática e eficiente.

02. (SEAP PR - Agente Profissional - Área Psicólogo – 2021) De acordo com Messa (2010): “A legislação brasileira prevê atualmente a solução de conflitos com métodos extrajudiciais. Tais métodos envolvem a utilização de negociação e exigem competência e habilidade por parte dos agentes e mediadores do processo de resolução de conflitos. Na base de todas elas, está o conceito de negociação. (p. 82). Levando-se em consideração Messa, assinale a alternativa incorreta sobre a mediação, um tipo de negociação.

A A mediação promove o deslocamento de emoções negativas para positivas.

B A mediação deve ser confidencial e deve alcançar todas as pessoas envolvidas na sessão.

C A imparcialidade com relação às partes não é importante e por isso não é buscada pelo mediador.

D A mediação se caracteriza por ser um processo com desenvolvimento lógico, organizado e extrajudicial.

E A mediação visa uma comunicação produtiva e deve ser voluntária na medida em que as partes não são obrigadas a chegar a um acordo.

Gabarito: 01/B; 02A

NOÇÕES DE ESTRATÉGIA EMPRESARIAL: ANÁLISE DE MERCADO, FORÇAS COMPETITIVAS, IMAGEM INSTITUCIONAL, IDENTIDADE E POSICIONAMENTO.

01. (Analista Ambiental - Engenharia Ambiental) O Modelo das 5 Forças de Porter, concebido no fim da década de 1970, visa analisar a competição entre empresas, de modo que estas venham a desenvolver uma estratégia empresarial de eficiência, e está dividido em:

Alternativas

A rivalidade entre concorrentes, liderança no custo total, estratégia de diferenciação, enfoque, taxa competitiva básica.

B posicionamento organizacional, taxa competitiva básica, estratégia de análise empresarial, planejamento estratégico, liderança no custo total.

C rivalidade entre concorrentes, ameaças de novos entrantes, poder de barganha dos clientes, poder de barganha dos fornecedores, ameaça de produtos substitutos.

D estratégias competitivas genéricas, viabilização de novos investimentos, liderança no custo total, estratégia de diferenciação, enfoque.

E posicionamento organizacional, estratégias competitivas específicas, viabilização de investimentos a fundo perdido, estratégia de igualdade, enfoque.

02. (FGV - BANESTES - Analista Econômico Financeiro - Área Gestão Financeira – 2018) Certa firma fez uma análise de mercado para identificar a demanda por produtos de sua marca e constatou que, quando o preço de outra marca sobe, a demanda por seus produtos diminui; e quando a renda dos consumidores aumenta em alguma proporção, a demanda por seus produtos aumenta em uma proporção maior. É correto concluir que os bens dessa firma são:

A substitutos aos da outra marca e classificados como bens inferiores;

B substitutos aos da outra marca e classificados como bens de luxo;

C complementares aos da outra marca e classificados como bens inferiores;

D complementares aos da outra marca e classificados como bens de luxo;

E classificados como bens de Giffen.

03. (SUGEP - UFRPE - 2019 - UFRPE – Administrador) A análise de mercado é um dos componentes do plano de negócios, que está relacionado ao marketing da organização. Ela apresenta o entendimento do mercado da empresa, seus clientes, seus concorrentes e quanto a empresa conhece, em dados e informações, o mercado onde atua. A análise do mercado permite ainda que se conheça de perto o ambiente onde o produto/serviço se encontra. O mercado está composto pelo ambiente em que a empresa e o produto se localizam, pela concorrência e pelo perfil do consumidor. A definição de mercado leva em conta: a Análise da Indústria/Setor, a Descrição do Segmento de Mercado, a Análise SWOT do produto/serviço e a Análise da Concorrência. Em relação à descrição do segmento de mercado, é correto afirmar que:

Alternativas

A inicia-se com a coleta de informações do setor ao qual pertence o produto/serviço.

B avalia os pontos fortes e fracos dos seus principais concorrentes em relação ao seu produto/serviço.

42 CONHECIMENTOS BANCÁRIOS - REVISÃO CESGRANRIO

- C deve ser avaliada em relação a produtos/serviços e à organização (nesse caso, sua análise já ocorreu na etapa de planejamento estratégico).
- D é definida a partir das características do produto, do estilo de vida do consumidor (idade, sexo, renda, profissão, família, personalidade etc.).
- E estabelece um procedimento de reativação das variáveis utilizadas durante o levantamento de informações junto ao mercado fornecedor.

04. (Analista de Finanças e Controle - prova 3 - Comunicação Social) A imagem institucional (também chamada de imagem corporativa) pode ser entendida como o conjunto das opiniões subjetivas do público (em sua totalidade ou em cada um dos seus segmentos) com relação à imagem de uma organização. Avalie as afirmações a seguir e assinale a opção incorreta.

Alternativas

- A A imagem institucional, resultado das percepções da organização por parte do público, é uma forma de personalidade da corporação, compartilhada por todos os públicos a ela relacionados, e dá origem às condições para a construção mercadológica da identidade corporativa.
- B Apesar de toda a importância dada ao tema, a gestão da imagem institucional não deve ser considerada como estratégica para a organização, uma vez que se trata de questão de percepção do público, o que decorre das práticas de marketing e comunicação.
- C A imagem institucional, concretizada pelo seu manual de identidade visual ou corporativa, traduz-se não somente nos signos e símbolos visíveis da empresa, mas também no seu estilo de gestão – a visão que a empresa tem dela mesma e a forma como expressa seus valores são parte dessa identidade.
- D No contexto da imagem institucional, a identidade da organização é o seu maior patrimônio, cabendo à área de comunicação a gestão desse ativo intangível.
- E O posicionamento da imagem institucional resulta do equilíbrio entre a expectativa ou demanda do público e os atributos psicológicos efetivamente transmitidos pela marca, ou seja, se os atributos não corresponderem às expectativas do público, a marca irá se desgastar e a imagem institucional será negativa.

05. (Fundação CEFETMINAS - IFNMG - Relações Públicas – 2019) Toda organização está sujeita a situações de crise. E muitas delas podem tomar grandes proporções e desgastar a imagem institucional.

Informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma sobre Comunicação e Gestão de Crise.

- () A comunicação administra a crise.
- () Recomenda-se não comentar situações hipotéticas.
- () Nas crises, muitas vezes, a versão é mais importante do que os fatos.
- () Deve-se concentrar em três ou quatro mensagens-chave ao público apropriado.
- () Os meios de comunicação são um elemento-chave nos conflitos de poder, uma vez que são atores no processo.

De acordo com as afirmações, a sequência correta é

- A (F); (V); (V); (V); (F).
- B (V); (F); (V); (V); (F).
- C (V); (V); (F); (F); (V).
- D (F); (F); (V); (F); (V).
- E (F); (V); (F); (V); (V).

Gabarito: 01/C; 02/D; 03/D; 04/B; 05/A

CARACTERÍSTICAS DOS SERVIÇOS: INTANGIBILIDADE, INSEPARABILIDADE, VARIABILIDADE E PERECIBILIDADE.

01. (CESGRANRIO - 2023 - BANRISUL - Escriturário) Uma instituição bancária sempre oferece os seus serviços conforme o prometido, no prazo comprometido, sem cometer erros, e tem interesse em lidar com os problemas dos clientes. Esses atributos favorecem a avaliação positiva da dimensão da qualidade do serviço denominada

- A intangibilidade
- B confiabilidade
- C segurança
- D presteza
- E empatia

02. (IFC - 2012 - IFC - Assistente Administrativo) O setor de serviços é um dos que mais cresce. A prestação de serviços pode ser identificada pelo conjunto de características:

- A Perecibilidade, intangibilidade, inseparabilidade, relações com os clientes, esforço do cliente e uniformidade.
- B Tangibilidade, alta lucratividade, estocagem, relações com os clientes, perecibilidade e uniformidade.
- C Tangibilidade, separabilidade, perecibilidade, estocagem, movimentação e inseparabilidade.
- D Alta lucratividade, separabilidade, uniformidade, tangibilidade, não perecibilidade e esforço do cliente.
- E Relações com os clientes, alta lucratividade, inseparabilidade, movimentação, esforço do cliente e uniformidade

03. (FCC - 2013 - Banco do Brasil - Escriturário) O atendimento bancário pode ser classificado como um tipo específico de SERVIÇO. Como tal, apresenta uma série de características que posicionam esse produto nessa categoria. A característica que NÃO pertence à categoria dos SERVIÇOS é a

- A intangibilidade.
- B estocabilidade.
- C inseparabilidade.
- D perecibilidade.
- E heterogeneidade.

///

04. (CESGRANRIO - Petrobras - Administrador Júnior – 2018) Uma reportagem que aborde as características dos serviços deverá destacar que

- A o atendimento pode ser desconsiderado quando o comportamento dos clientes é inconstante.
- B o aumento da participação dos clientes diminui a possibilidade de adequação às suas necessidades.
- C o preço é um componente importante na percepção dos consumidores sobre o serviço contratado.
- D a influência na gestão do atendimento aos clientes será maior quanto menor for a variação na demanda de um negócio.
- E as pesquisas de satisfação têm pouca ou quase nenhuma influência na gestão da qualidade do atendimento.

05. (FGV - 2018 - COMPESA - Assistente de Saneamento e Gestão - Assistente de Gestão e Serviços Comerciais) Para a realização de um serviço de qualidade, é necessário que o ofertante considere suas peculiaridades e as gereencie de maneira oportuna. As características específicas de um serviço, que devem ser consideradas na sua oferta, estão listadas a seguir, à exceção de uma. Assinale-a.

Alternativas

- A Intangibilidade.

- B Inseparabilidade.
- C Perecibilidade.
- D Variabilidade.
- E Estocabilidade.

06. (CETAP - 2010 - DETRAN-RR - Técnico Administrativo)

Quando se analisa o setor de serviços, percebe-se que sua qualidade é fortemente influenciada pela experiência dos seus usuários no momento de sua realização. Dentre as características consideradas inerentes aos serviços e que afetam essa experiência, encontram-se:

- I- a perecibilidade, uma vez que serviços não podem ser estocados, o gestor necessita estabelecer um equilíbrio entre oferta e demanda;
- II- a inseparabilidade, normalmente, o serviço é produzido, entregue e consumido simultaneamente;
- III- a heterogeneidade, causa de um dos maiores problemas no gerenciamento dos serviços;
- IV- a invariabilidade, uma vez que não dependem de quem os executa e de onde são prestados;
- V- a tangibilidade, como os serviços são tangíveis, as empresas buscam evidenciar, de alguma forma, a qualidade do serviço de forma tangível.

São CORRETAS apenas as afirmativas:

- A I, II e III.
- B I, II e IV.
- C I, III e V.
- D II, IV e V.
- E III, IV e V.

Gabarito: 01/B; 02/A; 03/B; 04/C; 05/E; 06/A

GESTÃO DA QUALIDADE EM SERVIÇOS.

01. (CESGRANRIO - 2014 - Petrobras - Técnico de Suprimentos de Bens e Serviços Júnior – Administração)

A qualidade de produtos e serviços é mandatória para as empresas que desejam manter a sua competitividade no mercado. A qualidade é um atributo esperado pelo cliente, porém esse conceito pode tornar-se subjetivo se o foco estiver sobre a percepção de cada indivíduo.

Para que a qualidade possa ser um atributo corretamente identificado pelo cliente, é necessário que, ao oferecer seus produtos e/ou serviços no mercado, a empresa

- A especifique o fluxo de seus processos em seu manual da qualidade para, caso seja solicitado, apresentá-lo ao cliente.
- B afirme, durante o processo de venda, que seu produto e/ou serviço possui certificação de qualidade.
- C ofereça produtos e/ou serviços compatíveis com os requisitos estabelecidos ou desejados pelos clientes no processo de compra e venda.
- D faça campanhas de publicidade direcionadas ao seu público-alvo sobre a qualidade de seus produtos e/ou serviços.
- E treine a sua força de vendas para que se possa explicar aos clientes os elementos que contribuem para a qualidade do produto e/ou serviço.

02. (CESGRANRIO - 2011 - Petrobras - Técnico de Suprimentos de Bens e Serviços Júnior – Mecânica) No que se refere à administração da qualidade, associe a classificação dos custos da qualidade, apresentados à esquerda, às circunstâncias exemplificadas na coluna da direita.

- I - Falhas externas
- II - Falhas internas
- III – Avaliação
- IV – Prevenção

- P - Treinamento e desenvolvimento para o pessoal realizar seu trabalho da melhor maneira.
- Q - Adoção de programas de controle estatístico do processo e dos planos de amostragem.
- R - Tempo de produção perdido em razão de erros.
- S - Consumidores aborrecidos.
- T - Produção de peças fora dos limites de tolerância.

A associação correta é

- A I - P , II - Q , III - T , IV - S
- B I - Q , II - S , III - P , IV - R
- C I - S , II - R , III - Q , IV - P
- D I - R , II - T , III - Q , IV - S
- E I - T , II - P , III - S , IV - Q

03. (CESPE/CEBRASPE - FINEP - Analista - Área Crédito – 2024) A gestão da qualidade total é caracterizada

- A pelo foco no cliente.
- B pela racionalização limitada aos custos fixos.
- C pelo desprezo da não conformidade.
- D pela análise de processos de forma isolada.
- E pela retificação apenas de erros contornáveis.

Gabarito: 01/C; 02/C; 03/A

LEI COMPLEMENTAR Nº 7/1970 (PIS).

01. (NOSSO RUMO - CREA SP - Conselho Regional de Engenharia, Arquitetura e Agronomia de São Paulo - Analista de Recursos Humanos/2017)

Os valores depositados referentes ao Programa de Integração Social (PIS), distribuído pelas empresas aos empregados cadastrados no programa entre 1971 até 04/10/1988, estão disponíveis para saque uma vez iniciado o calendário de Pagamento do Abono Salarial e dos rendimentos, independente do mês de nascimento do titular, desde que se atenda a um dos motivos previstos em Lei, como:

- I. idoso e/ou portador de deficiência alcançado pelo Benefício da Prestação Continuada.
 - II. neoplasia maligna (apenas participante).
 - III. SIDA/AIDS (apenas participante).
 - IV. invalidez (do participante ou dependente).
- É correto o que se apresenta em
- A I, II e III, apenas.
 - B I e IV, apenas.
 - C II e III, apenas.
 - D I e III, apenas.
 - E I, II, III e IV.

02. (FGV - PGE RO - Procuradoria Geral do Estado - Técnico de Procuradoria - Área Contabilidade/2015)

O Programa de Integração Social (PIS) sobre a folha de pagamento é uma obrigação tributária principal devida por todas as entidades:

- A sob vigência de incentivo fiscal junto ao governo federal;
- B imunes ou que recolhem imposto de renda pelo lucro real;
- C incluídas na política de desoneração da folha de pagamento;
- D sem fins lucrativos, se isentas, imunes ou dispensadas;
- E com atuação no setor educacional, religioso ou afins.

03. (FEPESE - CELESC - Centrais Elétricas de Santa Catarina – Contador/2019)

É fato gerador da obrigação de contribuição para o PIS:

- 1. a sucessão de sócios ou a transferência de cotas de participação.
- 2. a folha de salários dos partidos políticos.
- 3. a obtenção de lucro por entidade com finalidade lucrativa.

44 CONHECIMENTOS BANCÁRIOS - REVISÃO CESGRANRIO

4. o resultado patrimonial positivo nas entidades públicas.
Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.
A É correta apenas a afirmativa 2.
B É correta apenas a afirmativa 4.
C São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
D São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
E São corretas apenas as afirmativas 2 e 4.

Gabarito: 01/B; 02/B; 03/A

LEI Nº 8.036/1990 (FGTS): POSSIBILIDADES E CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO/SAQUE.

01. (CESGRANRIO - AGERIO - Advogado – 2023) De acordo com a Lei no 8.036/1990, algumas aplicações aprovadas pelo Conselho Curador do FGTS são realizadas exclusivamente para operações de crédito destinadas às entidades hospitalares filantrópicas, bem como a instituições sem fins lucrativos que atuam no campo para pessoas com deficiência e que participam do Sistema Único de Saúde (SUS), de forma complementar, em percentual máximo a ser definido pelo Ministério da Saúde.

Essas operações devem preencher, dentre outros requisitos, o da consignação de

- A pagamentos
- B recebíveis
- C valores
- D bens
- E coisas

02. (CESGRANRIO - CEF - Técnico Bancário Novo - 2021) Um trabalhador é regido pelas regras da CLT e tem conta vinculada ao FGTS. Curioso por saber as hipóteses de levantamento do FGTS, formula consulta ao órgão competente.

Nos termos da Lei no 8.036/1990, a conta vinculada do trabalhador no FGTS poderá ser movimentada no caso de

- A aquisição de imóvel comercial
- B aposentadoria concedida pela Previdência Social
- C desligamento por justa causa
- D compra de automóvel
- E aluguel de entidade familiar

03. (CESGRANRIO - EPE - Analista de Gestão Corporativa - Área Recursos Humanos – 2014) Existem inúmeras situações previstas na Lei de regência que permitem a movimentação da conta vinculada do trabalhador no FGTS.

A partir de quantos anos de idade o trabalhador pode movimentar essa conta?

- A setenta
- B sessenta e cinco
- C sessenta
- D cinquenta e cinco
- E cinquenta

04. (CESGRANRIO - CEF - Técnico Bancário Novo – 2012) Paulo é trabalhador empregado da empresa W. Ele foi despedido por justa causa, o que veio a ser confirmado em decorrência de decisão da Justiça do Trabalho em seu desfavor. Posteriormente, desiludido, Paulo veio a sofrer doença cardíaca e, em seguida, faleceu.

Diante das normas aplicáveis ao FGTS, o

A pagamento dos valores depositados na conta vinculada do FGTS devem ser pagos à esposa ou, na sua ausência, aos filhos, mesmo havendo dependentes habilitados na Previdência Social.

- B levantamento dos valores pertinentes ao FGTS deveriam ser levantados na despedida com justa causa ou sem justa causa.
- C levantamento dos valores depositados na conta vinculada do FGTS é possível na situação de haver despedida indireta ou de culpa recíproca.
- D empregado, caso tenha reconhecido o direito à aposentadoria e tenha sido a mesma concedida, permanecendo no emprego, não poderá levantar as verbas do FGTS.
- E trabalhador, mesmo em estado terminal e portando doença grave, não pode levantar a verba depositada no FGTS.

05. (CESGRANRIO - CEF - Advogado – 2012) Considerando-se as hipóteses abaixo, qual delas NÃO dá ensejo à movimentação da conta vinculada do FGTS, nos termos da Lei nº 8.036/1990?

- A Concessão de auxílio-doença pela Previdência Social.
- B Concessão de aposentadoria pela Previdência Social.
- C Extinção normal do contrato a termo, inclusive o dos trabalhadores temporários regidos pela Lei nº 6.019/1974.
- D Quando o trabalhador tiver idade igual ou superior a setenta anos.
- E Quando o trabalhador permanecer três anos ininterruptos, a partir de 1º de junho de 1990, fora do regime do FGTS.

Gabarito: 01/B; 02/B; 03/A; 04/C; 05/A

LEI Nº 7.998/1990 (PROGRAMA DESEMPREGO E ABONO SALARIAL - BENEFICIÁRIOS E CRITÉRIOS PARA SAQUE)

01. (CESPE - 2010 - Caixa - Técnico Bancário) Acerca do Programa Desemprego e Abono Salarial, assinale a opção correta.

A O trabalhador que tiver o benefício do seguro-desemprego cancelado em decorrência de comprovada fraude deve ser apenado com a suspensão do direito de recebê-lo, por dois anos, ressalvado o prazo de carência.

B Considere a seguinte situação hipotética.

Quando faleceu, no dia 12/2/2010, Manoel tinha o direito a receber, ainda, duas parcelas do seguro-desemprego. Manoel tinha esposa, dona de casa, e dois filhos, um com cinco e outro com dois anos de idade.

Nessa situação, a família de Manoel perceberá as parcelas remanescentes do seguro-desemprego.

C Em caráter excepcional, os trabalhadores que estejam em situação de desemprego involuntário por um período compreendido entre doze e dezoito meses ininterruptos, e que já tenham sido beneficiados com o recebimento do segurodesemprego, farão jus a mais três parcelas desse benefício, cada uma correspondente, no máximo, a um salário mínimo.

D O seguro-desemprego pode ser requerido a partir do primeiro dia útil subsequente à data da extinção do contrato de trabalho.

E Considere a seguinte situação hipotética.

Orlando, servente de obras de uma construtora durante dois anos e três meses, recebeu, como último salário, R\$ 620,00. Orlando foi dispensado sem justa causa e, no dia 16/3/2010, recebeu a primeira parcela do seguro-desemprego. No dia 22/3/2010, Orlando recebeu proposta de trabalho para executar atividades inerentes a servente de obras, com salário de R\$ 650,00, a qual não aceitou.

Nessa situação, considerando-se que o trabalhador não é obrigado a trabalhar onde não lhe interesse, Orlando deve

continuar recebendo, segundo norma legal, as demais parcelas do seguro-desemprego.

02. (FUNDEP / UFMG - CODEMIG - Analista de Pessoal – 2018) De acordo com a Lei Nº 7.998/1990, tem direito à percepção do seguro-desemprego o trabalhador dispensado sem justa causa que comprove:

A ter recebido salários de pessoa jurídica relativos a pelo menos 12 (doze) meses nos últimos 18 (dezoito) meses imediatamente anteriores à data de dispensa, quando da primeira solicitação.

B não estar em gozo do auxílio-desemprego nos 12 (doze) meses imediatamente anteriores à data de dispensa, bem como não possuir renda própria de qualquer natureza suficiente à sua manutenção e de sua família.

C ter recebido salários de pessoa jurídica, relativos a pelo menos 9 (nove) meses nos últimos 18 (dezoito) meses imediatamente anteriores à data de dispensa, quando da primeira solicitação.

D não estar em gozo de qualquer benefício previdenciário de prestação continuada, nem mesmo o auxílio-acidente e o auxílio suplementar, previstos na Lei Nº 6.367/1976, e nem o abono de permanência em serviço previsto na Lei Nº 5.890/1973.

Gabarito: 01/A; 02/A

LEI Nº 10.836/2004 (BOLSA FAMÍLIA).

01. (CESGRANRIO - 2012 - Caixa - Técnico Bancário) Consoante às regras para a concessão do benefício do Programa Bolsa Família, sabe-se que, no caso do benefício variável, destinado a unidades familiares que se encontrem em situação de pobreza e extrema pobreza e que tenham em sua composição gestantes, nutrízes, crianças entre 0 (zero) e 12 (doze) anos ou adolescentes até 15 (quinze) anos, o número de benefícios está limitado, por família, a

- A um
- B dois
- C quatro
- D cinco
- E dez

02. (Prefeitura de Belo Horizonte - Agente Comunitário de Saúde – 2021) De acordo com a Lei nº 10.836/2004, o controle e a participação social do Programa Bolsa Família serão realizados, em âmbito local:

- A pela secretaria municipal de Promoção Social ou órgão análogo.
- B pelos assistentes sociais de cada território em conjunto com os agentes comunitários de saúde do ESF.
- C por conselho ou comitê instalado pelo Poder Público Municipal.
- D pela secretaria municipal de Saúde ou órgão análogo.

03. (IBFC - MGS - Entrevistador Social – 2019) O Programa Bolsa Família possui benefícios especificados na Lei nº 10.836, de 9 de janeiro de 2004, sem prejuízo da regulamentação de outros diplomas legais. Sobre o assunto, analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- () O benefício básico é destinado a unidades familiares que se encontrem em situação de extrema pobreza.
- () O benefício variável é destinado a unidades familiares que se encontrem em situação de pobreza e extrema pobreza e que tenham em sua composição gestantes, nutrízes,

crianças entre 0 (zero) e 12 (doze) anos ou adolescentes até 15 (quinze) anos.

- () O benefício variável, vinculado ao adolescente, é destinado a unidades familiares que se encontrem em situação de pobreza ou extrema pobreza e que tenham em sua composição adolescentes com idade entre 16 (dezesesseis) e 20 (vinte) anos.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- A V, V, V
- B V, V, F
- C F, F, V
- D F, V, F

04. (Prefeitura de Alagoinhas - Cadastrador (CADÚNICO) – 2019) O valor que a família recebe por mês é a soma de vários tipos de benefícios previstos no Programa Bolsa Família. Os tipos e as quantidades de benefícios que cada família recebe dependem da composição (número de pessoas, idades, presença de gestantes etc.) e da renda da família beneficiária.

A respeito disso, leia o exposto a seguir, classifique com V (verdadeiro) ou F (falso) e assinale a alternativa correta:

- () Benefício Básico, no valor de R\$ 89,00: destinado às unidades familiares que se encontrem em situação de extrema pobreza.
- () Benefício Variável, no valor mensal de R\$ 41,00 (quarenta e um reais) por beneficiário, até o limite de R\$ 205,00 (duzentos e cinco reais) por família, destinado às unidades familiares que se encontrem em situação de pobreza ou de extrema pobreza e que tenham em sua composição: a) idosos; b) jovens de 18 a 29 anos; c) crianças entre zero e doze anos; ou d) adolescentes até quinze anos.
- () Benefício Variável Vinculado ao Adolescente, no valor de R\$ 48,00 (quarenta e oito reais) por beneficiário, até o limite de R\$ 96,00 (noventa e seis reais) por família, destinado às unidades familiares que se encontrem em situação de pobreza ou de extrema pobreza e que tenham em sua composição adolescentes com idade de dezesseis a dezessete anos matriculados em estabelecimentos de ensino.
- () Benefício para Superação da Extrema Pobreza, em valor calculado individualmente para cada família: Pago às famílias que continuem com renda mensal por pessoa inferior a R\$ 89,00, mesmo após receberem os outros tipos de benefícios do Programa.
O valor do benefício é calculado caso a caso, de acordo com a renda e a quantidade de pessoas da família, para garantir que a família ultrapasse o piso de R\$ 89,00 de renda por pessoa.

- A V – F – V – V.
- B V – V – V – V.
- C F – F – F – V.
- D F – V – V – F.

Gabarito: 01/D; 02/C; 03/D; 04/A

